GOBIERNO DE LA CIUDAD DE SANTA FE

SANTA FE CIUDAD

BOLSA DE COMERCIO DE SANTA FE

SANTA FE
CÓMO VAMOS 2012

Publicación anual del Gobierno de la Ciudad y la Bolsa de Comercio
Año 1, Nº 2 . Santa Fe, República Argentina, 2013

ISSN 2347-0046

SANTA FE
CÓMO VAMOS

SANTA FE
CIUDAD

BOLSA DE COMERCIO DE SANTA FE

® MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD DE SANTA FE
® BOLSA DE COMERCIO DE SANTA FE
ISSN 2347-0046

Coordinación editorial: Ivana Tosti
Corrección: Ma. Alejandra Sedrán
Diseño: Julián Balangero

SANTA FE
CÓMO VAMOS

2012

UNL

UCSF
Universidad Católica de Santa Fe

UTN SANTA FE

FUNDACION EJERCICIO CIUDADANO ROSARIO

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE SANTA FE
SANTA FE CIUDAD

BOLSA DE COMERCIO DE SANTA FE

INTENDENTE

Dr. José M. Corral

PRESIDENTE BOLSA DE COMERCIO DE SANTA FE

Dr. Eduardo González Kees

Programa Santa Fe Cómo Vamos

COORDINADORES CONSEJO ASESOR

Municipalidad de Santa Fe

Dr. Carlos Pereira. *Secretario General*

Lic. Andrea Valsagna. *Secretaria de Comunicación*

Bolsa de Comercio de Santa Fe

Eno. Martín Vigo. *Directorio Bolsa de Comercio, Síndico Suplemente Primero*

CPN Fabio Arredondo. *Director Centro de Estudios y Servicios*

CONSEJO ASESOR

Universidad Nacional del Litoral

Dr. Adolfo Stubrin. *Secretario de Planeamiento*

Dr. Roberto Meyer

Universidad Católica de Santa Fe

Mgter. Lic. Eugenio Martín De Palma. *Vicerrector Académico*

Abog. María Graciela Mancini. *Secretaria de Ciencia y Técnica*

Universidad Tecnológica Nacional

Facultad Regional Santa Fe

Ing. Eduardo Donnet. *Secretario de Planeamiento y Gestión*

Ing. Vanesa Bangert

Fundación Ejercicio Ciudadano

Lic. Estela Perez Moncunill. *Presidenta*

Lucas Barberis

Colaboradores Consejo Asesor

Enrique Mihura. *UNL*

Pamela Martínez Fernández. *UNL*

Joaquín Garcilazo. *UCSF*

Marcelo Duquez. *UTN-FRSF*

COORDINADORAS GENERALES EQUIPO TÉCNICO

Prof. Laura Boncompagni

Lic. Lucrecia D'Jorge

EQUIPO TÉCNICO

Lic. María Pía Giménez Puentes

Lic. Iliana Mandato

Lic. Carolina Sagua

ÍNDICE

Construyendo ciudadanía. José Corral 11
Una herramienta de gestión. Eduardo González Kees 13
Presentación 15

01. **DEMOGRAFÍA, CONDICIONES DE VIDA Y VIVIENDA** 21
- Demografía 23
- Pobreza e indigencia
- Necesidades Básicas Insatisfechas 25
- Vivienda 26
- Síntesis 29

02. **EDUCACIÓN** 30
- Nivel máximo educativo para el aglomerado Gran Santa Fe y regiones 31
- Analfabetismo 32
- Establecimientos educativos de jurisdicción provincial
- Matrículas de educación de establecimientos de jurisdicción provincial 33
  - · Educación Maternal 33
  - · Educación Común 34
- Educación universitaria 36
  - · Educación de posgrado 38
  - · Docentes Investigadores
- Síntesis 39

03. **SALUD** 40
- Nacidos vivos 41
- Principales enfermedades causantes de muerte
- Cobertura en salud 44
- Síntesis 46

04. **SEGURIDAD CIUDADANA** 47
- Delitos contra las personas 48
- Delitos contra el patrimonio privado 49
- Siniestros viales 50
- Síntesis 53

05. **EMPLEO** 54
▪ Tasas Básicas: Actividad, Empleo y Desocupación 55
· Tasa de Actividad
· Tasa de Empleo
· Tasa de Desocupación 59
▪ Ingresos 60
▪ Síntesis 62

06. **SERVICIOS PÚBLICOS Y MOVILIDAD URBANA** 63
▪ Servicios públicos 64
· Agua potable y cloacas 65
· Gas natural 66
▪ Movilidad Urbana 68
· Transporte Público
· Sistema de Estacionamiento Ordenado Municipal –SEOM- 69
· Sistema Público de Bicicletas 70
▪ Síntesis 71

07. **AMBIENTE Y GESTIÓN DE RIESGOS** 72
▪ Recolección y Tratamiento de Residuos Sólidos 73
▪ Espacios Verdes 75
▪ Gestión de riesgos 76
▪ Síntesis 78

08. **GOBERNANZA Y CALIDAD INSTITUCIONAL** 79
▪ Transparencia y acceso a información pública 80
▪ Participación ciudadana 81
▪ Equidad 82
▪ Personal municipal 83
▪ Síntesis 85

09. **FINANZAS PÚBLICAS** 86
▪ Evolución de la Cuenta 87
Ahorro–Inversión–Financiamiento
▪ Gestión de las Finanzas Públicas 88
· Funcionamiento financiero
· Eficiencia financiera 90
· Gestión del endeudamiento 91
▪ Síntesis 92

10. **ACTIVIDAD ECONÓMICA** 93
- Caracterización de la economía de la ciudad 94
  - · Evolución del Derecho de Registro e Inspección
  - · Desempeño de las principales actividades productivas
  - · Comercio 96
  - · Industria 97
  - · Servicios 99
- Turismo de Reuniones
- Construcción 100
- Actividad portuaria 102
- Exportaciones 103
- Síntesis 107

TABLA GENERAL DE INDICADORES 108

Siglario 119
Bibliografía 121
Sitios web 123

CONSTRUYENDO CIUDADANÍA

"Santa Fe Cómo Vamos" es un proyecto en común entre el Estado y la sociedad civil, que tiene como objetivo contar con información precisa sobre la calidad de vida de los santafesinos, de manera de aportar insumos para optimizar las políticas públicas y promover la participación ciudadana.

En esta publicación se compila el Informe 2012, que surge del trabajo coordinado entre la Bolsa de Comercio de Santa Fe y el Municipio y cuenta con la valiosa colaboración de las Universidades Nacional del Litoral, Católica de Santa Fe y Tecnológica Nacional–Regional Santa Fe así como de la Fundación Ejercicio Ciudadano. Así, se actualizan los indicadores socioeconómicos acordados en la primera edición para analizar cómo avanza nuestra ciudad en términos de demografía y vivienda, educación y salud, seguridad, servicios públicos, ambiente, actividad económica y empleo, finanzas públicas y calidad institucional.

De esta manera, podemos ir evaluando el cumplimiento de los objetivos y metas propuestos en el Plan de Desarrollo "Santa Fe 2020" y, al mismo tiempo, ajustar los programas de gobierno locales y propiciar el debate sobre los planes vigentes desde otros organismos del Estado provincial y nacional que inciden en la calidad de vida de nuestra población e impactan en el crecimiento de la ciudad.

Quiero agradecer, una vez más, a la Fundación RAP que me permitió conocer la experiencia del "Cómo Vamos" de ciudades colombianas, experiencia que inspiró esta iniciativa. Y quiero convocar nuevamente a los santafesinos a que continuemos trabajando juntos para generar herramientas de gestión y participación como la que hoy presentamos.

Estamos convencidos de que el conocimiento es un elemento indispensable para la construcción de ciudadanía, y por eso resaltamos el valor de esta publicación que condensa el trabajo articulado entre el Estado y las instituciones de la sociedad civil, con vistas a propiciar un mejor gobierno y más democracia. En definitiva, una ciudad mejor para todos.

José Corral
Intendente de Santa Fe

UNA HERRAMIENTA DE GESTIÓN

La Municipalidad de la Ciudad de Santa Fe y la Bolsa de Comercio de Santa Fe continúan trabajando en la construcción de un espacio de análisis y evaluación de los principales indicadores socioeconómicos de la ciudad, en el marco del Programa Santa Fe Cómo Vamos (SFCV).

El mismo se fortalece con la presencia activa del Consejo Asesor, integrado por la Universidad Católica de Santa Fe, la Universidad Nacional del Litoral, la Universidad Tecnológica Nacional–Facultad Regional Santa Fe y la Fundación Ejercicio Ciudadano.

Luego de dos años de trabajo, estamos convencidos de que esta iniciativa contribuye al conocimiento de la realidad de la ciudad y lo seguirá haciendo en el futuro.

En un mismo año, se trabajó en una primera publicación en la que se compilaron datos sobre la situación de base sobre la cual comenzar las primeras acciones del programa (período 2008–2011), en tanto que en la presente se analiza la evolución de los principales indicadores socioeconómicos hasta fines de 2012.

Nuestra institución se integró al trabajo conjunto de las ciudades de Buenos Aires, Córdoba, Maipú, Mendoza y San Martín de los Andes que conforman la Red Argentina de Ciudades Justas, Democráticas y Sustentables.

Para avanzar en la consolidación del Programa como una herramienta de gestión, tanto pública como privada, se consideró conveniente instalarla como tal en la sociedad en su conjunto. Para lograr este objetivo se conformarán mesas de trabajo que integren a todos los referentes de las temáticas bajo estudio (académicos, funcionarios, organizaciones de la sociedad civil), a fin de que aporten su conocimiento y experiencia.

Desde la Bolsa de Comercio se espera que el trabajo continúe consolidándose año tras año, y que el Programa Santa Fe Cómo Vamos resulte una herramienta útil en la definición de políticas orientadas al crecimiento y desarrollo de la ciudad de Santa Fe.

Dr. Eduardo González Kees
Presidente de la Bolsa de Comercio de Santa Fe

PRESENTACIÓN

Santa Fe Cómo Vamos 2012 se enmarca dentro del Programa "Santa Fe Cómo Vamos" y presenta en esta ocasión una segunda instancia de seguimiento, monitoreo y evaluación de indicadores socioeconómicos, que permiten tener una mirada global de la situación de la ciudad de Santa Fe y la calidad de vida de su población. Estos indicadores, que ya fueron analizados en la primera publicación "Santa Fe Cómo Vamos 2008–2011", se nutren de diversas fuentes de información y se complementan con otros estudios en función de las necesidades que se detectan en su desarrollo a través del trabajo conjunto con las instituciones involucradas en cada temática.

El objetivo principal del Programa "Santa Fe Cómo Vamos" es la evaluación y seguimiento de la calidad de vida en la ciudad de Santa Fe, a través de la participación de actores de la sociedad civil en el relevamiento, producción y análisis de diferentes indicadores. Se entiende que la calidad de vida se encuentra estrechamente vinculada al acceso a bienes y servicios de calidad por parte de los habitantes de la ciudad, y a la concepción que los mismos tienen de su propio bienestar; lo cual, a su vez, se sujeta al entorno económico, social e institucional en el cual los ciudadanos desarrollan sus vidas.

Se reconoce, precisamente, que éste es un asunto en el que confluyen múltiples actores y por tal motivo el Programa promueve la construcción de un gobierno transparente y la formación de ciudadanos informados que articulen esfuerzos en la búsqueda de políticas públicas eficaces. Llevar adelante esta tarea es trabajo de toda la sociedad, la cual por medio de sus instituciones públicas y privadas ha de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de nuestra población.

Por eso, esta iniciativa se lleva adelante en forma conjunta entre la Bolsa de Comercio de Santa Fe y el Gobierno de la Ciudad de Santa Fe; para ello, se ha conformado un equipo técnico que cuenta con un Consejo Asesor integrado por representantes de la Universidad Nacional del Litoral, la Universidad Católica de Santa Fe, la Facultad Regional Santa Fe de la Universidad Tecnológica Nacional y la Fundación Ejercicio Ciudadano.

Los indicadores que se utilizan en este documento provienen en su mayoría de información producida por organismos

públicos: oficinas del Gobierno Municipal y Provincial, Institutos de Estadística y Universidades, como también de empresas de la ciudad. Sus principales fuentes de información son el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC), Instituto Provincial de Estadísticas y Censos (IPEC), Dirección General de Información y Evaluación Educativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe, Dirección General de Estadística del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe y Dirección de Estadística e Información en Salud del Ministerio de Salud de la Nación. En esta publicación, en especial, se han incorporado los datos del Censo 2010, que estuvieron disponibles a partir de abril de 2013.

El Programa procura también detectar las áreas de vacancia en cuanto a la producción de información necesaria a los fines de contar con mejores instrumentos para la definición y monitoreo de las políticas públicas que se implementan en la ciudad. En tal sentido, durante el año se han llevado a cabo "Mesas temáticas de trabajo" con la participación de diversos organismos y entidades vinculadas a la problemática del Ambiente y Siniestros Viales, con el objetivo de poner en común información, estudios e investigaciones existentes así como criterios de producción de nuevos indicadores específicos para evaluar la situación de la ciudad en dichos aspectos.

Cabe subrayar que si bien el foco de análisis se centra en la ciudad de Santa Fe, en muchos casos la mirada se amplía hacia el área metropolitana, teniendo en cuenta que esta dimensión es imprescindible para una evaluación integral de los ejes abordados. Además, los indicadores bajo estudio se comparan con parámetros provinciales, nacionales e internacionales con el objeto de contrastar la realidad de la ciudad respecto de estos marcos de referencia.

En esta edición, se incorpora en cada eje, cuando así corresponda, políticas municipales específicas que aportan al ciudadano conocimiento acerca de las acciones desarrolladas por el Gobierno de la Ciudad en la materia. Además, se han reorganizado los ejes de análisis para facilitar su lectura y difusión.[1]

EJES DE ANÁLISIS

El informe se estructura teniendo en cuenta diez ejes de análisis, que permiten observar los avances del Plan de Desa-

1. Al eje "Demografía, pobreza y desigualdad" se incorporan indicadores vinculados a vivienda, teniéndose así el eje "Demografía, Condiciones de vida y Vivienda". Los indicadores vinculados a la movilidad urbana ahora se analizan junto a los relacionados a servicios públicos, dando lugar al eje "Servicios públicos y Movilidad urbana"; los datos vinculados a ingresos, gastos y financiamiento municipal pasan a constituir un eje en sí mismo, dando lugar a los ejes "Finanzas Públicas" y "Gobernanza y Calidad Institucional".

rrollo de la ciudad de Santa Fe[2] y la evolución de indicadores de calidad de vida de la población. Estos son:

01 Demografía, Condiciones de vida y Vivienda
02 Educación
03 Salud
04 Seguridad ciudadana
05 Empleo
06 Servicios públicos y Movilidad urbana
07 Ambiente y Gestión de riesgos
08 Gobernanza y Calidad institucional
09 Finanzas públicas
10 Actividad económica

Demografía, Condiciones de vida y Vivienda

La pobreza y situaciones de desigualdad se estudian en base a la Encuesta Permanente de Hogares (EPH);[3] se incorpora a partir de datos del Censo 2010 un análisis sobre Hogares y Población con Necesidades Básicas Insatisfechas.

En relación con el tópico vivienda, por medio de datos del Censo 2010 se analizan las situaciones de tenencia de viviendas dado que brindan conocimiento acerca del déficit habitacional que se vive en la ciudad. Se incluye también en este apartado información sobre el impacto de las políticas municipales vinculadas a la regularización dominial suministrada por la Agencia Santa Fe Hábitat de la Municipalidad de Santa Fe.

Educación

La caracterización del sistema educativo en la ciudad de Santa Fe se analiza principalmente a través de información suministrada por el Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe, la Universidad Nacional del Litoral, la Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Santa Fe y la Universidad Católica de Santa Fe.

Los datos de la EPH brindan información sobre el máximo nivel educativo alcanzado por los habitantes del Gran Santa Fe; y la disponibilidad de datos del Censo 2010 permite incluir en esta edición el análisis de la tasa de analfabetismo.

2. El Plan de Desarrollo Santa Fe 2020 ha sido presentado por el Intendente José Corral al inicio de su gestión, en la Inauguración de las Sesiones Ordinarias del Honorable Concejo Municipal el 1° de marzo de 2012. Allí se detallan las líneas estratégicas que definen planes, políticas y proyectos para el crecimiento de la ciudad, que retoman los ejes establecidos en el Plan de Desarrollo Santa Fe Ciudad, elaborado por la gestión del intendente Mario Barletta en marzo de 2008.

3. La Encuesta Permanente de Hogares (EPH) es un programa nacional de producción permanente de indicadores sociales cuyo objetivo es conocer las características socioeconómicas de la población. Es realizada en forma conjunta por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INDEC) y las Direcciones Provinciales de Estadística.

Salud

En este apartado se presentan las principales estadísticas vitales para la ciudad de Santa Fe (nacidos vivos y defunciones) y también se analiza la cobertura en salud de la población del Aglomerado Gran Santa Fe.

En el presente informe no se incluye la referencia a las tasas de Natalidad, Mortalidad, Mortalidad Infantil y Mortalidad Materna, dado que su actualización depende de las proyecciones de población, que no están disponibles a la fecha de cierre de este informe.

Seguridad ciudadana

Se trabaja en el análisis a partir de dos series de datos vinculados a los homicidios ocurridos en el departamento La Capital, por un lado, y al número de robos de automotores, por el otro; la fuente de información es la Subsecretaría de Coordinación Operativa del Ministerio de Seguridad de la Provincia de Santa Fe.

En este informe, se incorporan los indicadores vinculados a los siniestros viales, cuya principal fuente de información es la Agencia Provincial de Seguridad Vial, se complementa el análisis con datos sobre el parque automotor y las faltas cometidas por los conductores santafesinos vinculadas a tránsito.

Empleo

Este Eje presenta indicadores vinculados al mercado laboral del Aglomerado Gran Santa Fe, y destaca la importancia de la tasa de actividad, empleo, desocupación y la distribución del ingreso. Se pone especial énfasis en los aspectos que definen la calidad del empleo.

La principal fuente de información consultada es la EPH, que se complementa con información que brinda el Observatorio Económico Territorial (UNL), la Encuesta de Indicadores laborales (EIL)[4] realizada por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación y la Encuesta Anual de Hogares Urbanos (EAHU–IPEC). Las fuentes oficiales brindan información relativa a los grandes aglomerados urbanos, lo que permite hacer comparaciones válidas con otras regiones del país. Además, los objetivos del análisis exceden los límites territoriales de la ciudad y permiten evaluar la interrelación de la población de las localidades de

4. Encuesta de Indicadores Laborales (EIL). Tiene por objetivo conocer la evolución mensual del empleo y su estructura. Considerando ocho aglomerados del territorio nacional, alcanza al 67 % del total del empleo registrado en las empresas privadas de 10 y más trabajadores, excluido al sector primario.

Santa Fe, Santo Tomé, Sauce Viejo y San José del Rincón en materia laboral.

Servicios públicos y Movilidad urbana

En este apartado se exponen indicadores relacionados con el consumo residencial y con la cobertura de los servicios de agua, cloacas y gas natural en la ciudad. La información proviene del Censo Nacional 2010, Aguas Santafesinas SA (ASSA) y Litoral Gas SA, que, en conjunto con su subdistribuidora Cooperativa Setúbal Ltda.,[5] proveen servicio de gas natural.

En cuanto al servicio de transporte público, se presentan indicadores para caracterizar la oferta de los subsistemas de transporte público en la ciudad; la principal fuente de información consultada es el Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros–MCSF.

Ambiente y Gestión de riesgos

Los principales indicadores que se analizan en este eje son los vinculados a la gestión integral de residuos urbanos, a los espacios públicos verdes de la ciudad y a la Gestión de riesgos.

La problemática ambiental abarca también otros aspectos, muchos de los cuales no cuentan con indicadores sistemáticos que permitan monitorear el estado de los recursos naturales, la calidad del agua y el aire por ejemplo, en la ciudad. Es por ello que el Programa Santa Fe Cómo Vamos está evaluando la puesta en marcha de una serie de indicadores que permitan obtener información relevante para observar de manera integral la situación ambiental, en función de las propuestas que se van acordando con las instituciones y organismos oficiales vinculados a la problemática que integran la "Mesa Temática de Trabajo".

Gobernanza y Calidad institucional

Se analizarán indicadores que permitan evaluar la acción del gobierno local en cuanto a la puesta en marcha de mecanismos institucionalizados para garantizar el acceso a la información pública, la transparencia en las acciones de gobierno, la creación de instancias de participación ciudadana y la incorporación de políticas de equidad.

Por otra parte, una buena administración cuenta con recursos humanos capacitados para responder de manera ágil

5. Cooperativa La Setúbal es la subdistribuidora de Litoral Gas SA y brinda servicio de gas natural a los barrios Sargento Cabral, Villa Setúbal, Residencial Guadalupe Este, Central Guadalupe, Alberdi, Progreso Guadalupe Oeste, Coronel Dorrego, Facundo Quiroga, San Martín, Piquete Las Flores y Sarmiento.

y eficiente a las demandas de los vecinos de la ciudad. Por esta razón cobran relevancia los indicadores vinculados a la selección y capacitación del personal municipal.

Finanzas públicas

Este eje expone indicadores que reflejan la estructura y evolución de las cuentas públicas municipales. Tales indicadores brindan un panorama general del desempeño del municipio en relación con su eficiencia y funcionamiento financiero y con la gestión del endeudamiento, entre otros aspectos.

La principal fuente de información utilizada es la cuenta de inversión de la Municipalidad de Santa Fe. Asimismo, se complementa con datos del Presupuesto anual municipal, y se compara con indicadores provenientes de la cuenta de inversión de la Provincia de Santa Fe y de la Nación.

Actividad económica

Este apartado incluye un conjunto de indicadores relacionados con la facturación anual del DREI para el año 2011, exportaciones, construcción, turismo de reuniones y la actividad portuaria, con el objetivo de conocer el flujo de dinero y la importancia de cada una de estas actividades en la economía de la ciudad de Santa Fe.

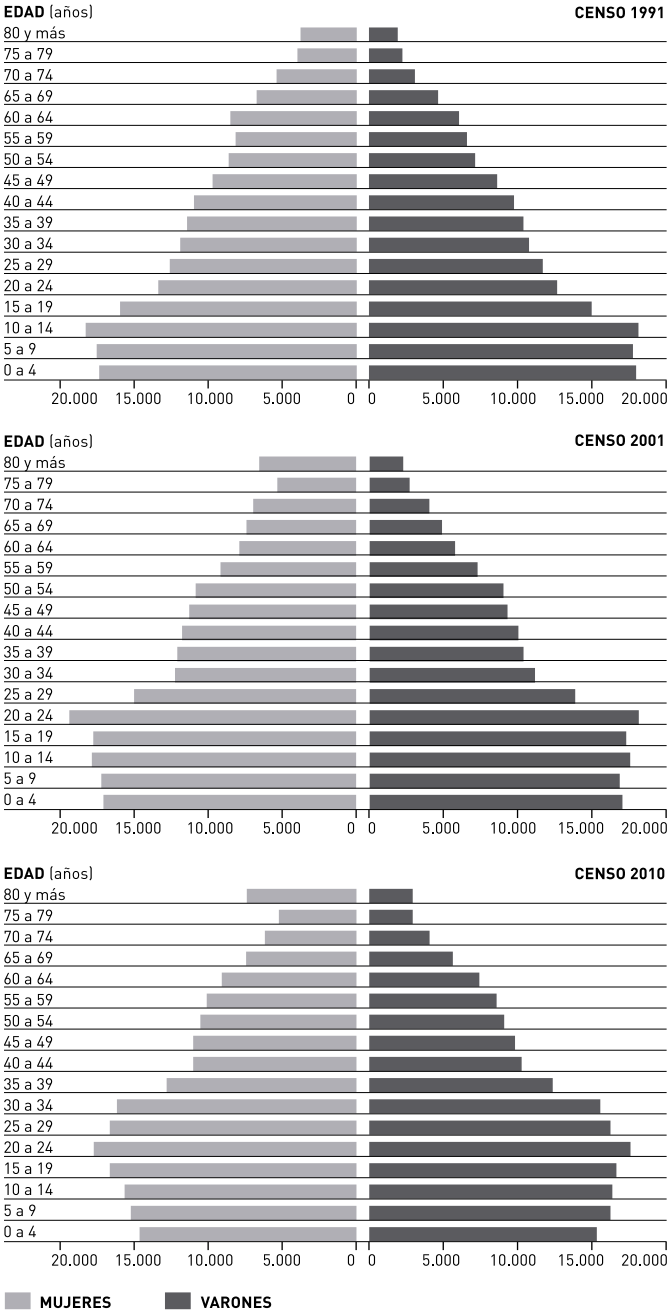
Las fuentes de información consultadas son: Informe sectorial de actividad económica de la ciudad, según las declaraciones juradas del Derecho de Registro e Inspección (DREI) para el año 2011, elaborado por la Facultad de Ciencias Económicas de la UNL; Cámara de Comercio Exterior de la ciudad; Observatorio Económico del Turismo de Reuniones; el Puerto de Santa Fe y la Secretaría de Planeamiento Urbano de la Municipalidad.

DEMOGRAFÍA, CONDICIONES DE VIDA Y VIVIENDA

La ciudad se plantea como meta disminuir los niveles de pobreza e indigencia, que dan cuenta de las privaciones materiales que sufren grandes sectores de la población y que tienen consecuencias en el desarrollo integral de las personas y las comunidades. El propósito es construir una sociedad más justa y equitativa, que atienda la realidad compleja de los sectores sociales más vulnerables y brinde oportunidades a todos.

→ **Gráfico 1.1.** Estructura Población. Ciudad Santa Fe según Censos 1991, 2001, 2010. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos INDEC, Censo Nacional de Población, Hogares y Vivienda.

Estructura de la población. Ciudad de Santa Fe



DEMOGRAFÍA

De acuerdo con el Censo 2010 la población de la ciudad de Santa Fe es de 391.231 habitantes; no se cuenta al cierre del presente informe con proyecciones oficiales de población que consideren el último dato censal para indicar la población en 2012.

La lectura de los datos disponibles del Censo 2010 permiten señalar el "envejecimiento" progresivo que está experimentando la población de la ciudad (ver Gráfico 1.1). En este sentido, el 23,9 % de la población tiene menos de 15 años; la población joven, entre 15 y 29 años de edad, representa el 25,9 %; la población adulta (entre los 30 y los 64 años) el 39,4 %, mientras que los habitantes de la tercera edad el 10,8 % de la población total. Así el 50,2 % de los habitantes tienen más de 29 años.

Se destaca en 2010 que hay 295 personas con 95 años o más, de las cuales 235 son mujeres. A su vez, el 52,5 % de la población total pertenece al sexo femenino.

En relación con el censo 2001, la ciudad experimenta un incremento de población total del 5,5 %.

La composición de la población teniendo en cuenta el país en que nació la persona indica que el 0,7 % de los santafesinos son extranjeros (2.839 habitantes). De éstos, el 47,9 % nació en Europa y el 41,7 % en algún país de América del Sur.

La jurisdicción territorial del Municipio abarca 268 km², de los cuales aproximadamente el 70,0 % está conformado por ríos, lagunas y bañados. Considerando este dato la densidad de población de la ciudad es de aproximadamente 1.460 habitantes por km², pero teniendo en cuenta sólo el área habitable la densidad asciende a 4.866 habitantes por km².

391.231 hab.
+ 5,5% respecto de 2001
(Censo 2010)

50,2 %
de la población es mayor de 29 años
(Censo 2010)

4.866 hab./km²
(Censo 2010)

POBREZA E INDIGENCIA[6]

Las tasas de pobreza e indigencia, de acuerdo a datos de EPH–INDEC, continúan con tendencia decreciente tanto para el Aglomerado Gran Santa Fe como a nivel nacional (Total de 31 Aglomerados) y la Región Pampeana.[7]

En el caso del Gran Santa Fe,[8] la tasa de indigencia al segundo semestre de 2012 se mantiene para los hogares en

6. Las tasas de pobreza e indigencia se calculan en base a las Canastas Básica de Alimentos y Canasta Básica total, las mismas se valorizan utilizando las listas de precios medios mensuales obtenidos por el INDEC para el cálculo del Índice de Precios al Consumidor (IPC-GBA); estas mediciones de precios influyen sobre el establecimiento de líneas de pobreza e indigencia. Cabe destacar que no hay disponibilidad de datos calculados sobre la base de otros indicadores de precios para el Aglomerado Santa Fe.
7. La Universidad Católica Argentina, a través de su Observatorio de la Deuda Social, calcula que el nivel de indigencia en Argentina a 2012 es 4,9 % y el de pobreza es del 24,5 %, a diferencia del 1,6 % y 6,0 % respectivamente publicados por INDEC (promediando los datos semestrales).
8. Datos referidos al Aglomerado Gran Santa Fe que se compone por las localidades de Santa Fe, Santo Tomé, Recreo, Sauce Viejo y San José del Rincón.

0,9 puntos porcentuales, igual al segundo semestre de 2011; mientras que para personas es 1,3 % (es decir, 0,5 puntos porcentuales menos que en 2011).

Comparativamente con la Región Pampeana y el Total de Aglomerados, el Gran Santa Fe se encuentra con tasas de indigencia y pobreza levemente inferiores a las que éstos presentan (ver Cuadro 1.1).

Tasas de indigencia

AÑO/ SEMESTRE	Total Aglomerados Urbanos		Región Pampeana		Gran Santa Fe	
	Hogares	Personas	Hogares	Personas	**Hogares**	**Personas**
2008,1	3,8	5,1	3,1	4,1	**4,8**	**6,1**
2008,2	3.3	4,4	3,4	4,9	**3,5**	**5,8**
2009,1	3,1	4,0	3,6	4,7	**3,0**	**5,2**
2009,2	3,0	3,5	3,1	4,2	**2,9**	**5,3**
2010,1	2,7	3,1	3,1	4,3	**2,8**	**3,8**
2010,2	2,1	2,5	2,6	3,0	**2,1**	**2,4**
2011,1	2,2	2,4	2,5	2,8	**1,2**	**1,4**
2011,2	1,8	1,7	2,0	2,2	**0,9**	**1,8**
2012,1	1,8	1,7	1,7	1,6	**0,7**	**0,4**
2012,2	1,5	1,5	1,5	1,6	**0,9**	**1,3**

↑ **Cuadro 1.1.** Tasas de Indigencia. Total 31 Aglomerados, Región Pampeana, Gran Santa Fe. Período 2008 -2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Encuesta Permanente de Hogares-INDEC.

La tasa de pobreza para los hogares en el Aglomerado Gran Santa Fe al segundo semestre de 2012 es igual a 3,3, similar al valor que presenta la Región Pampeana y 0,7 puntos porcentuales inferior al nivel nacional (Total 31 Aglomerados).

Al considerar las personas, la tasa de pobreza para el Gran Santa Fe se ubica en los 5,3 puntos porcentuales valor similar al nacional pero superior al de la Región Pampeana. En líneas generales a lo largo del período 2009–2012 el Gran Santa Fe muestra una tasa de pobreza para las personas superior a la de su región de referencia —Región Pampeana— y al promedio nacional.

Tasas de pobreza

AÑO/ SEMESTRE	Total Aglomerados Urbanos		Región Pampeana		Gran Santa Fe	
	Hogares	Personas	Hogares	Personas	Hogares	Personas
2008,1	11,9	17,8	9,5	14,3	**13,1**	**18,2**
2008,2	10,1	15,3	8,7	13,1	**10,6**	**16,2**
2009,1	9,4	13,9	8,9	13,1	**9,5**	**14,8**
2009,2	9,0	13,2	7,7	11,5	**10,4**	**16,6**
2010,1	8,1	12,0	7,6	11,2	**7,0**	**11,0**
2010,2	6,8	9,9	6,4	9,6	**9,3**	**13,9**
2011,1	5,7	8,3	5,4	7,6	**4,7**	**7,6**
2011,2	4,8	6,5	4,9	6,8	**4,4**	**7,0**
2012,1	4,8	6,5	3,9	5,2	**4,4**	**6,8**
2012,2	4,0	5,4	3,5	4,9	**3,3**	**5,3**

↑ **Cuadro 1.2.** Tasas de Pobreza. Total 31 Aglomerados, Región Pampeana, Gran Santa Fe. Período 2008 -2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Encuesta Permanente de Hogares-INDEC.

NECESIDADES BÁSICAS INSATISFECHAS (NBI)

La determinación de las NBI constituye uno de los puntos de partida para iniciar cualquier estrategia política gubernamental tendiente a promover una expansión en los niveles de bienestar de la comunidad.

En concreto, el indicador de hogares con NBI muestra la incidencia de la pobreza en el total de la población, debido a que incluye variables relacionadas con vivienda, saneamiento y educación, aspectos que hacen a las condiciones de vida y al desarrollo sostenible. Así, en cuanto a su alcance, el indicador mide el porcentaje de la población que reside en hogares que tienen al menos uno de los indicadores de privación que lo componen.[9]

En la ciudad de Santa Fe, según datos del Censo 2001, existían 10.734 hogares con al menos un indicador de NBI, lo que representaba el 10,2 % del total de hogares. Para el Censo 2010, en cambio, el número de hogares con NBI cae a 6.913, siendo el 5,5 % del total. Esto indica una disminución del 35,6 % de hogares con NBI, respecto del total de hogares con NBI de 2001.

En cuanto a la población en hogares particulares, según los Censos 2001 y 2010, la población con NBI en la ciudad de Santa Fe es de 50.741 y 33.630, respectivamente. La misma representa un 13,9 % de la población para 2001, mientras

9. Los indicadores de NBI son:
· **Hacinamiento crítico:** hogares con más de tres personas por cuarto.
· **Vivienda:** es el tipo de vivienda que habitan los hogares que moran en habitaciones de inquilinato, hotel o pensión, viviendas no destinadas a fines habitacionales, viviendas precarias y otro tipo de vivienda. Se excluye a las viviendas tipo casa, departamento y rancho.
· **Condiciones sanitarias:** hogares que no poseen retrete.
· **Asistencia escolar:** hogares que tienen al menos un niño en edad escolar (6 a 12 años) que no asiste a la escuela.
· **Capacidad de subsistencia:** hogares que tienen cuatro o más personas por miembro ocupado y cuyo jefe no haya completado tercer grado de la escuela primaria.

→ **Cuadro 1.3.** Hogares Particulares: Condiciones Básicas Insatisfechas. Provincia de Santa Fe, Departamento La Capital, Ciudad de Santa Fe, Ciudad de Rosario. Censo 2010. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Censo 2010 INDEC-IPEC.

Hogares según NBI

REGIONES	Hogares sin NBI	Hogares con al menos un indicador de NBI	Total Hogares Particulares Ocupados
Provincia de Santa Fe	958.044	65.733	1.023.777
Departamento La Capital	155.620	9.513	165.133
Ciudad de Santa Fe	**118.014**	**6.913**	**124.927**
Ciudad de Rosario	301.236	19.296	320.532

5,5 %
de los hogares tiene al menos un indicador NBI
(Censo 2010)

que para 2010 disminuye a un 8,7 %. Esto muestra una disminución del 33,0 % en el período intercensal.

En 2010 en la provincia de Santa Fe el 9,7 % de la población tiene al menos un indicador de NBI, y a nivel nacional el 12,5 % de los argentinos presenta algún rasgo de pobreza estructural. Estos datos indican que la ciudad cuenta con niveles de NBI inferiores a los de la jurisdicción provincial y nacional, dato no menor al considerar la incidencia sobre la calidad de vida de sus ciudadanos.

VIVIENDA

De los hogares

66,6 %
propietarios de la vivienda y el terreno

17,6 %
inquilinos (Censo 2010)

El régimen de tenencia de la vivienda que ocupa el hogar refiere a acuerdos, conjunto de normas jurídico–legales o de hecho, en virtud de los cuales el hogar ocupa todo o parte de una vivienda.

De acuerdo con resultados del Censo 2010, los hogares muestran la siguiente distribución al considerar el régimen de tenencia de la vivienda particular que ocupan.

Así, se observa que más del 66,0 % de los hogares tiene capacidad (garantizada legalmente) para disponer de la vivienda y del terreno, aun cuando alguno de ellos esté pendiente de pago o tenga posesión de los mismos sin haber escriturado.

Un 6,3 % de los hogares han señalado ser propietarios sólo de la vivienda pero no del terreno en el que está ubicada la misma. Del 27,1 % de los hogares restantes, se destaca un 17,6 % que se encuentra viviendo en inquilinato, independientemente de que medie o no un contrato legal. Este dato permite tener una aproximación sobre el déficit habitacional en la ciudad de Santa Fe.

Hogares según Régimen de tenencia de la Vivienda

RÉGIMEN DE TENENCIA[10]	Total Hogares en Viviendas Particulares[11]	Participación (%)
Propietario de la vivienda y del terreno	83.221	66,6
Propietario sólo de la vivienda	7.898	6,3
Inquilino	22.026	17,6
Ocupante por préstamo	7.446	6,0
Ocupante por trabajo	469	0,4
Otra situación	3.867	3,1
Total	**124.927**	**100,0**

← **Cuadro 1.4.** Hogares según Régimen de tenencia de la Vivienda Particular que ocupan. Ciudad de Santa Fe. Censo 2010. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Censo 2010 INDEC-IPEC.

A fines de 2012 se implementa el Programa Nacional PRO.CRE.AR BICENTENARIO el cual se constituye en una iniciativa de créditos hipotecarios para la construcción, ampliación, terminación y refacción de viviendas, como también para adquirir aquellas que son construidas por el Programa a través de desarrollos urbanísticos.[12] De acuerdo con datos de la Secretaría de Planeamiento de la MCSF en los últimos tres meses del año 2012 se entregaron 33 permisos de obras vinculadas a este programa, de los cuales 30 corresponden a construcciones nuevas.

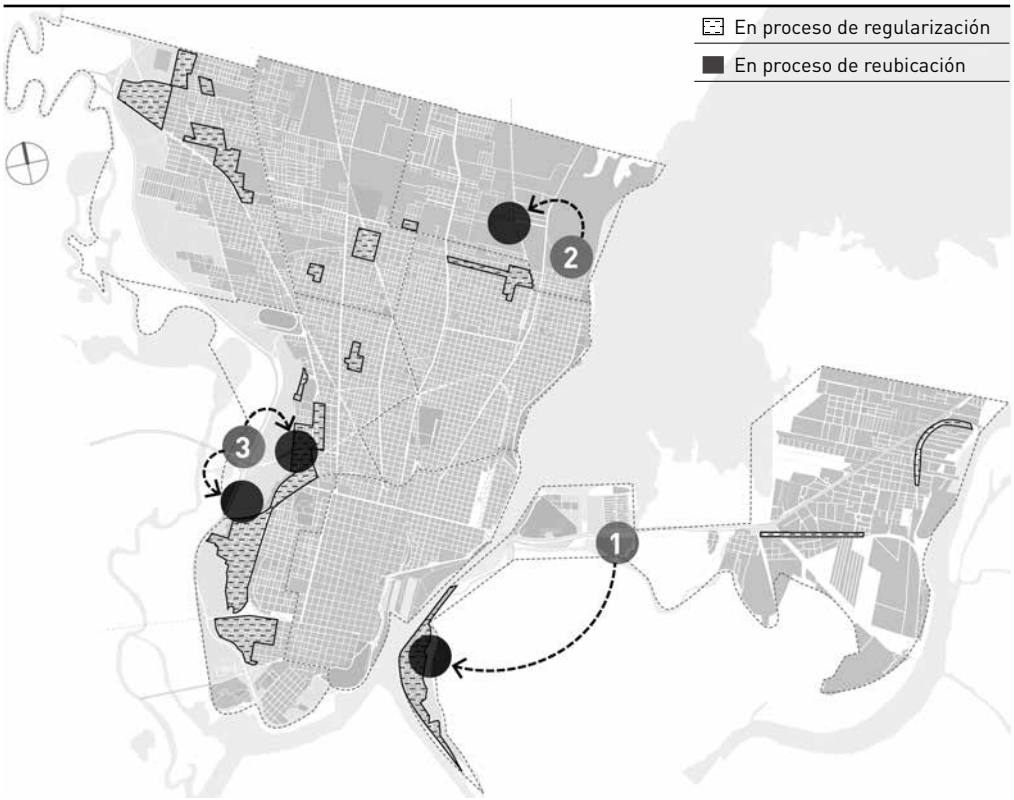
Programa de suelo y vivienda en la ciudad

A 2012, en el ámbito municipal se encuentran en proceso de regularización dominial[13] más de 10.000 familias ubicadas en 35 barrios de la ciudad de Santa Fe. El programa tiene como objetivo facilitar el acceso a la propiedad de la tierra y la vivienda a más de 15.000 familias que no tienen la titularidad de los terrenos en los que viven, en la mayoría de los casos desde hace más de 30 años. El primer paso es obtener la constancia de ocupación que acredita la tenencia de la tierra. El segundo paso es formalizar el boleto de compraventa mediante la adquisición del terreno a valor del avalúo fiscal. El tercer y último paso es la transferencia del dominio a través de escritura pública.

Durante 2012, se entregaron 848 constancias de ocupación, 195 boletos de compraventa y 98 escrituras. Asimismo, se elaboraron los planos de mensura, subdivisión y loteo del terreno de 420 familias más. En relación con las familias ubicadas en zonas de riesgo hídrico (terraplenes y valle de inundación de

10. Cabe aclarar que es el propio censado quien indica la situación de tenencia de la vivienda en la que vive.
11. Constituyen tipos de viviendas particulares: casas, ranchos, casillas, departamentos, piezas en inquilinato, piezas en hotel familiar o pensión, viviendas móviles, y locales no construidos para habitación. Las piezas en inquilinato, en hotel familiar o pensión, las viviendas móviles y los locales no construidos para habitación se consideran viviendas particulares, sólo si hubo personas que pasaron la noche de referencia del Censo.
12. http://procrear.anses.gob.ar/programa. Se proyectan 400 mil créditos hipotecarios para todo el ámbito nacional.
13. En el presente informe se amplía la información de casos en proceso de Regularización Dominial por aplicación de la Ordenanza 8.240.

Barrios en proceso de regularización dominial



↑ **Gráfico 1.2.** Barrios en proceso de regularización dominial. Fuente: Agencia Santa Fe Hábitat-MCSF.

los ríos Salado y Paraná), se inició el proceso de reubicaron de 200 familias en terrenos próximos con cota adecuada.

Durante el período 2008–2012, en el marco del Plan de Regularización Dominial 4.500 familias obtuvieron la constancia de ocupación, se firmaron 1.528 boletos de compraventa, se entregaron 2.157 escrituras, se elaboraron 1.500 planos de mensura y se inició el proceso de reubicación de 500 familias.

SÍNTESIS

▪ Según el Censo 2010 la población de la ciudad de Santa Fe es de 391.231 habitantes. Teniendo en cuenta sólo el área habitable la densidad es 4.866 habitantes por km².
▪ La población santafesina está experimentando un proceso de envejecimiento progresivo. De acuerdo con el censo 2010 el 50,2 % de los habitantes tienen más de 29 años.
▪ Sólo el 0,7 % de la población es extranjera, siendo los principales orígenes países de América del Sur y Europa.
▪ En 2012, las tasas de pobreza e indigencia continúan con tendencia decreciente para el Aglomerado Gran Santa Fe.
▪ Son 6.913 los hogares de la ciudad que tienen al menos una necesidad básica insatisfecha relacionada con vivienda, saneamiento y educación.
▪ El 66,0 % de los hogares manifiestan ser propietarios del terreno y la vivienda que habitan; mientras que un 17,6 % de los hogares es inquilino.
▪ En el marco del Programa de Regularización Dominial desde 2008 a 2012 se entregaron 2.157 escrituras.

02

EDUCACIÓN

La educación es generadora de igualdad de oportunidades, al mismo tiempo que permite formar una sociedad capacitada para tomar decisiones y ser partícipe activa de la vida democrática. Mayores niveles de capital humano en la sociedad contribuyen a su desarrollo integral, a la inclusión social y la construcción de ciudadanía.

Se propone una ciudad que educa, que asume la relevancia de garantizar el acceso a la educación de calidad para todos los santafesinos y, al mismo tiempo, construye ciudadanía a partir de la inclusión de la mirada educadora en todas las políticas públicas, con vistas a generar una cultura de la convivencia ciudadana basada en el respeto a las normas que regulan la vida en comunidad.

NIVEL MÁXIMO EDUCATIVO PARA EL AGLOMERADO GRAN SANTA FE Y REGIONES

49,8 %

de la población mayor de 10 años tiene un nivel de escolaridad igual o superior a secundario completo

(Gran Santa Fe. EPH–INDEC)

Teniendo en cuenta que el nivel de instrucción de una persona es un factor que determina sus posibilidades de acceso y permanencia en el mercado laboral, y su capacidad de decisión en el marco de la vida democrática, entre otras cuestiones, es que resulta importante analizar el nivel educativo de los santafesinos.

A 2012 la población del Aglomerado Gran Santa Fe[14] tiene la misma estructura de nivel de instrucción que en 2011. En 2012 el 49,8 % de la población tiene al menos el secundario completo, valor similar al de la Región Pampeana y aproximadamente 4,0 puntos porcentuales superior al del Total de Aglomerados. Las personas que aún no han finalizado el nivel secundario representan el 19,8 % de la población del Gran Santa Fe, valor similar al registrado por la Región Pampeana pero 3,5 puntos porcentuales inferior al presentado en el Total de Aglomerados.

La presencia de universidades en la región se ve reflejada en la proporción de habitantes con nivel de instrucción Superior Universitario Completo, que representan el 16,8 %, aproximadamente 73.837 personas.

↓ **Cuadro 2.1.** Tasas porcentuales promedio del nivel educativo máximo para población de 10 años o más. 2011-2012. Fuente: MCSF-BCSF en base a la EPH-INDEC.

Nivel educativo máximo para población de 10 años o más. 2011-2012

	TOTAL AGLOMERADOS		REGIÓN PAMPEANA		GRAN SANTA FE	
NIVELES	2011	2012	2011	2012	**2011**	**2012**
Primaria Incompleta[15]	11,8	11,4	11,5	11,2	**12,2**	**10,6**
Primaria Completa	18,6	18,3	18,2	17,7	**18,5**	**19,3**
Secundaria Incompleta	23,7	23,3	21,6	20,9	**19,7**	**19,8**
Secundaria Completa	19,2	20,2	18,9	19,8	**21,3**	**20,6**
Superior Universitaria Incompleta	12,7	12,4	14,1	14,2	**12,9**	**12,4**
Superior Universitaria Completa	13,4	13,6	15,0	15,4	**14,8**	**16,8**
Sin instrucción	0,7	0,7	0,7	0,7	**0,5**	**0,5**

14. Población de 10 años ó más.

15. Incluye educación especial.

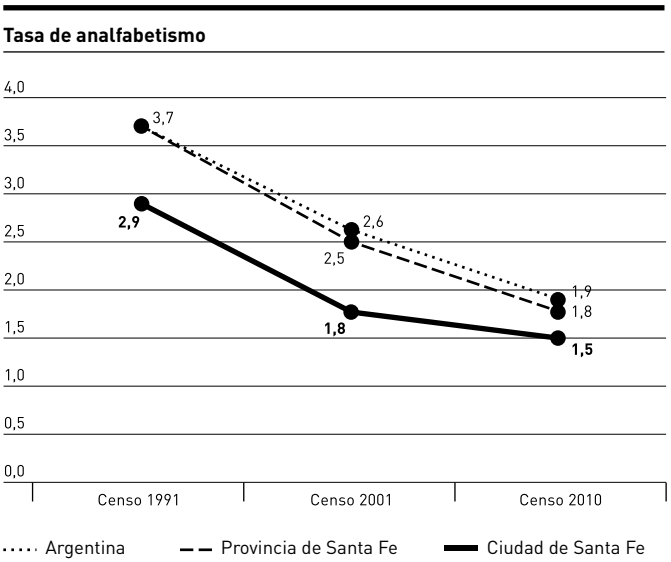
1,5 %
Tasa Analfabetismo
(Censo 2010)

ANALFABETISMO

Diversos estudios coinciden en que el analfabetismo resulta de la interacción de una serie de factores que actúan simultáneamente. Entre ellos se destacan: la pobreza, la desnutrición, los problemas de salud, el trabajo infantil, la migración y la falta de acceso a entornos de enseñanza y aprendizaje en forma continua. Estas desigualdades inciden en la vulnerabilidad social de las personas y varían, aún más, según género, edad, etnia y contexto geográfico.[16]

Según el Censo Nacional de 2010, en la ciudad de Santa Fe la tasa de analfabetismo alcanza el 1,5 % de la población de 10 años y más. En 2001 es del 1,8 % y en 1991 del 2,9 %; lo que indica una disminución de 1,4 puntos porcentuales en los últimos 20 años. A nivel provincial y nacional si bien se observa la misma tendencia decreciente las tasas son superiores a las de la ciudad (ver gráfico 2.1).

→ **Gráfico 2.1.** Tasa de analfabetismo según Censo Nacional 1991, 2001 y 2010 por jurisdicción. Fuente: INDEC. Censos Nacionales de Población y Viviendas 1991. Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2001 y 2010.



ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE JURISDICCIÓN PROVINCIAL

Al año 2012 la ciudad de Santa Fe mantiene la oferta educativa de 2011, contando específicamente con:

16. CEPAL (2006), "Panorama social de América Latina y el Caribe". Santiago de Chile.

- 306 establecimientos de Educación Común (inicial, primaria, secundaria, superior y multinivel)
- 96 establecimientos de Educación para Adultos (primario y secundario)
- 16 establecimientos de Educación Especial
- 6 establecimientos de Educación Artística (básica, superior y multinivel)
- 50 establecimientos de Educación No Formal (Centros de educación física, Formación profesional y Taller de educación manual)

El 49,7 % de los establecimientos de Educación Común son de gestión pública. Mientras que en las restantes tipologías los establecimientos públicos representan el 85,0 % o más de los mismos, destacándose de esta manera al Estado como principal oferente.

MATRÍCULAS DE EDUCACIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE JURISDICCIÓN PROVINCIAL

EDUCACIÓN MATERNAL

A 2012 en la ciudad se registran 2.949 niños inscriptos en instituciones de educación maternal, de los cuales 488 asisten a jardín maternal de hasta 2 años y 2.461 a salitas de 3 años. De los mismos, el 76,4 % y 63,9 % respectivamente se encuentran bajo la órbita de establecimientos privados, lo que implica una menor participación de la gestión oficial provincial en la provisión de este servicio educativo.

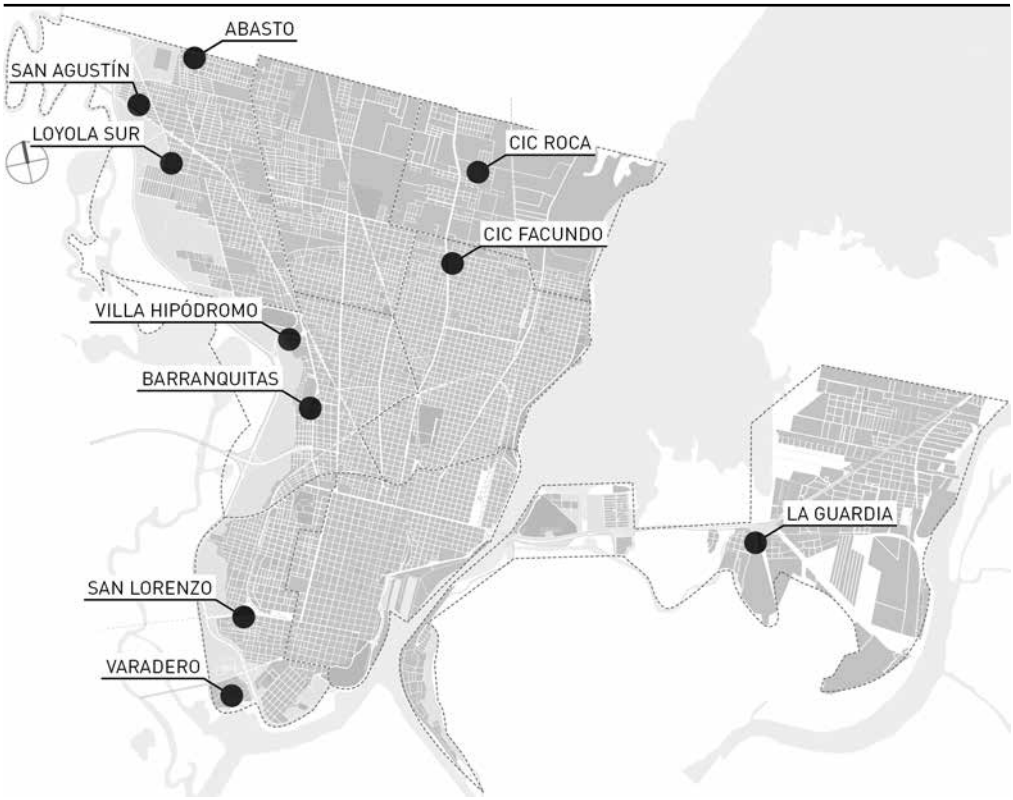
Sistema municipal de educación maternal

Contemplando un déficit de oferta pública en educación maternal, desde la órbita Municipal se crea mediante Ordenanza Nº 11.841/12 el Sistema Municipal de Educación Inicial. La misma establece como objeto organizar y establecer un marco que regule, ordene, organice y controle toda la oferta de servicio educativo del nivel inicial que se desarrolla en la ciudad de Santa Fe (de gestión estatal, asociada o particular) de manera de garantizar igualdad de oportunidades a todos los niños y niñas de nuestra ciudad en el acceso a una educación de calidad.

Esto conlleva a que en la práctica, luego de detectar en diversas zonas con alta vulnerabilidad social la ausencia de servicios de educación inicial, se ponen en funcionamiento 10 jardines maternales de gestión municipal, en el que funcionan 33 salas durante turno mañana y tarde. En 2012, se tienen 334 niños inscriptos: 289 en edad de hasta 2 años y 45 alumnos en sala de 3 años.

↓ **Gráfico 2.2.** Jardines Maternales de Gestión Municipal. Año 2012. Fuente: Secretaria de Educación-MCSF.

Jardines Maternales de Gestión Municipal. Año 2012



EDUCACIÓN COMÚN

Bajo el precepto de que la educación y el conocimiento son un bien público y un derecho personal y social garantizados por el Estado, en 2012, de los 103.876 alumnos que se encuentran cursando la educación común, el 57,6 % asiste a un establecimiento de gestión pública provincial.

Al año 2012 la matrícula del nivel inicial alcanza los 14.758 alumnos mientras que la educación primaria

cuenta con 49.295 inscriptos. La tendencia decreciente de ambas categorías a lo largo del período es un claro reflejo del envejecimiento de la población santafesina analizada previamente.

El nivel secundario con 29.865 jóvenes entre 13 y 18 años de edad muestra en 2012 una leve disminución respecto del año anterior (–0,3 %). Mientras que la matrícula en el nivel superior no universitario asciende a 9.958 (2,0 %).

↓ **Cuadro 2.2.** Matrícula Educación de establecimientos de jurisdicción provincial. Ciudad de Santa Fe. Período 2008-2012. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa Ministerio de Educación de la Prov. de Santa Fe.

Matrícula Educación de establecimientos de jurisdicción provincial. Ciudad de Santa Fe

		EDUCACIÓN COMÚN					
AÑO	**MATERNAL** (hasta 3 años)	Inicial	Primario	Secundario	Superior no universitario	**ADULTOS**	**ESPECIAL**
2008	S/D	15.673	51.936	26.995	9.620	5.084	1.020
2009	S/D	15.677	52.267	29.226	10.323	5.336	909
2010	S/D	15.215	51.902	29.710	10.273	5.768	911
2011	S/D	14.709	50.139	29.962	9.767	5.235	921
2012	2.949	14.758	49.295	29.865	9.958	5.672	1.159

Tasa de promoción efectiva

La adquisición de conocimientos básicos y la formación de habilidades cognitivas son aspectos que se espera lograr con la enseñanza básica. Son además condiciones indispensables para que los niños tengan capacidad de procesar la información, seleccionar lo relevante y continuar aprendiendo.

La tasa de promoción indica la proporción de estudiantes que han promovido el nivel educativo de un año dado. Para la ciudad de Santa Fe, en 2010 en el nivel primario, en la gestión oficial, esta tasa[17] es de 90,6 % mientras que la privada asume un valor levemente superior del 92,3 %.

En cuanto al nivel secundario, la diferencia de la tasa de promoción resulta ser significativa según el tipo de gestión. En las escuelas de gestión oficial la tasa es del 59,6 % mientras que en las de gestión privada asciende a un 83,0 %.

Tasa de promoción
Nivel secundario. 2010

59,6 %
en escuelas públicas

83,0 %
en escuelas privadas

17. Valor promedio sobre el total de establecimientos de gestión oficial o privada, según corresponda.

→ **Cuadro 2.3.** Tasa de promoción en escuelas primarias y secundarias de la Ciudad de Santa Fe, jurisdicción provincial. Relevamiento Anual 2011 (corresponde a trayectoria escolar 2010). Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Dirección General de Información y Evaluación Educativa Ministerio de Educación de la Prov. de Santa Fe.

Tasa de Promoción[18]			
PRIMARIA		**SECUNDARIA**	
Oficial	**Privado**	**Oficial**	**Privado**
90,6	92,3	59,6	83,0

Educación especial

Bajo esta modalidad educativa se asiste en 2012 a 1.159 personas con discapacidades temporales o permanentes. En el 80,5 % de los casos el servicio se brinda desde un establecimiento educativo público provincial.

Educación de adultos

En 2012 se brinda educación a un total 5.672 personas que no han completado en la edad establecida el régimen escolar previsto. De este total, 2.454 personas reciben educación primaria y 3.218 educación secundaria. Este servicio es brindado casi en su totalidad por el estado provincial (95 de los 96 establecimientos educativos son de gestión pública).

EDUCACIÓN UNIVERSITARIA[19]

Las tres universidades con sede principal en la ciudad (Universidad Nacional del Litoral, Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Santa Fe y Universidad Católica de Santa Fe) reúnen en 2012 una población estudiantil de 42.700 alumnos de grado, lo que marca un incremento del 1,5 % respecto de 2011. La UNL concentra el 85,0 % de los alumnos matriculados.

En relación con el sexo de los estudiantes, la UNL y la UCSF presentan en 2012 mayor proporción de mujeres (57,4 % y 60,9 %), mientras que la UTN–FRSF muestra lo opuesto (14,8 % de mujeres). Esto se debe principalmente, a la oferta académica que poseen las universidades, siendo las carreras con orientación técnica o de ingenierías las elegidas en mayor proporción por varones. Cabe destacar, sin embargo, la tendencia creciente de la población femenina en la UTN–FRSF que en 2012 experimentan un incremento del 6,0 %.

Si se analiza la edad de los estudiantes, se observará que a 2012 la población de hasta 23 años de edad representa el

18. Valores promedios calculados sobre el valor de cada establecimiento de la ciudad.

19. La Educación Superior comprende: a) universidades e institutos universitarios, estatales o privados autorizados, en concordancia con la denominación establecida en la Ley Nº 24.521, b) Institutos de Educación Superior de jurisdicción nacional, provincial o de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, de gestión estatal o privada.

Estudiantes universitarios de grado según universidad

	CANTIDAD TOTAL DE ESTUDIANTES			
AÑO	UNL	UTN–FRSF	UCSF	**TOTAL**
2008	32.135	2.273	4.189	**38.597**
2009	33.007	2.310	4.187	**39.504**
2010	34.338	2.332	4.128	**40.798**
2011	35.523	2.470	4.084	**42.077**
2012	36.289	2.557	3.854	**42.700**

← **Cuadro 2.4.** Estudiantes universitarios de carreras de grado según universidad. Período 2008-2012. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la UNL, UTN-FRSF y UCSF.

65,6 % de los estudiantes universitarios, 2.219 jóvenes más, que en 2011, han optado por continuar estudios universitarios. Los estudiantes de 40 años y más representan el 4,0 % de la matrícula (1.656 estudiantes) en 2012, valor similar al de 2011.

La situación laboral de los estudiantes es un factor importante, ya que el mismo influye en el tiempo que se dedica al estudio. En 2012, el 33,4 %[20] del total de estudiantes universitarios señala trabajar. En particular, en UTN–FRSF un 16,9 % de los estudiantes indica trabajar, mientras que en UNL y UCSF dicho porcentaje asciende a 34,1 % y 37,2 %, respectivamente.

Al observar que el 55,4 % de los estudiantes nuevos inscriptos, a carreras de grado de las universidades, no procede de la ciudad de Santa Fe es posible calificar a ésta como gran polo académico para la región. En las tres universidades se destaca el gran número de nuevos inscriptos que proceden

55,4 %
de los nuevos inscriptos universitarios tiene su núcleo familiar fuera de la ciudad

↓ **Cuadro 2.5.** Nuevos inscriptos a carreras de grado según procedencia. Período 2008-2012. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la UNL, UTN-FRSF y UCSF.

Procedencia nuevos inscriptos

Procedencia	2008	2009	2010	2011	2012
Ciudad de Santa Fe	3.752	3.544	3.794	3.785	3.638
Resto provincia de Santa Fe	1.925	2.033	2.009	2.082	1.965
Entre Ríos	1.724	1.686	1.677	1.772	1.779
Otras provincias	468	394	481	399	388
Otros países	25	5	0	4	0
Sin datos	46	227	363	354	387
Total nuevos inscriptos	**7.940**	**7.889**	**8.324**	**8.396**	**8.157**

20. Valor calculado considerando el total de estudiantes de las tres universidades, es decir que el mismo no es un promedio de la proporción de estudiantes que trabajan en cada universidad.

$ 3.035 al mes
necesita un estudiante universitario para solventar sus gastos
(Observatorio Social-UNL. 2012)

4 docentes investigadores
por cada 1.000 santafesinos

del interior de la provincia y de Entre Ríos, 24,0 % y 21,8 % respectivamente.

La vida estudiantil gira en torno a una serie de gastos tales como alquiler, alimentación, transporte, recreación, material de estudio, entre otros. En este sentido, se estima que en 2012 un estudiante debe invertir en promedio $3.035[21] mensuales para solventar sus estudios universitarios. Suponiendo que el número de nuevos inscriptos se mantiene contaste durante todo el año, esto implica para la economía de la ciudad un flujo monetario adicional de aproximadamente $297 millones anuales.

EDUCACIÓN DE POSGRADO

El número total de alumnos de posgrado en 2012 asciende a 4.304, lo que representa un incremento del 8,4 % respecto del año anterior. Ellos cursan estudios en 35 especializaciones, 28 maestrías y 20 doctorados ofrecidos en las universidades de la ciudad, siendo el 85,1 % alumnos de UNL.

→ **Cuadro 2.6.** Estudiantes de Posgrado por universidad según oferta académica. Período 2012. Fuente: MCSF – BCSF en base a datos de la UNL, UTN-FRSF y UCSF.

Estudiantes de posgrado

OFERTA POSGRADO	UNL	UTN–FRSF	UCSF	TOTAL
Especializaciones	2.285	132	67	**2.484**
Maestrías	980	52	18	**1.050**
Doctorados	395	22	349	**766**
Total	**3.664**	**206**	**434**	**4.304**

DOCENTES INVESTIGADORES

Las universidades, por otra parte, se constituyen en importantes referentes de investigación en diversas áreas, con numerosos centros, institutos y laboratorios distribuidos en sus distintas facultades, cuya labor es reconocida nacional e internacionalmente. En 2012 las tres universidades, concentran un total de 1.689 docentes–investigadores[22] que respecto del año anterior marcan un incremento del 6,8 %. En términos per cápita éstos representan para la ciudad 4 docentes–investigadores por cada 1.000 habitantes.

21. De acuerdo con el Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral.
22. Cabe señalar que algunos de estos investigadores desarrollan tareas en los diversos institutos de CONICET con sede en la ciudad de Santa Fe. www.santafe-conicet.gov.ar

SÍNTESIS

▪ En 2012 el 49,8 % de la población del Gran Santa Fe tiene un nivel de instrucción igual o superior al secundario completo.
▪ Se destaca la mayor participación de la gestión privada en el ámbito de la educación maternal de jurisdicción provincial mientras que en los restantes niveles el estado es el principal oferente.
▪ Se crea el Sistema Municipal de Educación Inicial, que en 2012 cuenta con 334 alumnos que asisten a 33 salas de 10 jardines.
▪ El "envejecimiento" de la población santafesina se ve reflejado en la tendencia decreciente de las matrículas en los niveles inicial y primario, un total de 14.758 y 49.295 respectivamente.
▪ La matrícula en educación secundaria en 2012 es levemente inferior a 2011 y la del nivel superior no universitario algo mayor.
▪ Para el año 2010, la tasa de promoción en el nivel primario ronda el 90,0 % tanto en establecimientos públicos como privados. Sin embargo, en el nivel secundario la tasa de promoción de establecimientos de gestión oficial es del 59,6 % mientras que es del 83,0 % de establecimientos privados.
▪ A 2012 la UNL, UTN–FRSF y UCSF concentran 42.700 alumnos, de los cuales el 85,0 % corresponde a UNL.
▪ UNL y UCSF presentan mayor proporción de estudiantes mujeres; UTN–FRSF con mayor participación masculina, incrementa año a año el número de estudiantes mujeres. Los estudiantes con hasta 23 años representan el 65,6 % de la matrícula universitaria, y un 33,4 % de ellos señalan trabajar.
▪ El 55,4 % de los estudiantes universitarios tienen su núcleo familiar fuera de la ciudad. Se destacan como zonas de procedencia el interior de la provincia y Entre Ríos.
▪ Por cada 1.000 santafesinos se registran 4 docentes–investigadores.

03

SALUD

La salud se constituye en un aspecto esencial en el desarrollo de las personas. El conocimiento acerca del estado de salud de los vecinos, la cobertura y el acceso a este servicio son factores esenciales para evaluar la calidad de vida de los santafesinos y permiten generar políticas de promoción, prevención, atención y formación para las familias de la ciudad.

NACIDOS VIVOS

Para el año 2012 la ciudad de Santa Fe presenta 7.512 nacidos vivos, que en comparación con el año 2009 se traduce en un incremento superior al 10,0 %. En cuanto al sexo, el 52,0 % de los mismos son hombres y el 48,0 % restante, mujeres.

Comparativamente, entre 2009 y 2012, a nivel provincial se observa una reducción del 0,9 % en el número de nacidos vivos, mientras que en el departamento La Capital estos ascienden un 2,8 %. Así, la ciudad de Santa Fe supera al resto de las regiones analizadas.

7.512 nacidos vivos
52,0% son hombres

91,0 %
de los nacidos vivos supera los 2,5 kg

Nacidos Vivos

AÑO	Nación	Provincia de Santa Fe	Departamento La Capital	Ciudad de Santa Fe
2008	746.460	54.804	9.352	**6.884**
2009	745.336	53.830	9.245	**6.823**
2010	756.176	53.152	9.538	**7.351**
2011	758.042	54.057	9.332	**6.905**
2012	s/d[23]	53.372	9.506	**7.512**

← **Cuadro 3.1.** Evolución anual de los nacidos vivos. Período 2008–2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Dirección General de Estadísticas Ministerio de Salud de la Prov. Santa Fe, Ministerio de Salud de la Nación.

16,1 %
de los nacidos vivos corresponde a madres de 15 a 19 años de edad

En 2012, el 91,0 % de los niños nacen con un peso de 2.500 gramos o más; sin embargo, el 8,9 % (671) de los nacidos vivos registran un peso inferior a los 2.500 gramos.[24]

En relación con la edad de las madres, en su gran mayoría resultan ser adolescentes y adultos jóvenes. El 85,5 % de los nacidos vivos corresponden a mujeres entre los 15 y 34 años de edad. Puntualmente, se registran 45 bebés de madres con una edad entre los 10 y 14 años, 1.267 (16,1 %) nacidos de madres entre los 15 y 19 años, 1.787 (23,8 %) de quienes tienen entre 20 y 24 años de edad y 3.369 (44,8 %) de madres entre los 25 y 34 años de edad.

PRINCIPALES ENFERMEDADES CAUSANTES DE MUERTE

La ciudad de Santa Fe registra en 2012 un total de 3.376 muertes, de las cuales el 83,0 % corresponden a personas mayores a 60 años de edad.

23. A la fecha, septiembre de 2013, no se poseen datos sobre nacidos vivos a nivel nacional.
24. Se registran cinco casos con peso ignorado.

→ **Cuadro 3.2.** Evolución del número de defunciones según sexo. Ciudad de Santa Fe. Período 2008–2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Dirección General de Estadísticas Ministerio de Salud de la Prov. Santa Fe.

Defunciones según sexo

AÑO	Masculino	Femenino	Ignorado	Total
2008	1.654	1.606	0	**3.260**
2009	1.553	1.607	0	**3.160**
2010	1.700	1.664	0	**3.364**
2011	1.595	1.776	1	**3.372**
2012	1.691	1.683	2	**3.376**

3.376
defunciones
83,0 % personas mayores a 60 años

Las principales causas de muerte de los santafesinos son enfermedades del sistema circulatorio (21,0 % del total de las defunciones), tumores (19,2 %) y enfermedades del sistema respiratorio (12,4 %). Se destaca también el número de muertes vinculadas a causas extremas de morbilidad y de mortalidad, 8,4 %, que incluyen accidentes de transporte, ahogamiento y sumergimientos accidentales, exposición a fuego y corriente eléctrica, entre otros.

Para los mayores de 65 años, en particular, dentro de las enfermedades del sistema respiratorio, la neumonía sigue siendo la enfermedad de mayor participación. Al igual que las enfermedades bacterianas, otras septicemias, que se presentan de manera homogénea según el sexo del paciente.

Los tumores malignos de los órganos respiratorios e intratorácicos se dan mayoritariamente en hombres y se manifiestan como causa de muerte con mayor frecuencia a partir de los 55 años de edad. Cabe señalar, además, que dentro de los diferentes tipos de tumores, le siguen en orden decreciente en cuanto a su frecuencia el tumor maligno de colon que tiene una distribución equitativa en función del sexo y afecta en mayor magnitud a personas mayores de 70 años de edad, mientras que el tumor maligno de mama se presenta en las mujeres con 55 años de edad y más.

Dentro de las enfermedades cardiovasculares, la insuficiencia cardíaca se registra como causa de fallecimiento más en las mujeres, siendo desde los 70 años de edad en adelante el intervalo en el que se encuentra con mayor frecuencia. Le siguen en orden decreciente de mayor participación la Hemorragia Intraencefálica con mayor presencia en los hombres, el Infarto Agudo de Miocardio con una afectación similar respecto del sexo del paciente. Por último, se encuentran las enfermedades isquémicas crónicas del corazón con mayor registro en

hombres. En todos los casos, el mayor número de registros se corresponden a personas de más de 65 años de edad.

En cuanto a las enfermedades cerebrovasculares (Accidente Vascular Encefálico Agudo), en la mayor parte de los casos, ocurre en mujeres y se manifiesta a partir de los 75 años de edad.

Finalmente, se encuentran las enfermedades Influenza y Neumonía que se presentan de manera igual según el sexo del paciente y afectan en mayor grado a personas mayores de 70 años de edad.

En síntesis, se observa que en la mayoría de los casos registrados, los intervalos de edad donde se manifiestan las principales enfermedades causantes de muertes son en personas mayores de edad (más de 60 años) y, en algunos

↓ **Cuadro 3.3.** Defunciones por causas de defunción según Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE). Ciudad de Santa Fe. Año 2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Dirección General de Estadísticas Ministerio de Salud de la Prov. Santa Fe.

Defunciones por causas de defunción según Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE)[25]

CAPÍTULOS CIE 2010	Total	Participación
Enfermedades del sistema circulatorio	709	21,0 %
Tumores (neoplasias)	649	19,2 %
Síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de laboratorio no clasificados en otra parte	618	18,3 %
Enfermedades del sistema respiratorio	420	12,4 %
Causas extremas de morbilidad y de mortalidad	283	8,4 %
Enfermedades del sistema digestivo	171	5,1 %
Ciertas enfermedades infecciosas y parasitarias	154	4,6 %
Enfermedades endocrinas, nutricionales y metabólicas	117	3,5 %
Enfermedades del sistema genitourinario	92	2,7 %
Enfermedades del sistema nervioso	45	1,3 %
Ciertas afecciones originadas en el periodo neonatal	35	1,0 %
Enfermedades de la piel y el tejido subcutáneo	28	0,8 %
Enfermedades de la sangre y de los órganos hematopoyéticos y ciertos trastornos que afectan el mecanismo de la inmunidad	17	0,5 %
Malformaciones congénitas	13	0,4 %
Trastornos mentales y del comportamiento	11	0,3 %
Enfermedades del sistema osteomuscular y del tejido conjuntivo	11	0,3 %
Embarazo, parto y puerperio	3	0,1 %
Total	**3.376**	**100,0 %**

25. 10º Revisión del Clasificador.

66,4 %
tiene cobertura de obra social
(Gran Santa Fe. EPH-INDEC)

casos, muy avanzada. Sin embargo, es de destacar que en las enfermedades cardíacas y en las cerebrovasculares las mujeres lideran los registros.

Un comentario adicional merecen las infecciones virales caracterizadas por lesiones de la piel y de las membranas mucosas, en particular, la enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana (HIV). En 2012, se registraron 14 casos, de los cuales el 64,0 % refiere a hombres de más de 50 años de edad.

COBERTURA EN SALUD

En base a los datos aportados por la Encuesta Permanente de Hogares la evolución en cobertura de salud para el Aglomerado Gran Santa Fe marca un incremento de la población con "Obra social (incluye PAMI)". En 2012, alcanza el 66,4 % de la población total, lo que marca un incremento del 3,8 % respecto de 2011. A su vez, el porcentaje de personas que poseen una "Mutual/Prepaga" cae, en el mismo período, un punto porcentual.

El total de personas que "No Paga/No le descuentan" algún tipo de cobertura disminuye un 3,1 % entre 2011 y 2012. Aun así, representan el 31,6 % de la población del aglomerado Gran Santa Fe.

En líneas generales, en el período 2009–2012, aumentan las personas que poseen obra social y en contrapartida disminuyen aquellas a quienes no se les paga o no se le descuenta algún tipo de cobertura.

↓ **Cuadro 3.2.** Valores promedio de Cobertura en Salud Aglomerado Gran Santa Fe, en porcentaje. Período 2009–2012. Gran Santa Fe. Fuente: MCSF–BCSF en base microdatos EPH–INDEC.

Cobertura en Salud

AÑO	Obra social (incluye PAMI)	Mutual/Prepaga/ Servicio de emergencia	No paga ni le descuentan	Obra social y mutual/ prepaga/ servicio de emergencia	Obra social y planes y seguros públicos	Ns/Nc.
2009	61,7	2,7	35,2	0,4	0,1	–
2010	61,7	2,1	35,9	0,4	–	0,3
2011	62,6	2,5	34,7	0,2	–	–
2012	66,4	1,5	31,6	0,4	–	0,1

A continuación se presentan datos sobre la cobertura médica según la condición de actividad en el mercado laboral para el Aglomerado Gran Santa Fe. El siguiente análisis comparativo toma el tercer trimestre de 2011 y 2012 y establece ciertas relaciones que no necesariamente verifican un comportamiento teórico de la condición de actividad y su relación con poseer o no cobertura médica.

↓ **Cuadro 3.5.** Tipo de cobertura médica según condición de actividad. III Trimestre 2011–2012. Gran Santa Fe. Fuente: MCSF–BCSF en base microdatos EPH–INDEC.

Tipo de cobertura médica según condición de actividad

			CONDICIÓN DE ACTIVIDAD			
	AÑO	TIPO DE COBERTURA MÉDICA	Ocupado	Desocupado	Inactivo	Menor de 10 años
III TRIMESTRE	2011	Obra social (incluye PAMI)	128.323	9.557	143.957	37.497
		Mutual/Prepaga/Servicio de emergencia	8.174	0	4.281	1.423
		No paga ni le descuentan	63.426	11.369	64.785	37.325
		Obra social y mutual/prepaga/servicio de emergencia	590	0	1.022	0
		Total	**200.513**	**20.926**	**214.045**	**76.245**
	2012	Obra social (incluye PAMI)	146.573	5.028	151.327	39.820
		Mutual/Prepaga/Servicio de emergencia	4.974	0	1.777	0
		No paga ni le descuentan	58.671	12.104	56.816	38.020
		Obra social y mutual/prepaga/servicio de emergencia	1.515	0	0	0
		Obra social y planes y seguros públicos	229	0	0	0
		Total	**211.962**	**17.132**	**209.920**	**77.840**

La población ocupada que "No paga, ni le descuentan" aportes para la obra social se reduce, entre 2011 y 2012, un 7,4 %, mientras que la ocupada con obra social se incrementa. Este traslado podría estar indicando una mejora en las condiciones laborales[26] y en la calidad de vida de los santafesinos.

Por otro lado, la situación de los desocupados se ve desmejorada al observar que quienes no poseen cobertura médica se incrementan un 6,4 %. Si bien los menores de 10 años que poseen obra social se incrementan un 6,1 %, aún un total de 38.020 niños se atienden en el sistema público de salud.

Por último, cabe destacar que en 2012 aparece una nueva categoría de cobertura, "Obra social y planes y seguros públicos", donde se encuentran 229 personas ocupadas, entre las que se incluye a quienes reciben el Plan Nacer, promovido por el gobierno nacional.

26. En el Eje Empleo se completa el análisis de la situación laboral de los santafesinos.

SÍNTESIS

▪ Para el año 2012 en la ciudad de Santa Fe se registran 7.512 nacidos vivos y 3.376 defunciones (83,0 % mayores a 60 años).
▪ El 91,0 % de los niños nacen con un peso de 2.500 gramos o más.
▪ El 16,1 % de los nacidos vivos corresponden a madres entre los 15 y 19 años de edad, y el 44,8 % a madres jóvenes adultas (25 a 34 años de edad).
▪ En 2012 las principales causas de muerte son: enfermedades del sistema circulatorio, tumores, enfermedades del sistema respiratorio (12,4 %), y un 8,4 % de las defunciones están vinculadas a causas extremas de morbilidad y de mortalidad.
▪ En 2012 se alcanza un 66,4 % de la población total con obra social para el Aglomerado Gran Santa Fe.
▪ Existen en el Aglomerado Gran Santa Fe 38.020 niños que se atienden en el servicio público de salud.
▪ Según la cobertura médica por condición de actividad, se produce una disminución de la población ocupada que no posee obra social.

SEGURIDAD CIUDADANA

La calidad de vida se deteriora en la medida en que las personas se encuentran expuestas a “amenazas o riesgos” para el desarrollo de la vida en comunidad. Por eso, la protección de la vida de los santafesinos, las normas de convivencia y el respeto por la ley son aspectos centrales al momento de promover políticas públicas asentadas en el respeto al otro, la convivencia ciudadana y en la valoración de los acuerdos para la vida cotidiana en un marco de libertad.

19 homicidios dolosos
por cada 100.000 habitantes
(Departamento La Capital)

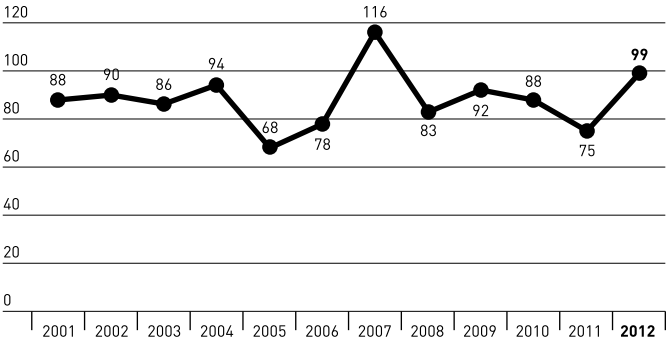
DELITOS CONTRA LAS PERSONAS

El homicidio doloso es una manifestación de violencia que evoca la pérdida de respeto a la vida humana.[27] En este sentido, en el Departamento La Capital, de acuerdo con los registros de la Unidad Regional 1, en el año 2012 se producen 99 homicidios dolosos, lo que incrementa un 32,0 % el número registrado en 2011. Es decir que por cada 100.000 habitantes se generan aproximadamente 19 homicidios dolosos.

Comparativamente, en la Unidad Regional 11 (Departamento Rosario) la tasa de homicidios dolosos es 15 por cada 100.000 habitantes, y la tasa provincial es 10 homicidios dolosos por cada 100.000 habitantes; con lo cual el Departamento La Capital registra una tasa superior a estos niveles de jurisdicción.

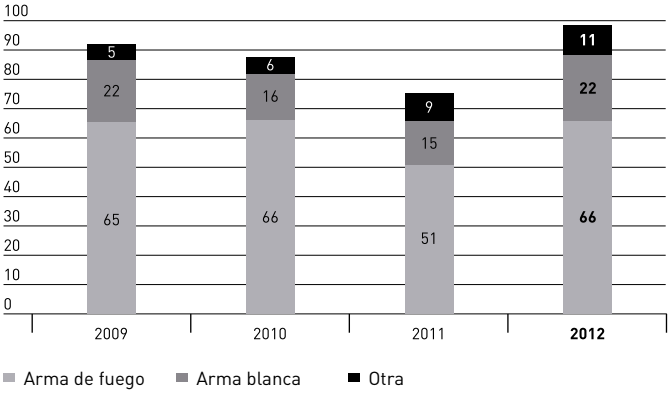
→ **Gráfico 4.1.** Cantidad de homicidios dolosos en el Departamento La Capital (Unidad Regional I). Período 2001–2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Coordinación Operativa–Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe.

Homicidios dolosos



→ **Gráfico 4.2.** Cantidad de homicidios dolosos del Departamento La Capital (Unidad Regional I), según arma utilizada. Período 2009–2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Coordinación Operativa–Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe.

Cantidad de homicidios dolosos según arma utilizada

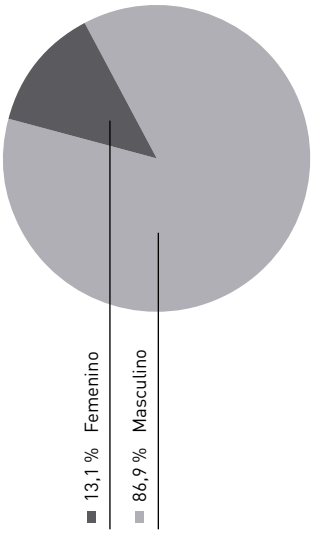


27. Subsecretaría de Prevención y Participación Ciudadana. Dirección General de Prevención del Delito y Participación Ciudadana. Gobierno de México. Recuperado 28/08/2013 de http://www.ssp.gob.mx.

Particularmente, en el Departamento La Capital el 90,0 % de los homicidios dolosos ocurridos en 2012 refieren a conflictos interpersonales.[28] En relación con el tipo de armas utilizadas, el 66,0 % corresponden a armas de fuego.

En relación con las víctimas, el 86,9 % son de sexo masculino. El rango etario corresponde en su mayoría a jóvenes entre los 16 y 30 años de edad; esto representa el 55,8 % en hombres y el 53,8 % en mujeres.

Sexo de las víctimas de homicidios dolosos



↑ **Gráfico 4.3.** Sexo de las víctimas de homicidios dolosos. Departamento La Capital. 2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Coordinación Operativa–Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe.

DELITOS CONTRA EL PATRIMONIO PRIVADO

Durante 2012 en el Departamento La Capital se produce un total de 143 robos de automóviles, lo que indica una reducción del 28,1 % respecto de 2011. Por el contrario, a nivel provincial y en el Departamento Rosario se observa que los mismos aumentan.

En términos per cápita en el Departamento La Capital se registra el robo de 3 autos por cada 10.000 habitantes. Comparativamente, esta cifra es inferior a la del Departamento Rosario y el total provincial, computándose el robo de 11 y 5 autos respectivamente, por cada 10.000 habitantes.

Robo[29] de autos

AÑO	Departamento La Capital (UR I)	Departamento Rosario (UR II)	Provincia de Santa Fe
2008	274	1.149	1.582
2009	240	1.221	1.636
2010	225	1.246	1.632
2011	199	1.116	1.457
2012	143	1.280	1.557

← **Cuadro 4.1.** Robos de Autos. Departamento La Capital (Unidad Regional I), Departamento (Unidad Regional II) y Provincia Santa Fe. Período 2009–2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Coordinación Operativa–Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe.

Centro Municipal de Monitoreo

Desde la Municipalidad de la Ciudad de Santa Fe se trabaja en prevención de delitos y la resolución de los problemas de inseguridad a través del Centro de Monitoreo y la Guardia de Seguridad Urbana.

28. Categorización realizada a priori por fuentes policiales.

29. Según el Código Penal Argentino, Art. 164, "el que se apoderare ilegítimamente de una cosa mueble, total o parcialmente ajena, con fuerza en las cosas o con violencia física en las personas, sea que la violencia tenga lugar antes del robo para facilitarlo, en el acto de cometerlo o después de cometido para procurar su impunidad".

Se roban

3 autos

por cada 10.000 habitantes
(Departamento La Capital)

El Centro de Monitoreo, ubicado en el Palacio Municipal, funciona desde septiembre de 2009 y cuenta con tecnología de última generación. Personal municipal y efectivos policiales son los encargados de monitorear imágenes y denunciar las situaciones detectados en contacto directo con el 911. El sistema cuenta con 50 cámaras de vigilancia que funcionan las 24hs y se ubican en la Peatonal San Martín, la zona de la Terminal de Ómnibus y las Estaciones de Bombeo. Además, se monitorean 72 alarmas ubicadas en 41 escuelas, 10 jardines municipales, 6 comunitarias y 15 en diversas áreas municipales.

Durante el período 2009–2012 se detectan alrededor de 1.980 situaciones sospechosas, de las cuales 256 terminan en el traslado de las personas involucradas a dependencias policiales.

SINIESTROS VIALES

2.681

siniestros viales en los que perdieron la vida **48 personas** (APSV)

Entendiendo que la seguridad vial no puede restringirse al simple estudio de cantidades absolutas sobre el número de víctimas fatales o al número de accidentes ocurridos en un período dado, se presenta información sobre siniestros viales registrados por la Agencia Provincial de Seguridad Vial (APSV), con la lectura adicional del parque automotor de la ciudad y el número de multas realizadas por la Secretaría de Control de la Municipalidad de la Ciudad de Santa Fe que permiten contextualizar la información.

De acuerdo con datos de la APSV, en el año 2012 se registra en la ciudad de Santa Fe un total de 2.681 siniestros; cabe aclarar que son accidentes en los que interviene la policía por haberse producido lesionados o fallecidos.

En los mencionados siniestros pierde la vida un total de 48 personas (39 varones y 9 mujeres). El 35,4 % del total de las víctimas tienen entre 19 y 30 años de edad.

En el 46,2 % del total de eventos los participantes involucrados son un auto[30] con motos/ciclomotores. En particular, los automóviles participan en el 69,9 % del total de hechos, mientras que las motos/ciclomotores lo hacen en el 70,3 % de los casos; de esta manera, ambos tipos de vehículos tienen participación similar en el número de accidentes de tránsito ocurridos en la ciudad.

30. Incluye pick up.

Siniestros viales registrados APSV

VEHÍCULOS PARTICIPANTES	Cantidad de siniestros	Porcentaje sobre total de siniestros
Moto vs Auto/Utilitario	1.238	46,2 %
Auto–total[31]	1.875	69,9 %
Moto–total[32]	1.884	70,3 %
Total de Siniestros	**2.681**	

→ **Cuadro 4.2.** Siniestros viales registrados APSV según tipo de vehículo participante. Año 2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Agencia Provincial de Seguridad Vial.

12 accidentes
por cada 1.000 vehículos

Parque automotor
123.600 autos
84.200 motos
24.000 utilitarios

Atendiendo a los factores que hacen al contexto en el cual se desarrollan los siniestros viales, a julio de 2013, según datos de la Administración Provincial de Impuestos[33] (API) se estima que el parque automotor de la ciudad de Santa Fe esta constituido por: 123.600 autos, 84.200 motos y 24.000 utilitarios,[34] es decir que hay aproximadamente 32 autos por cada 100 santafesinos, y 22 motos por cada 100 santafesinos. Durante los últimos años las políticas económicas nacionales han motivado la compra de vehículos, con lo cual el parque automotor de la ciudad se ha visto incrementado considerablemente: en 2012 se patentaron aproximadamente 9.500 autos nuevos.

En relación con la antigüedad promedio del parque automotor, si se consideran aquellos vehículos cuyo modelo es de los últimos diez años (2004 a 2013) se tendrá que en promedio la antigüedad del parque (autos, utilitarios y motos) es de 4 años.

Se puede señalar que durante 2012, aproximadamente, ocurren 12 accidente por cada 1.000 vehículos —autos, utilitarios y motos—. Al considerar sólo los siniestros que involucran autos, se observan que ocurren 13 eventos por cada 1.000 autos, y si sólo se observa lo acontecido en hechos que involucran motos/ciclomotores son 22 siniestros por cada 1.000 motos.

Los siniestros viales, en su gran mayoría, no son hechos fortuitos: el hombre y sus acciones son los principales causantes. En relación con las conductas de los santafesinos se puede señalar que en 2012 se labra aproximadamente un total de 82.000 actas de faltas vinculadas al tránsito; de ellas un 19,2 % corresponde al no uso de casco del conductor de moto/ciclomotor; 17,9 % a conducción usando el celular, 16,4 % a estacionamiento sobre mano prohibida. El cruce de semáforos en rojo registra al 4,4 % de las multas, y el conducir en estado de ebriedad representa el 1,3 %.

31. Auto–total: cantidad total de accidentes en los que participa un auto, incluye los siniestros en los que participaron con moto.
32. Moto–total: cantidad total de accidentes en los que participa una moto, incluye los siniestros en los que participaron con auto.
33. Se consideran todos los vehículos que actualmente están con patente vigente, entre ellos aquellos cuyo modelo es anterior a 1989.
34. Incluye pick up, camiones y furgón.

Principales multas vinculadas al tránsito. 2012

DETALLE MULTA	Cantidad de multas	Participación
Circular sin casco conductor	15.776	19,2 %
Circular usando celular	14.675	17,9 %
Estacionamiento sobre mano prohibida	13.454	16,4 %
Cruzar semáforo en rojo	3.604	4,4 %
Falta de licencia	3.315	4,0 %
Circular automóvil sin uso del cinturón de seguridad	3.302	4,0 %
Avanzar sin tener paso	1.891	2,3 %
Circular con niños menores de 10 años en el asiento delantero	1.717	2,1 %
Conducir en estado de ebriedad/estupefacientes	1.078	1,3 %
Circular en contramano	766	0,9 %
Circular en moto con acompañante menor de 12 años	394	0,5 %
Licencia vencida	288	0,4 %
Otras[35]	22.189	27,0 %
Total	**82.161**	**100,0 %**

↑ **Cuadro 4.3.** Principales multas vinculadas al tránsito. 2012. Ciudad de Santa Fe. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Secretaria de Control–MCSF.

35. Otras incluye: estacionamiento en lugar no permitido, giro no permitido, vidrios polarizados, etcétera.

SÍNTESIS

▪ En el Departamento La Capital en 2012 se producen 99 homicidios dolosos; las principales víctimas son hombres de entre los 16 y 30 años de edad.
▪ En 2012 se registra una disminución del 28,1 % en la cantidad de automóviles robados
▪ En 2012 se registran 2.681 siniestros viales, en los que pierden la vida 48 personas.
▪ Durante 2012 se labran 82.161 multas vinculadas a faltas de tránsito. En su mayoría por no usar casco, conducir hablando por celular y estacionar sobre la mano prohibida.
▪ El parque automotor de la ciudad cuenta, aproximadamente, con 123.600 autos, 84.200 motos y 24.000 utilitarios, lo que representa 32 autos y 22 motos por cada 100 santafesinos.
▪ Ocurren 12 accidentes de tránsito por cada 1000 vehículos (autos, motos y utilitarios); 13 cada 1.000 autos y 22 cada 1.000 motos.
▪ Entre 2009 y 2012 desde el Centro de Monitoreo de la MCSF se detectan 1.980 situaciones sospechosas.

EMPLEO

El trabajo implica participar socialmente en la producción y reproducción de la sociedad, obtener un ingreso que permita el acceso a los diferentes bienes y servicios; constituyéndose en el ámbito en el que los seres humanos transcurren gran parte de sus vidas; un espacio para la construcción de identidad y sentido de pertenencia, la posibilidad de reconocimiento y satisfacción social, entre otros aspectos.[36] Existe un círculo virtuoso entre calidad del empleo y productividad; por lo tanto, se espera progresar hacia una ciudad comprometida con las diferentes dimensiones que componen la calidad de empleo.

36. Pineda Duque, Javier (2007) "Informalidad y calidad de empleo". Centro Interdisciplinario de estudios sobre el desarrollo (CIDER)– Universidad de los Andes, Colombia.

TASAS BÁSICAS: ACTIVIDAD, EMPLEO Y DESOCUPACIÓN

210.195
personas ocupadas
(Gran Santa Fe. EPH-INDEC)

La estructura del mercado laboral en el Aglomerado Gran Santa Fe según género, grupo etario, máximo nivel educativo alcanzado, horas trabajadas, calificación de la ocupación y categoría ocupacional, se conforma de acuerdo con lo presentado en la primera edición del informe Santa Fe Cómo Vamos 2008–2011.

Los indicadores básicos muestran que al 4º trimestre de 2012 las personas económicamente activas[37] son 225.857 personas, siendo la población ocupada de 210.195 personas y la población desocupada de 15.662 personas.

Tasas básicas

	GRAN SANTA FE			REGIÓN PAMPEANA			TOTAL 31 AGLOMERADOS		
PERÍODO	Tasa Actividad	Tasa Empleo	Tasa Desocupación	Tasa Actividad	Tasa Empleo	Tasa Desocupación	Tasa Actividad	Tasa Empleo	Tasa Desocupación
4º trimestre 2009	**44,2**	**40,8**	**7,5**	45,4	41,4	8,8	46,3	42,4	8,4
4º trimestre 2010	**43,5**	**39,7**	**8,8**	45,5	42,1	7,6	45,8	42,4	7,3
4º trimestre 2011	**42,3**	**39,8**	**5,7**	45,6	42,4	6,9	46,1	43,0	6,7
4º trimestre 2012	**43,6**	**40,6**	**6,9**	45,8	42,4	7,3	46,3	43,1	6,9

↑ **Cuadro 5.1.** Principales tasas del mercado laboral. Período 2009–2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH).

TASA DE ACTIVIDAD

La población que trabaja o busca trabajo en el Gran Santa Fe muestra un incremento de 1,3 puntos porcentuales el último año (2012). Asimismo, se observa para todo el período considerado (2009–2012) que la tasa de actividad de los varones es superior a la registrada en las mujeres y que dicha tasa entre los 30 y 49 años es mayor a la de los demás rangos etarios.

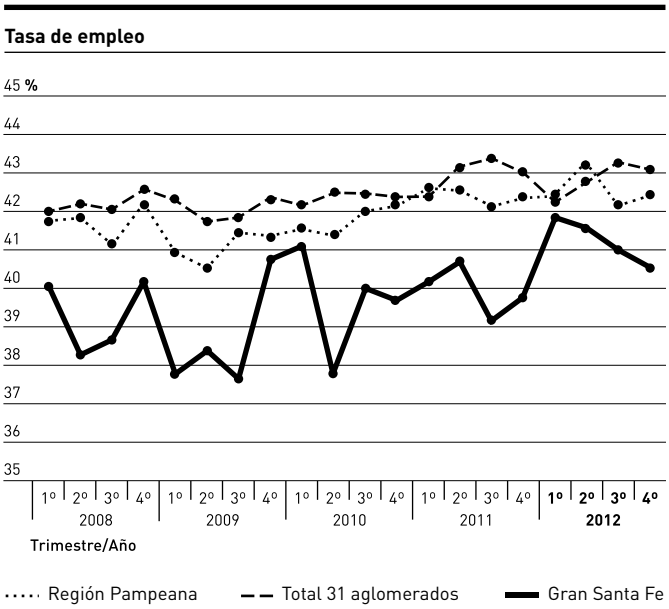
Comparativamente se evidencia que en el Aglomerado Gran Santa Fe la tasa de actividad es inferior a la registrada en la Región Pampeana y el Total de Aglomerados relevados durante todo el período analizado.

TASA DE EMPLEO

La tasa de empleo para el 4º trimestre de 2012 es de 40,6 %, lo que muestra una suba de 0,8 puntos porcentuales respecto

37. Personas económicamente activas son los ocupados y los desocupados que buscan activamente empleo.

→ **Gráfico 5.1.** Tasa de empleo. Período 2008–2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH), INDEC.



de igual período del año anterior. Aun así, continúa por debajo del promedio de la Región Pampeana y el Resto de los Aglomerados que componen el territorio nacional.

Para el último trimestre de 2012 la población ocupada sigue siendo mayoritariamente masculina (60,8 %) y se ubica en un rango de edad comprendido entre los 30 y 49 años. Asimismo, se observa mayor participación entre quienes han alcanzado niveles de instrucción igual o superior al secundario completo (63,7 %). Se destaca el crecimiento del segmento universitario completo, pasando de 20,8 % en el último trimestre de 2008 a 27,8 % en equivalente trimestre de 2012.

Calidad del empleo

90,0 %
de los ocupados tiene
una sola ocupación
(Gran Santa Fe. EPH-INDEC)

Un componente esencial en la calidad del empleo lo constituye la cantidad de ocupaciones y las horas dedicadas al trabajo. De esta forma, para el último trimestre de 2012 alrededor del 90,0 % de la población ocupada tiene un solo trabajo. Del total de ocupados, el 67,8 % trabaja 45h semanales o menos y el restante 32,2 % más de 45h semanales. Esto último equivale a 67.623 personas que trabajan más de la jornada mínima establecida por la mayor parte de los Convenios Colectivos de Trabajo (CCT).

Otro elemento interesante a la hora de analizar las condiciones de trabajo es observar el tipo de contratación. De esta manera, en base a datos de la Encuesta de Indicadores Laborales[38] (EIL) se evidencia que la mayor participación, en empresas privadas con más de cinco trabajadores, se encuentra en la contratación por tiempo indeterminado (95,9 % en el último trimestre de 2012). En principio, esto supone una mayor estabilidad laboral debido a que esta modalidad busca asegurar que el empleado goce de una certeza mínima en el sentido de que el vínculo laboral contraído no se romperá de manera abrupta y sorpresiva.[39] Igualmente desde hace unos años comenzaron a perfilarse nuevos patrones de trabajo denominados formas "atípicas de empleo" tales como: trabajo a tiempo parcial, contratos de trabajo de duración determinada y la denominada relación triangular de trabajo, modalidad en virtud de la cual los trabajadores son contratados por un empleador para que desempeñen funciones para un tercero. Por otra parte, existe un número cada vez mayor de contratos para la realización de trabajos o la prestación de servicios. Existen ocupados bajo estas modalidades "atípicas de empleo" en las cuales no se goza de protección social alguna o ésta es mínima en virtud de la legislación laboral vigente.[40] Esta situación no es exclusiva de la ciudad de Santa Fe y por ende requiere una regulación que excede la órbita Municipal. De cualquier manera resulta importante plantear una realidad existente que influye en el empleo de los santafesinos.

Finalmente, un indicador general de la calidad del empleo, y por ende de la calidad de vida en el Gran Santa Fe, es la tasa de precariedad laboral elaborada por el Observatorio Económico Territorial (OET–UNL). Las condiciones precarias de trabajo en cuanto a insuficiencia de ingresos, ausencia de beneficios sociales (descuentos jubilatorios, vacaciones pagas y aguinaldo) e inestabilidad laboral producto de las modalidades contractuales anteriormente mencionadas, contribuyen a la inseguridad y vulnerabilidad de los trabajadores. Al primer semestre de 2012, la tasa de precariedad laboral del Aglomerado Gran Santa Fe alcanza un valor del 27,5 %. Esto implica una reducción del 4,9 % respecto del primer semestre de 2011. Comparativamente, el Gran Rosario se ubica levemente por encima del Gran Santa Fe (28,8 % al primer semestre de 2012).

32,2 %
trabaja **+ de 45 h** semanales
(Gran Santa Fe. EPH-INDEC)

38. Llevada a cabo por el Ministerio de Trabajo de Nación.
39. EIL: http://www.trabajo.gov.ar/left/estadisticas/eil/. Recuperado el 22/06/ 2013.
40. Organización Internacional del Trabajo (OIT) http://www.ilo.org/public/spanish/dialogue/themes/ce.htm. Recuperado el 24/06/ 2013.

↓ **Cuadro 5.2.** Población ocupada según rama de actividad. 4º Trimestre 2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH).

Caracterización de los ocupados

Comercio, Administración Pública y defensa, Enseñanza, Construcción e Industria absorben más del 60,0 % de la población ocupada del Aglomerado Gran Santa Fe.

Población ocupada según rama de actividad

RAMAS DE ACTIVIDAD	Población ocupada 4º Trimestre 2012
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores y motocicletas	19,9 %
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	13,6 %
Enseñanza	11,4 %
Construcción	10,9 %
Industrias manufactureras	7,6 %
Actividad de los hogares como empleadores; actividades no diferenciadas de los hogares como proa. de bienes y servicios para uso propio	6,9 %
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	5,8 %
Transporte y almacenamiento	4,8 %
Actividades profesionales, científicas y técnicas	4,3 %
Otras actividades de servicios	2,6 %
Actividades financieras y de seguros	2,4 %
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	2,4 %
Actividades de alojamiento y de servicio de comidas	2,3 %
Información y comunicaciones	1,7 %
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreativas	1,4 %
Actividades Inmobiliarias	1,1 %
Suministro de agua; evacuación de aguas residuales, gestión de desechos y descontaminación	0,3 %
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	0,2 %
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	0,2 %
No pueden clasificarse según la actividad económica	0,2 %

Sobre el total de ocupados del 4° trimestre de 2012, en relación de dependencia trabaja el 70,2 %, seguido por los cuentapropistas con 23,6 %. Estas participaciones son similares a las de los años previos.

En lo que respecta a la calificación de la ocupación, la operativa se impone con un 46,8 % para el último trimestre de 2012, seguida por la no calificada con un 20,9 % y la calificación técnica con un 20,6 %.

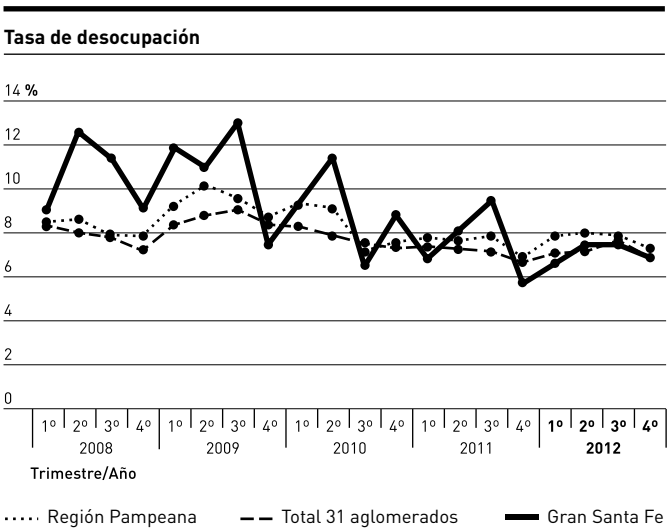
Finalmente, se destaca que los ocupados trabajan en su mayoría en establecimientos privados, siendo de 75,2 % para el 4º trimestre de 2012. En ellos prevalecen los varones con un 64,0 %. En establecimientos estatales,en cambio, la relación es más pareja entre varones y mujeres oscilando el 50,0 % en ambos casos.

15.662
personas desocupadas
(Gran Santa Fe. EPH-INDEC)

TASA DE DESOCUPACIÓN

Al 4º trimestre de 2012 la tasa de desocupación es de 6,9 %. Esto la ubica 1,2 puntos porcentuales por encima de su equivalente para el 4º trimestre de 2011. Sin embargo, al analizar los datos trimestrales de los últimos cuatro años la tasa se muestra a la baja.

Comparativamente, la tasa de desocupación del Gran Santa Fe se presenta muy variable y si bien hacia fines de 2011 registra valores inferiores a los de la región a la que pertenece y al Total de Aglomerados relevados, desde mediados de 2012 las tasas se aproximan en valor.



← **Gráfico 5.2.** Tasa de Desocupación. Período 2008–2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH).

El principal grupo etario afectado por la desocupación al 4° trimestre de 2012 es el de 20 a 29 años (48,2 % que equivale a 7.549 personas) y, de acuerdo con el género, las mujeres (63,8 % que equivale a 9.988 mujeres).

45,4 %
de los desocupados
tarda más de un año
en encontrar empleo
(3° trimestre 2012 - EAHU)

Un análisis interesante surge de la evaluación de los desocupados en función del tiempo de búsqueda de empleo. Esta información surge de la Encuesta Anual de Hogares Urbanos (EAHU)[43] y evidencia que en los últimos dos años la situación de los desempleados ha empeorado notablemente. Al tercer trimestre de 2010, el 29,6 % de los desocupados presenta un tiempo de búsqueda de empleo mayor al año. Al tercer trimestre de 2012 estos ya son el 45,4 % de los mismos. Por otro lado, sólo el 2,3 % de los desocupados accede a un nuevo empleo en menos de un mes.

Un párrafo aparte merece la tasa de subocupación ya que no alcanza con medir la desocupación para comprender las deficiencias del mercado de trabajo debido a que muchos trabajadores suelen trabajar menos de lo que desearían. De esta forma la medición de la subocupación forma parte del marco conceptual para medir la calidad en el empleo.[44]

Al 4° trimestre de 2012 la tasa de subocupación es de 6,6 %, ubicándose 1,1 puntos porcentuales por debajo a su equivalente en 2011. La participación de los subocupados que buscan otro empleo o demandan mayor cantidad de horas de trabajo por semana (4,4 %) continúa siendo superior, en el último trimestre de 2012, a la que muestran los subocupados no demandantes (2,2 %).

En relación con el género, son las mujeres quienes demandan más horas de trabajo en 2012, a excepción de lo que ocurre en 2009 y 2010.

La Subsecretaria de Empleo de la Municipalidad de Santa Fe lleva a cabo diversas acciones para promover el empleo en los santafesinos. Algunos de los programas que se desarrollan son el Programa de entrenamiento para el trabajo y el Programa de Inserción Laboral. Además, Jóvenes con Más y Mejor Trabajo, y Seguro de Capacitación y Empleo del Ministerio de Trabajo de la Nación.

INGRESOS

El ingreso es un elemento esencial en la vida de todo trabajador debido a que conforma la contraprestación por poner a disposición sus servicios laborales y le permite satisfacer sus diferentes necesidades personales y las de su entorno familiar.

41. EAHU: Es un operativo que lleva a cabo el INDEC y coordinada por la Dirección General de Estadística y Censos durante el tercer trimestre de cada año desde 2010. La característica específica de esta encuesta es la de permitir contar con información laboral del conjunto de la población urbana, tanto nacional como provincial, ya que la EPH sólo permite desagregación a nivel de grandes aglomerados urbanos.

42. Adriana Mata Greenwood "Definiciones Internacionales y Futuro de las Estadísticas del Subempleo". (OIT)–Oficina de Estadística, Oficina Internacional del Trabajo. www.ilo.org/wcmsp5/groups/.../---dgreports/---stat/.../wcms_091441.pdf. Recuperado el 15/05/ 2013.

De acuerdo con la EPH, la distribución del ingreso del Gran Santa Fe por decil se mantiene conforme a la estructura presentada en la primera edición del informe SFCV. El decil más alto (10º decil) concentra el 31,1 % del ingreso individual para el último trimestre de 2012. Asimismo, el ingreso medio registra un valor de $ 3.746.

En base a datos del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación (MTEYSS) entre 2009 y 2012 el Salario Mínimo Vital y Móvil (SMVM) a pesos corrientes, para el Total de Aglomerados relevados, muestra un crecimiento que no alcanza a cubrir el incremento de precios (67,7 % de aumento salarial contra 86,2 % de inflación —ver cuadro 5.2—). Esta situación deriva en una disminución del poder adquisitivo de los trabajadores y sin duda desmejora su calidad de vida.

Evolución del SMVM y la inflación

PERÍODO	Salario Mínimo Vital y Móvil Pesos corrientes*	Variación del SMVM (%)	Inflación anual acumulada**
2009	1.440	16,1 %	14,3 %
2010	1.740	20,8 %	25,6 %
2011	1.840	5,7 %	21,0 %
2012	2.300	25,0 %	25,2 %

→ **Cuadro 5.3.** Evolución del SMVM y la inflación. Período 2008–2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.

* 2009 y 2010 corresponden a diciembre de cada año. 2011 y 2012 corresponden al mes de agosto

** 2009–2011 inflación de acuerdo con el IPC Santa Fe y 2012 de IPC Congreso.

SÍNTESIS

▪ La tasa de actividad del Gran Santa Fe muestra un incremento de 1,3 puntos porcentuales en 2012. Comparativamente, entre 2009 y 2012 es inferior a la que registra la Región Pampeana y el Total de Aglomerados relevados.
▪ La tasa de empleo evidencia en 2012 una suba de 0,8 puntos porcentuales. Comparativamente continúa por debajo del promedio de la Región Pampeana y el resto de los Aglomerados que componen el territorio nacional.
▪ La tasa de desocupación continúa en tendencia decreciente, durante 2012 se ubica 1,2 puntos porcentuales por encima de su equivalente al año anterior. Comparativamente, desde mediados de año, las tasas se igualan a las registradas en la Región Pampeana y el resto de los Aglomerados relevados.
▪ En 2012 el 32,2 % de los ocupados trabajan más de la jornada mínima establecida por la mayor parte de los Convenios Colectivos de Trabajo.
▪ Los ocupados se encuentran mayoritariamente contratados por tiempo indeterminado, lo cual en principio asegura estabilidad. Sin embargo, están aumentando modalidades "atípicas de empleo"; situación que excede a la ciudad de Santa Fe.
▪ La tasa de precariedad laboral del Gran Santa Fe para el 1º semestre 2012 es de 27,5 %, que equivale a una disminución del 4,9 % respecto del mismo período de 2011.
▪ El porcentaje de desocupados del Aglomerado Gran Santa Fe que demora más de un año en encontrar un nuevo empleo se incrementa notablemente en 2012 (45,4 %). Sólo el 2,3 % tarda menos de un mes en encontrar un nuevo empleo.
▪ Entre 2009 y 2012, el Salario Mínimo Vital y Móvil a pesos corrientes muestra un incremento que no alcanza a cubrir el aumento de precios.

SERVICIOS PÚBLICOS Y MOVILIDAD URBANA

Existe una creciente preocupación por mejorar la calidad de los servicios públicos y ordenar el desplazamiento y la movilidad urbana en la ciudad.

El propósito es garantizar a todos los ciudadanos de Santa Fe acceso a los diferentes servicios públicos, eficacia y eficiencia en la provisión, y generar al mismo tiempo un compromiso con el uso y consumo sustentable. Su desarrollo genera un impacto directo en la calidad de vida de los santafesinos, al existir una relación directa entre la inversión en la provisión de tales servicios con la reducción de la pobreza y el crecimiento económico.

Hogares particulares

91,3 %
con agua potable

56,0 %
con cloacas

50,5 %
con gas natural

(Censo 2010)

SERVICIOS PÚBLICOS

La accesibilidad y mejoras en la calidad de prestación de los servicios públicos esenciales son condición necesaria para el progreso de la ciudad. Se hace imposible avanzar hacia ciertos estadios mínimos de desarrollo sin estas acciones, tanto por los requerimientos de la expansión productiva como por la estabilidad y la convivencia ciudadana.[43]

En relación con la cobertura de los principales servicios públicos, el Censo 2010 muestra que del total de hogares particulares ocupados de la ciudad de Santa Fe (124.927), un 91,3 % manifiesta contar con servicio de agua potable, un 56,0 % con servicio de cloacas y un 50,5 % con servicio de gas natural.

Asimismo, se observa que mientras el total de hogares particulares ocupados registra un incremento de 19,2 % respecto del Censo 2001, el porcentaje de hogares con servicio de agua potable, cloacas y gas natural es inferior (ver Cuadro 6.1). Cabe señalar que durante ese período de tiempo no se llevaron a cabo obras vinculadas a estos servicios.

→ **Cuadro 6.1.** Porcentaje de hogares particulares con presencia de servicio de agua potable, cloaca y gas natural. Ciudad de Santa Fe. Censo 2001 y 2010. Fuente: MCSF–BCSF en base a Censo Nacional 2001 y Censo Nacional 2010.

Hogares particulares con presencia de servicio de agua potable, cloaca y gas natural

Ciudad de Santa Fe	% Hogares particulares con agua potable	% Hogares particulares con cloaca	% Hogares particulares con gas natural	Total Hogares particulares ocupados
Censo 2001	92,0	59,7	61,5	**104.800**
Censo 2010	91,3	56,0	50,5	**124.927**

En cuanto a la calidad de las conexiones a los servicios básicos en viviendas,[44] sobre un total de 114. 909 viviendas particulares habitadas relevadas en el Censo 2010, un 57,8 % manifiesta que es satisfactoria, mientras que un 31,4 % la califica como insuficiente. El restante 10,9 % la considera básica.

A continuación se describen los servicios públicos esenciales en relación con cantidad de clientes y consumo residencial durante 2012 en la ciudad de Santa Fe.

43. Antúnez, Ivonne. Galilea Sergio (2003). "Servicios públicos urbanos y gestión local en América Latina y el Caribe". División de Desarrollo Sostenible y Asentamientos Humanos. CEPAL–Serie Medio Ambiente y Desarrollo. http://www.eclac.org/publicaciones/xml/5/13885/lcl1968e.pdf. Fecha de consulta agosto 2013.

44. Calidad de conexión a servicios básicos (INCALSERV): Refiere al tipo de instalaciones con que cuentan →

Tasa de consumo anual per cápita, categoría "residencial"

	SERVICIOS PÚBLICOS BÁSICOS	
Año 2012	**Agua potable***	**Gas natural****
Clientes / usuarios residenciales	115.292	75.977
Consumo residencial (m^3) ***	54.459.215	63.894.810
Población Ciudad de Santa Fe Censo 2010	391.231	391.231
Consumo residencial anual per cápita (m^3)	139	163

← **Cuadro 6.2.** Cantidad de clientes, consumo y tasa de consumo anual per cápita, categoría "residencial". Año 2012. Ciudad de Santa Fe. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos ASSA, Litoral Gas SA y Cooperativa Setúbal Ltda.

* No se incluyen 538 usuarios de sólo cloacas.
** Incluyen a los clientes de Litoral Gas SA y Cooperativa Setúbal Ltda.
*** Se considera como consumo al volumen anual de agua entregado a red; para uso residencial se ajusta sobre el total entregado (59.259.211 m^3).

AGUA POTABLE Y CLOACAS

El acceso al agua potable y a los servicios sanitarios básicos resulta imprescindible para satisfacer necesidades cotidianas de higiene y consumo personal, como también de limpieza de los alimentos y la vivienda que inciden en las condiciones de vida de las familias. La empresa Aguas Santafesinas SA (ASSA) tiene a su cargo la provisión de agua de red y servicio de cloacas en la ciudad de Santa Fe.

En el último año los clientes residenciales con servicio de agua y cloacas ascienden a 74.925, sin embargo existe un grupo adicional de clientes que sólo recibe servicio de agua potable (40.367) o cloaca[45] (538), lo que totaliza 115.830 clientes residenciales con servicio.[46] Este último dato implica un incremento del 1,9 % respecto de 2011. La categoría residencial es la de mayor participación en la totalidad de clientes de ASSA con servicio (91,9 %).

El volumen anual de agua entregado a red por habitante para consumo residencial es de aproximadamente 139,1 m^3 (o 139.199 litros). Este valor equivale a un volumen diario de agua entregado a red per cápita para su uso residencial de 381,4 litros, cifra que se encuentra muy por encima de los

381,4 lt
Consumo diario de agua por habitante

las viviendas para su saneamiento. Para este indicador, se utilizan las variables procedencia del agua y tipo de desagüe.
Calidad satisfactoria: refiere a las viviendas que disponen de agua de red pública y desagüe cloacal.
Calidad básica: describe la situación de aquellas viviendas que disponen de agua de red pública y el desagüe a pozo con cámara séptica.
Calidad insuficiente: engloba a las viviendas que no cumplen ninguna de las dos condiciones anteriores.
http://200.51.91.245/argbin/RpWebEngine.exe/PortalAction?&MODE=MAIN&BASE=CPV2010B&MAIN=WebServerMain.inl. Fecha de Consulta, Agosto 2013.

45. Clientes con servicio de cloaca: corresponde a clientes del barrio FONAVI Acería cuyos edificios no cuentan con cisternas a nivel, infraestructura necesaria para conectarse a la red de agua potable.
46. Usuarios con servicio: incluye usuarios con servicio de agua; agua y cloaca; y cloaca. Fuente: ASSA.

estándares establecidos por la Organización Mundial de la Salud (OMS) que, para cubrir necesidades mínimas de bebida e higiene, sugiere entre 50 y 100 litros de agua por día.[47]

GAS NATURAL

163,3 m³
Consumo anual de gas natural per cápita

El gas natural es una de las fuentes de energía más importantes de uso doméstico, comercial, industrial y del transporte. Constituye uno de los servicios domiciliarios esenciales para la satisfacción de las necesidades básicas del hogar.

En 2012 el suministro de gas natural en la ciudad alcanza a 75.977 clientes residenciales,[48] lo que evidencia un incremento del 2,9 % respecto del año anterior. Los clientes corresponden a Litoral Gas SA, principal proveedora en toda la provincia, y a Cooperativa Setúbal Ltda, única subdistribuidora[49] que presta dicho servicio en sólo algunos barrios de la ciudad, abasteciendo al 17,7 % del total de clientes con este servicio, aproximadamente.

El consumo anual residencial de la ciudad en 2012 es de 63.894.810 m³, lo que representa un aumento del 0,8 % en relación con 2011 y posiciona a esta categoría como la de mayor participación (52,3 %) en el total consumido durante 2012. El consumo residencial en la ciudad, refleja un comportamiento estacional, que se incrementa en los meses de invierno por el uso de la calefacción.

Por su parte el consumo residencial anual per cápita en la ciudad es de 163,3 m³, comparativamente muy similar al consumo residencial anual en la provincia de Santa Fe (161,1 m³).

47. La OMS considera que la cantidad adecuada de agua para consumo humano (beber, cocinar, higiene personal y limpieza del hogar) es de 50 litros/habitante/día. A estas cantidades debe sumarse el aporte necesario para la agricultura, la industria y, por supuesto, la conservación de los ecosistemas acuáticos, fluviales, en general, dependientes del agua dulce. Teniendo en cuenta todos estos parámetros, se considera una cantidad mínima de 100 litros/habitante/día.

48. Clientes residenciales: usuarios que utilizan el gas para usos típicos de vivienda única, departamentos, pisos o sus partes comunes para cubrir las siguientes necesidades: a) servicios centrales con calderas para agua caliente y/o calefacción en edificios de propiedad horizontal para vivienda; b) necesidades domésticas tales como cocción de alimentos, calefacción y agua caliente, a partir de la utilización de cocinas, calentadores de ambiente, hornos, calentadores de agua, refrigeradores, secarropas, etc. http://www.enargas.gov.ar/DatosOper/Glosario.pdf. Fecha de consulta: julio de 2013.

49. Subdistribuidor (SDB): servicio que se presta a un cliente que opera cañerías de gas que conectan el Sistema de Distribución de una Distribuidora con un grupo de usuarios. http://www.enargas.gov.ar/DatosOper/Glosario.pdf. Fecha de consulta: julio de 2013.

Obras de Expansión de Servicios Públicos

El crecimiento (del tipo extensivo) que experimentó la ciudad en la última década hacia la zona norte en su ejido urbano, hacia el distrito de la Costa (especialmente Colastiné) y en el cordón oeste, no se efectuó en el marco de políticas de planificación urbana. De esta manera, en muchos casos los barrios, incluso los planes de viviendas construidos desde las gestiones gubernamentales, carecieron de la infraestructura necesaria para garantizar el acceso a servicios públicos básicos como cloaca, agua potable, gas natural, pavimentación, iluminación y transporte.

El municipio inicia en 2008 a través de fondos propios, del *Programa Nacional Agua+Trabajo* y en coordinación con ASSA el extendido de red de agua potable en diversos barrios del norte y suroeste de la ciudad. En 2012 se incorporan 7 barrios[50] a la red de agua potable, lo que equivale a una población estimada de 9.700 habitantes más con servicio.[51] De esta manera, desde 2008 son más de 30 los barrios de la ciudad en los que se llevaron a cabo las obras de expansión de agua potable, beneficiándose a más de 35.000 vecinos, es decir unos 8.775 hogares de la ciudad.

2.425 hogares se incorporan a la red de agua potable en 2012

Expansión de la red de agua potable

AÑO	Cantidad de conexiones	Población beneficiada (estimado)	Barrios/Sectores incorporados
2009	1.625	6.500	10
2010	2.150	8.600	8
2011	2.575	10.300	9
2012	2.425	9.700	7
Total	**8.775**	**35.100**	**34**

← **Cuadro 5.3.** Expansión de la red de agua potable. Período 2009–2011. Ciudad de Santa Fe. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Secretaría de Obras Públicas y Recursos Hídricos–MCSF.

En 2010, enmarcado en el programa nacional PROMEBA (Plan Integral de Mejoramiento Barrial), se inician obras de desagüe cloacal[52] en barrio Santa Rosa de Lima que dotará una vez finalizada a 17.000 vecinos de la ciudad.

A fines de 2012 se inician las gestiones para dotar de gas natural al Barrio Los Ángeles, en el norte de la ciudad, por medio del *Sistema de contribución de mejoras*.[53] Mediante este sistema, el municipio se hace cargo de la financiación

50. Incluye: Barrio El Toro, Cabaña Leiva, Scarafía, Universitario, Favaloro, French y Facundo y Loyola.
51. Secretaría de Obras Públicas y Recursos Hídricos– MCSF
52. http://www.santafeciudad.gov.ar/gobierno/programa_urbano_integral/programa_mejoramiento_barrial_promeba.html
53. http://www.santafeciudad.gov.ar/ciudad/trabajando_juntos/sistema_contribucion_mejoras.html. Fecha de consulta: Agosto de 2013.

de las obras, mientras que un porcentaje se prorratea entre los frentistas beneficiarios, de acuerdo con el valor de su propiedad.

MOVILIDAD URBANA

TRANSPORTE PÚBLICO

El sistema de Transporte público contempla tres subsistemas: Transporte por colectivos, Taxis y Remises.

A continuación se exponen indicadores sobre el sistema de transporte público de colectivos que permiten caracterizarlo y obtener una breve descripción desde la oferta.

Transporte público de colectivos

3 años

antigüedad promedio flota activa

Oferta de transporte público de pasajeros por colectivos

A 2012 el servicio de transporte público subsistema colectivos en la ciudad de Santa Fe cuenta con 257 unidades. Las empresas prestadoras son Autobuses Santa Fe SRL, Empresa Recreo SRL, ERSA Urbano SA y Continental TPA SA.

La antigüedad promedio de la flota total es de cinco años y la antigüedad de la flota activa[54] es de tres años. La cobertura de este servicio continúa siendo de 81,2 %, de acuerdo con la metodología indicada por estudios de UTN–FRSF.

→ **Cuadro 6.4.** Parque móvil TPP–Subsistema colectivos. Ciudad de Santa Fe. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros.

Parque móvil TPP–Subsistema colectivos

AÑO	Flota de las empresas	Antigüedad promedio de la flota Total (en años)	Antigüedad promedio de la flota Activa (en años)
2011	256[55]	5,7	3,5
2012	257	5,4	2,7

Índice de Pasajeros por Kilómetros recorridos

El Índice de Pasajeros por Kilómetros recorridos (IPK) refleja el desempeño de la flota en un servicio o en una empresa. Según la Universidad Tecnológica Nacional (2008), el mismo está relacionado con el costo de operación del servicio y brinda información sobre la cantidad de pasajeros transportados por kilómetros recorridos. Este último concepto refiere a la

54. Aquella que se encuentra en circulación prestando el servicio.
55. Fe de erratas: en la primera edición de SFCV se expuso que la cantidad de flotas era de 261.

cantidad de usuarios que utilizan el sistema en un determinado período, sin discriminar los distintos tramos dentro del recorrido. Al año 2012 el IPK es de 2,2, es decir de dos pasajeros por kilómetro recorrido; este valor del indicador es similar al de 2011.

Si bien en el período 2009–2011 se observa una tendencia creciente del IPK, siendo a 2011 un 23,9 % mayor al registrado en 2009, en el año 2012 presenta una disminución del 6,0 % en el número de pasajeros transportados respecto del año anterior.

Índice de Pasajero por Km recorrido

AÑO	PAX	KM	IPK
2009	33.750.971	18.306.660	1,8
2010	37.857.448	18.037.776	2,1
2011	41.186.489	18.037.776	2,3
2012	38.731.055	17.957.616	2,2

→ **Cuadro 6.5.** Pasajeros transportados, kilómetros recorridos, Índice de Pasajero por Kilómetros recorridos 2009–2012. Ciudad de Santa Fe. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Órgano de Control del Transporte Público de Pasajeros.

Oferta de subsistemas Taxis y Remises

En relación con los subsistemas de Taxis y Remises, que completan la oferta del Transporte Público de Pasajeros, al año 2012 se registra un total de 681 licencias de taxis vigentes y 671 licencias de remises, lo que indica un vehículo por cada 289 habitantes.

1 taxi o remis
por cada **289** habitantes

SISTEMA DE ESTACIONAMIENTO ORDENADO MUNICIPAL —SEOM—

Con el objetivo de desalentar el uso de los vehículos propios para acceder al microcentro santafesino se implementa el Sistema de Estacionamiento Ordenado Municipal. En ese marco, entre 2009 y 2012 se incrementa el número de parquímetros y se amplía el área de cobertura: se pasa de 64 parquímetros en el 2009 a 114 parquímetros ubicados en el microcentro de la ciudad para 2012; y de 134 cuadras a 252 cuadras con este servicio.

Según la Secretaría de Control de la Municipalidad de Santa Fe, a 2012 se tiene registrado un total de 78.004 vehículos

y 65.142 clientes. Cabe aclarar que para un mismo dominio vehicular se puede emitir más de una tarjeta y un mismo cliente puede tener asociado más de un dominio vehicular ya que si cambia de auto conserva la tarjeta cambiando el dominio de auto.

SISTEMA PÚBLICO DE BICICLETAS

4.600
usuarios del sistema público de bicicletas

La Municipalidad de la ciudad de Santa Fe pone en marcha el programa "Subite a la Bici" en el marco de desarrollo de políticas de movilidad sostenible; contribuye a proteger a la ciudad de la contaminación ambiental y, al mismo tiempo, genera acciones de promoción de la salud y de prevención de enfermedades.

En 2012 se observa una caída de, aproximadamente, un 20,0 % de la cantidad de préstamos respecto de 2011, sin embargo se suman al registro de usuarios 1.130 nuevos ciclistas. Así, a la actualidad se tiene más de 4.600 usuarios suscriptos.

En cuanto a los puntos de préstamos habilitados, a 2012 se encuentran funcionando ocho lugares donde los vecinos de la ciudad pueden solicitar las bicicletas. Los mismos se ubican en puntos estratégicos para facilitar así el traslado a los centros de estudios, de salud, entre otros.

Los lugares son Estación Belgrano, sede de la Dirección de Deportes del Gobierno de la ciudad, Prado Español, Mercado Norte, Palacio Municipal, Universidad Nacional de Litoral, Universidad Tecnológica Nacional y Ciudad Universitaria. Las bicicletas pueden retirarse y devolverse en cualquiera de las terminales indistintamente. Cabe destacar que los más concurridos resultan ser para el período 2011–2012 la Estación Belgrano, el Palacio Municipal, el Mercado Norte y la Ciudad Universitaria.

Las bicicletas, con su casco y candado de seguridad correspondientes, pueden ser usadas tres horas por día, atendiendo al horario de cierre de los diferentes puntos terminales.

Sistema público de bicicletas

AÑO	Préstamos	Ciclistas nuevos
2011	7.847	3.552
2012	6.293	1.130

↑ **Cuadro 6.6.** Cantidad de préstamos y ciclistas en la ciudad de Santa Fe, 2011–2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de Secretaría de Desarrollo Social–MCSF.

SÍNTESIS

▪ Según el Censo 2010, del total de hogares particulares ocupados de la ciudad de Santa Fe (124.927), un 91,3 % manifiesta contar con servicio de agua potable, un 56,0 % con servicio de cloacas y un 50,5 % con servicio de gas natural.
▪ El volumen diario de agua entregado a red per cápita para uso residencial es de 381,4 litros, lo que supera ampliamente los estándares establecidos por la OMS.
▪ El consumo residencial anual de gas natural por habitante es de 163,3 m^3, muy similar al consumo residencial anual en la provincia de Santa Fe (161,1 m^3).
▪ En 2012 se incorpora al servicio de agua potable un total de 2.425 hogares, haciendo un total de 8.775 hogares desde el inicio del programa en 2008.
▪ El Subsistema de Transporte Público de Pasajeros por Colectivos cuenta a 2012 con 257 unidades, con una antigüedad promedio de la flota activa de 3 años.
▪ El Índice de Pasajero Transportado del Subsistema de Colectivos es de 2,2 pasajeros por km recorrido.
▪ Existen en vigencia 681 licencias de taxis y 671 de remises.
▪ El Sistema de Estacionamiento Ordenado Municipal tiene registrados un total de 78.004 vehículos.
▪ El Sistema Público de Bicicletas registra a 2012 más de 4.600 usuarios.

07

AMBIENTE Y GESTIÓN DE RIESGOS

El cuidado de los recursos naturales y su uso responsable es una preocupación creciente en las sociedades modernas. Santa Fe se ha propuesto conformarse como una ciudad verde, respetuosa del ambiente y su entorno natural y con espacios públicos para todos. Además, ha incorporado a la Gestión de riesgo como política de estado para promover la conformación de una cultura de la prevención.

RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS

330 kilogramos de basura
por habitante al año

En las sociedades modernas resulta necesario entender a los residuos sólidos urbanos (RSU)[56] como el producto secundario de un proceso y avanzar hacia la gestión integral de residuos,[57] por su impacto directo en la preservación de la salud humana, la calidad de vida de los ciudadanos y la conservación de los recursos naturales.

La cantidad de residuos generados por los vecinos de la ciudad de Santa Fe puede estimarse indirectamente en función de los residuos que se disponen en el relleno sanitario ubicado en el Complejo Ambiental de la ciudad, que funciona desde el mes de noviembre del año 2010. En 2012 ingresó un total de 129.475 toneladas de residuos, lo que representa una reducción del 1,9 % respecto del año anterior. Resulta importante señalar que aproximadamente el 60,0 % de los residuos que ingresan al Complejo Ambiental es de carácter húmedo (orgánico).[58]

Además, en 2012 del total de residuos ingresados al relleno el 58,0 % corresponde a recolección domiciliaria, el 26,2 % a barrido mecánico, minibasurales y barrido manual y levante de montones. Un 15,8 % restante corresponde a grandes generadores particulares, particulares menores y contratados.

Al comparar 2011-2012, se observa que la generación de residuos total per cápita se mantiene en niveles similares, siendo aproximadamente de 0,9 kg por habitante por día (330 kg/hab anuales). Si sólo se considera los residuos generados en los hogares, este indicador tendrá un valor de 0,52 kilogramos per cápita diarios, aproximadamente.

56. Residuos Sólidos Urbanos (RSU) son aquellos generados en los domicilios particulares, comercios, oficinas y servicios; aquellos que no tengan la calificación de peligrosos y que por su naturaleza o composición puedan asimilarse a los producidos en dichos lugares o actividades y los procedentes de la limpieza de la vía pública, zonas verdes, áreas recreativas, etc. Fuente: Organización de cooperación y desarrollo económico (OCDE).

57. Gestión integral de residuos: es un sistema de manejo de los Residuos Sólidos Urbanos (RSU) que, basado en el Desarrollo Sostenible, tiene como objetivo primordial la reducción de los residuos enviados a disposición final.

58. Residuos orgánicos: restos de materiales resultantes de la elaboración de comidas, así como sus restos vegetales y animales (huesos, verduras, frutas, cáscaras). Se descomponen rápidamente, con fuertes olores, y son fuente de proliferación bacteriana. Atraen a roedores, insectos y también a los animales domésticos (gatos, perros, etc.) que, además de romper las bolsas contenedoras, son vectores de enfermedades.
Fuente: http://www.opds.gba.gov.ar/uploaded/File/residuos_03_10.pdf. Fecha de consulta: octubre de 2013.

Residuos Recolectados (en Toneladas)

AÑO	Recolección Domiciliaria	Barrido Mecánico, Manual y levante de Montones	Minibasurales	Otros[59]	Total
2011	76.130	27.686	8.237	19.925	**131.977**
2012	75.050	31.999	1.940	20.486	**129.475**

↑ **Cuadro 7.1.** Residuos Recolectados (en Toneladas). Año 2011-2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Ambiente de la Municipalidad de la ciudad de Santa Fe.

La porción de residuos secos (materiales reciclables o reutilizables)[60] que ingresa a la Planta de Clasificación de Residuos, operada por la Asociación Dignidad y Vida Sana, es sometida a un proceso de selección y separación con el fin de su comercialización para su posterior reciclado y reutilización.

→ **Cuadro 7.2.** Gestión de Residuos. Año 2011-2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Subsecretaría de Ambiente de la Municipalidad de la ciudad de Santa Fe.

Gestión de Residuos (en Toneladas)

AÑO	Residuos Recolectada	Ingreso a Planta de Recuperación	Materiales recuperados comercializados
2011	131.977	6.543	951,4
2012	129.475	5.089	770,5

La capacidad de recuperación de materiales se relaciona con el número de operarios y el número de turnos; en 2012, la asociación cuenta con aproximadamente 110 socios que realiza dos turnos de trabajo (mañana y tarde). Además, la calidad de los materiales que ingresan a la Planta, y por ende, la de los materiales clasificados por la Asociación, depende principalmente de la separación en origen realizada por los vecinos, es decir, que se vincula directamente con el compromiso de los santafesinos de efectuar correctamente la separación de los residuos en húmedos y secos en sus hogares.

En 2012 ingresan a la planta de recuperación 5.089 toneladas de material seco, de los cuales se recupera el 15,1 % de los mismos. Esta proporción resulta levemente mayor a la registrada en promedio durante el año 2011, período en el cual se recuperó el 14,5 % del material. Resulta necesario mencionar que la totalidad del material recuperado es comercializado, distribuyéndose el total de los ingresos generados entre los integrantes de la Asociación Civil.

59. Otros incluye: grandes generadores, contratados y particulares menores.

60. Materiales reciclables o reutilizables: restos de elementos que no son fruto directo de la naturaleza sino de la industrialización de recursos naturales (plástico, vidrio, papeles, latas, textiles). Provienen mayormente del desperdicio de envases y embalajes característicos de la presentación de productos comerciales. Fuente: http://www.opds.gba.gov.ar/uploaded/File/residuos_03_10.pdf. Fecha de consulta: Octubre de 2013.

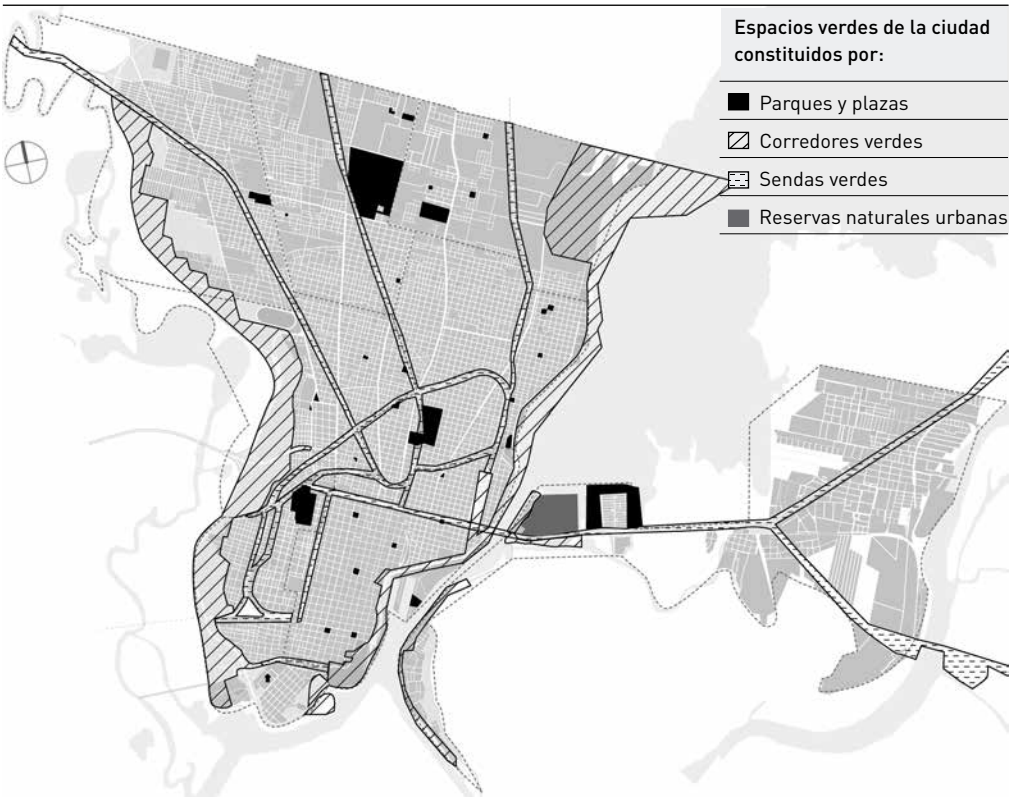
Al igual que en 2011, los principales materiales recuperados durante 2012 corresponden un 40,5 % a cartón/papel, un 20,4 % a plástico y un 33,1 % a vidrio.

ESPACIOS VERDES

Se debe señalar, en primer lugar, que la jurisdicción territorial del Municipio abarca 26.800 hectáreas, de las cuales más de un 70,0 % corresponde a ríos, lagunas y bañados, lo que significa que la ciudad está inmersa en un pulmón verde que garantiza la calidad del aire.

↓ **Gráfico 7.1.** Sistema de Espacios Verdes de la Ciudad de Santa Fe. 2012. Fuente: Subsecretaria de Ordenamiento Territorial – MCSF.

Sistema de Espacios Verdes de la Ciudad de Santa Fe



El sistema de espacios verdes de la ciudad de Santa Fe comprende las áreas de libre acceso, circulación, permanencia y disfrute público destinadas a usos colectivos de tipo recreati-

11 m²
de espacios verdes por habitante

vo, deportivo o cultural,[61] ámbitos con reconocimiento social, que forman parte del imaginario ciudadano y por tanto están instalados en la memoria colectiva en la que se identifica la comunidad santafesina. Se encuentra conformado por: Plazas y Parques, Corredores verdes, Sendas verdes y Reservas Naturales Urbanas.[62]

Teniendo en cuenta sólo el primer agrupamiento (plazas, plazoletas, parques, paseos, y áreas ribereñas —costaneras oeste y este—), la ciudad cuenta con 4.043.900 metros cuadrados de espacios verdes, lo que equivale a un total de 10 m² por habitante. Si se suma la Reserva Ecológica de Ciudad Universitaria (conformada por 12 hectáreas), la ciudad dispone de 11 m² por habitante que posibilitan la realización de actividades recreativas y deportivas que contribuyen a mejorar la calidad de vida y la integración social y cultural de la población.

Proyectos orientados a la ampliación de los espacios verdes

Santa Fe cuenta a su vez con grandes áreas —particularmente de borde— que no son percibidas por el ciudadano como apropiables, es decir como un bien o patrimonio socialmente instalado. En este orden, el Municipio tiene como meta incorporar estos espacios al sistema de espacios verdes reconocidos; en función de ello durante 2012 se avanza en el proyecto de Parque Biblioteca de la Constitución.

Paralelamente, se lleva a cabo el proyecto Corredores Verdes, que consiste en el recupero para el uso público de los terrenos ferroviarios desafectados del sistema, y es en este marco que a fines de 2012 se inaugura el Paseo Escalante, convertido en una nueva área para la recreación y el deporte.

GESTIÓN DE RIESGOS

Dado el emplazamiento de la ciudad, asentada entre los valles de inundación de los ríos Paraná y Salado, los principales riesgos de desastre se asocian con posibles inundaciones originadas en fenómenos hidroclimáticos, es decir, en crecidas de los ríos que la rodean, en lluvias de mediana o alta intensidad o en la potencial combinación de ambos tipos de eventos.[63]

61. Definición de acuerdo con el Reglamento de Ordenamiento Urbano de la Ciudad de Santa Fe (Ordenanza 11.748).
62. Las mencionadas categorizaciones se acordaron, luego de un trabajo coordinado, entre las diversas áreas del municipio vinculadas a la temática: Subsecretaría de Ambiente, Dirección de Gestión de riesgo, Secretaría de Producción, Subsecretaría de Ordenamiento Territorial y el Programa de Estadísticas e Investigaciones Sociales y Económicas.
63. Documento Síntesis Santa Fe en la campaña mundial 2010-2015. "Desarrollando ciudades resilientes". Dirección de Gestión de riesgo. Gobierno de la Ciudad de Santa Fe, octubre 2012.

Se entiende que la Gestión de riesgos es el proceso de planificación y aplicación de medidas orientadas a impedir o reducir los efectos adversos de fenómenos peligrosos sobre la población, los bienes y servicios y el ambiente. Incluye acciones de prevención, preparación ante emergencias, respuesta y recuperación posdesastres de la población afectada. Implica un enfoque integral que articula distintas políticas públicas con el fin de promover un crecimiento sustentable de la ciudad, que disminuye las vulnerabilidades y propicia un desarrollo armónico con el ambiente en que se radica la población.

Es en este marco que cada año el municipio invierte 50 millones de pesos en tareas de mantenimiento y operación del sistema de drenaje de la ciudad constituido por conductos entubados, canales a cielo abierto, reservorios y estaciones de bombeo. Esta inversión representa, en 2012, el 27,7 % del monto total recaudado por el municipio en concepto de DREI.

A 2012 el Sistema de Protección cuenta con: 66 km de defensas, 152 bombas (fijas, móviles y de reserva), 53 puntos de operación y bombeo, 250 hectáreas de reservorios, 125 km de conductos entubados, 60 km de canales abiertos y 10 estaciones meteorológicas.

Con el objetivo de preparar a la población, se lleva a cabo la difusión del Plan de Contingencia (actualizado durante 2012) en los barrios más vulnerables ante crecida de ríos o intensas lluvias.

Por otra parte, se continúa con las obras previstas en el Plan Director de Desagües Pluviales desarrollado por el Instituto Nacional del Agua (INA), y específicamente durante 2012 se entubaron 1.750 metros lineales de desagües que eran a cielo abierto y se continúa con la obra de Desagüe Lavaise, además del monitoreo de las estaciones de bombeo y los reservorios.

$ 50 millones
por año destinados para tareas de mantenimiento y operación del sistema de drenaje de la ciudad

SÍNTESIS

▪ Se genera aproximadamente 0,9 kg de basura diaria por habitante, 0,54 kg per cápita diario considerando sólo los residuos de origen domiciliario.
▪ La ciudad tiene 11 metros cuadrados de espacios verdes por habitante.
▪ Se invierten 50 millones de pesos anuales para tareas de mantenimiento y operación del sistema de drenaje de la ciudad.
▪ El Sistema de Protección cuenta con: 66 km de defensas, 152 bombas (fijas, móviles y de reserva), 53 puntos de operación y bombeo, 250 hectáreas de reservorios, 125 km de conductos entubados, 60 km de canales abiertos y 10 estaciones meteorológicas.

GOBERNANZA Y CALIDAD INSTITUCIONAL

Santa Fe se ha propuesto conformar un municipio moderno, eficiente y cercano al ciudadano, sobre la base de la participación, la transparencia y la equidad.

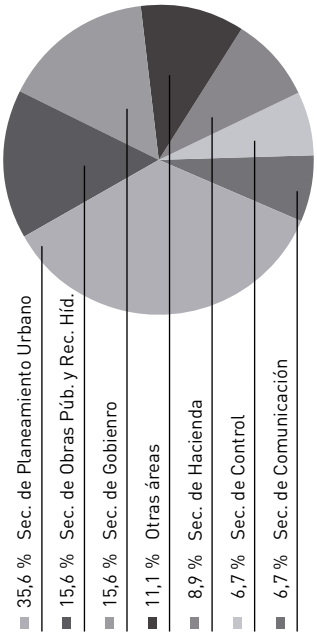
Se toma en cuenta, así, el concepto de gobernanza, que incorpora a la sociedad civil en la acción de gobierno. Se entiende que el gobierno es uno de los actores en la gobernanza, pero no el único, por lo que el concepto trasciende al Estado e incluye a las organizaciones de la sociedad civil y al sector privado.

Solicitudes de acceso a información pública

AÑO	Cantidad de solicitudes
2008	15
2009	32
2010	41
2011	46
2012	45

↑ **Cuadro 8.1.** Solicitudes de acceso a información pública. 2008–2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Secretaria de Gobierno–MCSF.

Solicitudes de acceso a información pública



↑ **Gráfico 8.1.** Solicitudes de acceso a información pública. 2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Secretaria de Gobierno–MCSF.

66. Guía de Acceso a la Información Pública. Fundación Ejercicio Ciudadano. 2010

TRANSPARENCIA Y ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA

El acceso a la información pública es un derecho humano fundamental que se constituye en condición para la efectiva participación ciudadana.[66] Consta de al menos dos aristas: la Transparencia Reactiva que vinculada al ciudadano refiere a sus acciones para solicitar información como también a los medios que disponen para hacer efectiva la misma; y la Transparencia Activa, vinculada a las políticas activas del gobierno local para contar con un Estado más abierto y transparente que fomente la publicación sistemática de información oficial.

La Ordenanza Nº 11.450/2008 regula en la ciudad de Santa Fe el derecho de acceso a la información pública, a partir de la cual toda persona física o jurídica, pública o privada, tiene derecho a solicitar y a recibir información completa, veraz, adecuada y oportuna, de conformidad con el principio de publicidad de los actos de gobierno y atendiendo al carácter de bien social que ostenta la información pública. El trámite de presentación de la solicitud de información es gratuito y el Estado municipal cuenta con 15 días hábiles para dar respuesta al requerimiento.

Durante 2012 se realizan 45 pedidos de acceso a la información pública que fueron respondidos en tiempo y forma; las principales secretarías a las cuales se les solicita el requerimiento son Planeamiento Urbano (35,6 %), Obras Públicas y Recursos Hídricos (15,6 %), y Gobierno (15,6 %). Corresponde señalar que el 100 % de los pedidos son respondidos.

En cuanto a las acciones de transparencia activa, se destacan las políticas tendientes a conformar al portal web oficial como el referente para difundir de manera periódica y sistemática información sobre diferentes actos de gobierno. Así se registra la actualización permanente de los sistemas de: normativa, decretos y ordenanzas (regulado por el Decreto Nº 215/2008), expedientes (a través del Sistema de Información de Expedientes Municipales, regulado por Decreto Nº 310/2008), listado de personal y funcionarios (a través del registro de personal regulado por Decreto Nº 423/2010), listado de licitaciones y concursos de precios así como otras convocatorias (de personal, de concesiones, de subastas, etc), el presupuesto anual, la ejecución de recursos y gastos mensuales y la Cuenta de Ahorro e Inversión.

También se incluyen en el sitio web 16 Registros Municipales[67] y 196 trámites en la Guía de Trámites y Servicios, que funciona desde 2008 y ha multiplicado la consulta por parte de los ciudadanos: de 91.943 consultas en 2008 a 464.722 en 2012.

464.722
consultas web a la Guía de trámites y servicios

Otro medio para acercar información a los vecinos lo constituye la Revista *Mi Ciudad,* que se edita desde junio de 2009. La misma es un medio de comunicación que se reparte junto con la boleta de la Tasa General de Inmuebles de manera trimestral a 110.000 contribuyentes. Allí se difunden las políticas, proyectos y obras ejecutadas; en 2012 se llega a la publicación número 14.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

El análisis de la participación ciudadana en las políticas públicas permite establecer, por una parte, el grado en que las normas y programas públicos generan oportunidades para la intervención de los ciudadanos en la gestión pública y explica, además, el uso efectivo que los ciudadanos hacen de esas oportunidades para incidir en la toma de decisiones en las instituciones del Estado, exigiendo información sobre la marcha y resultados de las políticas y/o presentando reclamos o denuncias ante las instancias de control.

El Sistema de Atención Ciudadana comprende una línea telefónica gratuita que funciona las 24 horas todos los días del año, y viene desarrollando sus actividades desde el año 2008, a la que se agrega la atención por medios digitales: correo electrónico y redes sociales. En 2012, se suman las respuestas directas del Intendente a mensajes recibidos por Facebook y medios de comunicación local (Diario *El Litoral)*.

El "0800" se constituye en una importante herramienta de participación para los vecinos de la ciudad, en ella se realizan reclamos, consultas y también denuncias; resulta de suma importancia en los momentos de emergencias ya que permite identificar los lugares en los que se producen anegamientos, árboles caídos y obstrucción de desagües.

Entre 2008–2009 la línea de atención ciudadana recibe 18.000 solicitudes, en el año 2012 la cantidad de solicitudes asciende a 55.000, de las cuales un 82,4 % corresponde a reclamos y 11,4 % a denuncias.

69. Registro de verificadores impositivos, ONG, proveedores, transportistas escolares, vendedores ambulantes, emprendedores herreros, transportistas de residuos especiales y recicladores, emprendedores productores locales, empresas industriales, auditores, servicios de capacitación, remises habilitados, empresas de remises habilitados, taxis habilitados, remates y subastas, auditores del programa de seguridad alimentaria.

→ **Cuadro 8.2.** Solicitudes registradas en el Sistema de Atención Ciudadana. 2010–2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Secretaria de Comunicación–MCSF.

Solicitudes registradas en el Sistema de Atención Ciudadana

SOLICITUD	2010	2011	2012
Consultas	80	5.638	1.912
Denuncias	1.973	5.138	6.279
Reclamos	14.366	31.403	46.371
Sugerencias	203	369	507
Total Solicitudes	**16.622**	**42.548**	**55.069**

55.000
solicitudes al sistema de Atención Ciudadana

82,4 %
reclamos

11,4 %
denuncias

El Programa de Presupuesto Participativo iniciado en el año 2008 inaugura en 2012 las obras que transforma a la calle Berutti en el Bulevar Berutti, proyecto votado por los vecinos de barrio Los Troncos y cuya tareas incluyen forestación, obras de cordón cuneta y colocación de mejorado calcáreo. En 2012 también se inician las obras para concretar los proyectos aprobados por los barrios Guadalupe (Plaza del Folclore) y Nueva Santa Fe (construcción de desagües pluviales a través de un sistema de canalones de hormigón).

Por otra parte, desde 2008 el órgano legislativo desarrolla el programa "Sesión en los Barrios". El mismo se establece en el reglamento interno del Concejo Municipal e indica que debe como mínimo realizarse una sesión por cada período en las jurisdicciones vecinales de la ciudad. En 2012 se lleva a cabo en la Escuela Uruguay y participaron vecinos de los barrios Barranquitas, Villa Oculta y Villa del Parque. Durante el período 2008–2012 son cuatro sesiones de estas características.

32,0 %
de los cargos públicos de autoridad/gestión **son mujeres**

EQUIDAD

En términos de equidad, se incluyen como indicadores, por un lado, la existencia de políticas activas de promoción de igualdad de oportunidades para las mujeres, observando en especial la participación femenina en espacios de toma de decisiones y, por otro lado, la incorporación de discapacitados al empleo público.

El municipio de la ciudad de Santa Fe muestra que en su estructura de gobierno la mujer participa en un 32,0 % sobre el total de personal de gestión y/o autoridades.[68]

La aplicación de la normativa que dispone la incorporación de personas con discapacidades a la planta de personal

68. Se consideran para el análisis los cargos de Intendente, Secretarios de Gobierno, Subsecretarios, Directores, Sindicatura, Fiscalía Municipal, Ente de Control del Sistema de Transporte Público de Pasajeros, Tribunal de Faltas.

municipal muestra que en el período 2010–2012 ingresan a planta permanente ocho personas que presentan algún tipo de discapacidad (dos ingresan en 2012), quienes han concursado para puestos de ayudante de oficio, atención al público y, mantenimiento y producción y servicios generales.

3.193
empleados en la planta municipal

PERSONAL MUNICIPAL

El personal de planta municipal está constituido por el Personal Permanente y el Personal Temporario o No Permanente.[69] En 2009 la misma cuenta con 3.391 agentes y en 2012 con 3.193 (sin contar autoridades de gobierno y personal de gabinete). El Personal Permanente presenta una reducción del 18,1 % respecto de 2009 y el Personal Temporario un incremento de 284,7 % lo que evidencia la renovación en la planta de personal llevada a cabo mediante concursos.

Personal Municipal de la Administración Central[70]

Tipo de Personal	2009	2010	2011	2012
Autoridades de Gobierno	81	84	97	97
Personal de Gabinete	135	144	144	161
Personal Permanente	3.254	3.324	2.600	2.666[71]
Personal Temporario	137	158	563	527
Total	**3.607**	**3.710**	**3.404**	**3.451**

← **Cuadro 8.3.** Personal Municipal de la Administración Central. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos SH–MCSF.

A través del Régimen de Selección para el ingreso del personal, que establece un mecanismo abierto y público de inscripción así como instancias de evaluación escrita y oral de los postulantes, se busca promover la igualdad de oportunidades, la transparencia y la idoneidad para la cobertura de cargos. En 2012 se realizan 11 convocatorias, acumulando a lo largo del período 2009–2012 un total de 36.

Bajo este sistema, a lo largo del año 2012 ingresan a Planta Permanente 280 empleados en diferentes dependencias del Municipio, lo que señala el cumplimiento de los 18 meses que se encuentran a prueba en su puesto de trabajo, y a Planta No Permanente un total de 181.

69. El Personal Permanente es aquel que tiene un cargo efectivo y el Temporario es el que es contratado por 18 meses tras haber cumplimentado las instancias del concurso de ingreso y que accede al cargo de planta efectivo luego de una evaluación positiva de su desempeño y el cumplimiento de los requisitos establecidos. Esta instancia resulta obligatoria para todas aquellas personas que deciden hacer carrera dentro de la administración pública municipal.
70. La Administración Central está conformada por el Departamento Ejecutivo Municipal, Honorable Concejo Municipal y el Tribunal de Cuentas.
71. Desde 2011, la disminución en Personal Permanente se debe al proceso de confirmación de cargos subrogados.

→ **Cuadro 8.4.** Ingreso a Planta Permanente. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos Secretaria de Gobierno–MCSF.

Ingreso a Planta Permanente

Tipo de Personal	2008	2009	2010	2011	2012
Planta No Permanente	53	41	61	418	181
Planta Permanente	0	53	115	42	280

29 empleados egresados de ESAM

En lo que refiere a la capacitación del personal municipal, se procura contar con recursos humanos de calidad y comprobada idoneidad para que se desarrollen en la administración pública municipal. En el año 2012 un total de 29 empleados egresan de la Escuela Superior de la Administración Pública Municipal (ESAM)[72] que fuera creada en 2009.

Además, se dictan (en el marco del "Plan Anual de Capacitación") 32 cursos y se otorgan 5 becas para que los agentes culminen la educación primaria y 30 para el nivel secundario.

72. Los objetivos de esta institución se concentran en fomentar la capacitación y perfeccionamiento de los agentes municipales y gestionar los cursos exigidos por la ley antes mencionada, para la promoción de los agentes en los tramos de Supervisión y Superior. Esta capacitación aporta una formación general y específica para el mejor desarrollo en el puesto de trabajo de los empleados, además de brindarles una imprescindible actualización de contenidos y un certificado que otorga puntaje importante a la hora de los antecedentes para concursar.

SÍNTESIS

▪ En 2012 se registran 45 pedidos de acceso a la información pública, todos respondidos en tiempo y forma.
▪ En 2012 se atienden 55.000 solicitudes recibidas a través del Sistema de Atención Ciudadana: 82,4 % corresponde a reclamos y 11,4 % a denuncias.
▪ Consultas web a la Guía de Trámites y Servicios, 464.722 en 2012.
▪ Las mujeres ocupan el 32,0 % de los cargos públicos de autoridad/gestión.
▪ A 2012, ocho personas con alguna discapacidad forman parte de la Planta de Personal Municipal.
▪ A través del Régimen de Selección para el ingreso del personal se realizan 11 convocatorias, ingresan a Planta Permanente 280 empleados y a Planta No Permanente 181.
▪ En el marco del "Plan Anual de Capacitación", durante 2012 se ofrecen 32 cursos y se otorgan 5 becas para culminar los estudios primarios y 30 de nivel secundario.
▪ De la Escuela Superior de la Administración Pública Municipal (ESAM) egresan 29 empleados en 2012.

09

FINANZAS PÚBLICAS

Entendiendo que un gobierno transparente y de ciudadanos informados constituye uno de los pilares fundamentales dentro de los lineamientos trazados en el Plan de Desarrollo de la ciudad, se presenta una serie de indicadores que permiten hacer un análisis general de sus finanzas públicas. Los recursos públicos son los insumos con los que el gobierno municipal cuenta para el financiamiento de sus políticas y el gasto público juega un rol central en la provisión de servicios públicos.

EVOLUCIÓN DE LA CUENTA AHORRO–INVERSIÓN–FINANCIAMIENTO

$ 2.499.244
de superávit en 2012

La Cuenta Ahorro–Inversión–Financiamiento tiene por propósito ordenar las cuentas públicas de modo tal que pueda ser posible realizar el análisis económico de las mismas. Los resultados que surgen permiten disponer de indicadores que resumen la política fiscal de la Municipalidad. Uno de ellos es el resultado financiero, que en 2012 alcanza un superávit de $2,4 millones.

Cuenta Ahorro–Inversión–Financiamiento Municipalidad de Santa Fe

Esquema Ahorro–Inversión–Financiamiento	2009	2010	2011	2012
Recursos corrientes	329.751.209,30	419.474.781,50	557.731.594,80	758.443.244,00
Tributarios–coparticipación	170.948.603,30	225.701.481,50	313.691.717,60	390.546.815,50
No tributarios	155.226.464,90	189.727.176,70	239.640.581,60	359.171.076,40
Venta de Bienes y Servicios	1.491.817,80	1.411.211,70	2.275.413,90	2.889.747,80
Rentas de la Propiedad	884.036,40	340.154,90	24.211,40	0,00
Transferencias corrientes	1.200.286,90	2.294.756,60	2.099.670,20	5.835.604,40
Gastos corrientes	323.569.488,80	384.164.065,70	552.318.135,70	695.497.293,00
Gastos de Consumo	276.801.172,00	330.297.783,50	466.641.644,30	599.256.037,80
Rentas de la Propiedad	689.543,80	2.541.033,50	1.325.261,10	3.745.307,40
Transferencias corrientes	17.600.020,90	21.879.070,30	30.970.240,00	29.173.354,90
Otros corrientes	10.310,70	8.686,30	39.452,50	41.669,20
Gastos figurativos transacciones corrientes	28.468.441,40	29.437.492,10	42.068.846,50	60.315.046,20
Ahorro corriente	**6.181.720,60**	**35.310.715,70**	**5.413.459,10**	**62.945.951,00**
Recursos de capital	18.222.210,30	34.769.248,60	43.391.142,80	39.707.443,80
Gastos de capital	65.762.059,10	69.258.507,20	86.335.365,50	100.154.150,70
Recursos totales	**347.973.419,60**	**454.244.030,00**	**601.122.737,60**	**798.150.687,80**
Gastos totales	**389.331.547,80**	**453.422.572,90**	**638.653.501,20**	**795.651.443,70**
Resultado financiero/primario	**-41.358.128,20**	**821.457,10**	**-37.530.763,60**	**2.499.244,00**
Fuentes financieras	63.035.317,40	62.635.219,80	131.150.567,10	125.841.273,50
Aplicaciones financieras	21.677.189,20	63.456.676,90	93.619.803,50	128.340.517,50

↑ **Cuadro 9.1.** Cuenta Ahorro–Inversión–Financiamiento Municipalidad de Santa Fe. 2009–2012 (en pesos). Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la cuenta de Ahorro–Inversión–Financiamiento (SH–MCSF).

Las partidas corrientes muestran las mayores participaciones en dicho año. Puntualmente los recursos corrientes representan el 95,0 % del total de recursos, mientras que los gastos corrientes son el 87,4 % del total de gastos. La tasa de crecimiento de los recursos vuelve a ser superior a la de los gastos en 2011–2012, a diferencia de lo ocurrido en 2010–2011.

→ **Cuadro 9.2.** Tasa de crecimiento anual recursos y gastos corrientes. 2009–2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Cuenta de Ahorro–Inversión–Financiamiento (SH–MCSF).

Tasa de crecimiento anual recursos y gastos corrientes

Tasa de crecimiento	2009–2010	2010–2011	2011–2012
Recursos corrientes	27,2 %	33,0 %	36,0 %
Gastos corrientes	18,7 %	43,8 %	25,9 %

50,6 %
del gasto total
son remuneraciones

Al interior de las erogaciones corrientes, el 50,6 % se destina al pago de remuneraciones, constituyéndose en el principal componente del gasto municipal ($403 millones). Comparativamente con el municipio de Rosario y Rafaela la relación es del 49,0 % y 40,0 %, respectivamente. Mientras que en Paraná alrededor del 80,0 % del gasto municipal presupuestado corresponde al personal.

GESTIÓN DE LAS FINANZAS PÚBLICAS

Los indicadores que se presentan a continuación permiten al ciudadano, por un lado, realizar un análisis objetivo de la situación actual de las cuentas públicas municipales y, por el otro, hacer una evaluación comparativa en el tiempo de la gestión financiera.

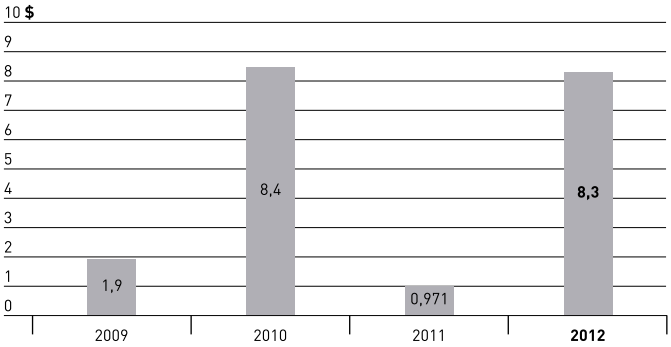
FUNCIONAMIENTO FINANCIERO

El análisis de los indicadores vinculados al funcionamiento financiero se dirige a evaluar los *criterios de asignación de los recursos corrientes* municipales. Puntualmente se consideran: **(1)** la tasa de ahorro corriente y **(2)** los montos destinados a obras públicas.

La tasa de ahorro corriente indica cuál es el sobrante de recursos luego de haber cubierto los gastos del período. En 2012 esta tasa es del 8,3 %, es decir que por cada $100 de ingresos corrientes, al municipio le queda un excedente de $8,3. Esto estaría indicando que en ese año, además de contar con los fondos necesarios para absorber el gasto corriente, se dispone de $62,9 millones que podrían ser utilizados para afrontar futuras inversiones y/o reducir el endeudamiento.

Comparativamente, para el mismo año, la Administración Provincial por cada $100 corrientes que le ingresan ahorra $1,30; se ubica así muy por debajo del nivel municipal.

Tasa de ahorro corriente del Municipio de Santa Fe



← **Gráfico 9.1.** Tasa de ahorro corriente del Municipio de Santa Fe. Período 2009–2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Cuenta de Ahorro–Inversión–Financiamiento (SH–MCSF).

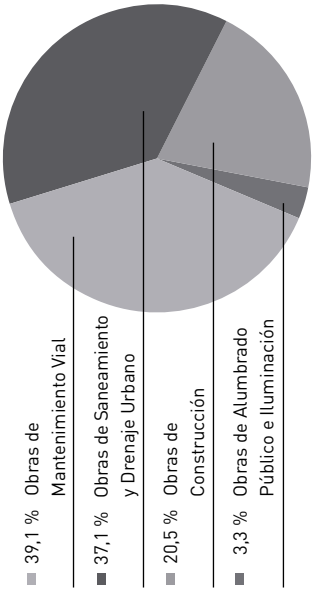
Las obras de mantenimiento vial representan un 39,1 % del total de montos ejecutados en dicho año y las de saneamiento y drenaje urbano un 37,1 %. Estas últimas corresponden a acciones vinculadas a mitigar problemas de inundación a los que la ciudad se encuentra expuesta por su propio entorno natural y crecimiento urbano.

Inversión en Obras públicas

OBRAS POR TIPO	MONTOS EJECUTADOS DE ORIGEN NACIONAL, PROVINCIAL Y MUNICIPAL		
	2010	2011	2012
Obras de construcción	15.497.623,34	20.032.729,85	15.136.249,48
Obras de mantenimiento vial	21.216.166,99	17.586.189,42	28.907.225,95
Obras de alumbrado público e iluminación	5.292.344,49	14.095.565,44	2.474.514,60
Obras de saneamiento y drenaje urbano	18.097.253,11	21.447.376,39	27.478.612,87
Total	**60.103.387,93**	**73.161.861,10**	**73.996.602,90**

↑ **Cuadro 9.3.** Montos ejecutados en obras públicas por tipo. Período 2010–2012 (en pesos). Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda–MCSF.

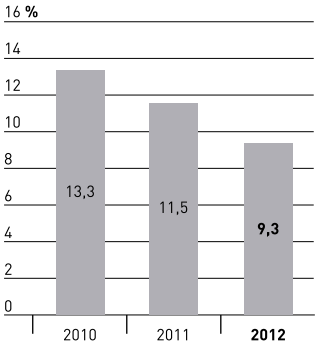
Inversión en Obras públicas



↗ **Gráfico 9.2.** Inversión en Obras públicas según tipo. 2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda–MCSF.

$ 73,9 millones
destinados a Obras Públicas
9,3 % del gasto total

Tasa de inversión en obras públicas



↑ **Gráfico 9.3.** Evolución Tasa de inversión en obras públicas del Municipio de Santa Fe. 2009–2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Cuenta de Inversión de la Municipalidad Santa Fe y Cuenta de Inversión de la Provincia de Santa Fe.

EFICIENCIA FINANCIERA

El análisis de los indicadores vinculados a la eficiencia financiera busca medir la *relación entre un determinado nivel de producción pública y la cantidad de insumos utilizados para su concreción*. Para ello se presentan: **(1)** la tasa de inversión productiva, **(2)** el cociente de capacidad financiera y **(3)** el cociente de efectividad fiscal.

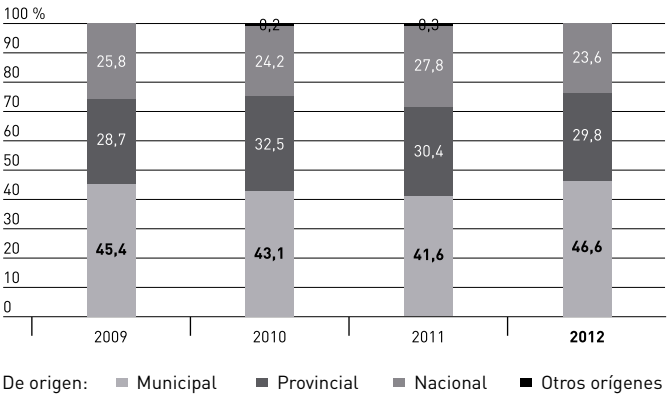
En el caso del municipio de Santa Fe, en 2012 la inversión en obras públicas representa el 9,3 % de sus gastos totales, lo que evidencia una caída respecto de los dos años anteriores; esto responde a políticas que priorizan —en el período– destinar fondos a sanear la deuda pública.

A su vez, es posible medir la capacidad financiera del Municipio a partir de los recursos de origen municipal percibidos, entre los cuales se encuentra el Derecho de Registro e Inspección y la Tasa General de Inmuebles, entre otros. A partir de estos ingresos se analiza la potencialidad del Municipio para solventar los gastos que destina al funcionamiento de la administración central, la provisión de servicios públicos y demás funciones que le competen. En este sentido, en 2012 la Municipalidad de Santa Fe se encuentra en condiciones de autofinanciar con recursos propios el 46,8 % de sus gastos totales. Es decir que de los $795 millones gastados, $372 son cubiertos con recursos de origen municipal.

Por otro lado, el Municipio percibe recursos tributarios de la Provincia y la Nación, provenientes de la coparticipación de impuestos. En 2012, el monto total asciende a $390,5 millones, lo que representa para el mismo año un ingreso de

→ **Gráfico 9.4.** Participación de los recursos según origen. Período 2009–2011. Fuente: MCSF–BCSF en base a SH–MCSF.

Participación de los recursos según origen



$998,3 por habitante.[73] A su vez, la recaudación de ingresos no tributarios (TGI, DREI, etc.) por habitante es de $918,1.

El grado de cumplimiento de los objetivos establecidos en el presupuesto anual representa un claro indicador de la efectividad fiscal municipal. En 2012 tanto los recursos como los gastos totales se sobreestimaron alrededor de un 9,0 % por encima de los efectivamente ejecutados.

GESTIÓN DEL ENDEUDAMIENTO

La deuda pública total consolidada del Municipio en 2012 es de $139,7 millones. Este monto refleja un crecimiento de $32 millones respecto del año anterior y representa el 18,4 % de sus ingresos corrientes, lo que permite tener una aproximación de la capacidad de generación de recursos municipales para hacer frente a las obligaciones contraídas. Esta misma relación en 2011 es del 19,3 %.

Asimismo, como indicador de gestión resulta interesante evaluar si las decisiones de endeudamiento son compatibles con el flujo proyectado de ingresos. En este sentido, si los servicios de la deuda no se ajustan a la capacidad de pago, quedarían manifiestas fallas de planificación financiera. En el caso de la Municipalidad de Santa Fe, los servicios de la deuda (amortización más intereses) del año 2009 representan un 2,2 % de los recursos corrientes. En 2012, la relación asciende al 7,6 %, lo que indica que por cada $100 de ingresos corrientes el Municipio debe destinar $ 7,60 al pago de servicios de deuda exigibles.

$ 139,7 millones
Deuda consolidada en 2012

↓ **Cuadro 9.4.** Evolución la deuda pública municipal. 2009–2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de la Secretaría de Hacienda y Economía de la Municipalidad Santa Fe.

Evolución la deuda pública municipal

DEUDA	2009	2010	2011	2012
Deuda flotante	50.865.197	99.297.692	145.984.834	147.296.585
Deuda consolidada	49.260.406	68.767.219	107.736.808	139.738.699
Total Pasivo	**100.125.602**	**168.064.911**	**253.721.643**	**287.035.284**
Servicio de la deuda (Amortización capital +intereses)	7.393.850	20.775.863	22.698.747	57.351.197

73. Santa Fe es una de las provincias que menor cantidad de recursos coparticipados por habitante recibe, computando en 2012 $4.540 per cápita. Otras jurisdicciones como Tierra del Fuego y Santa Cruz reciben por habitante $14.959 y $11.343, respectivamente, montos que duplican ampliamente lo recibido por Santa Fe. Sin duda que esta problemática, se extiende al ámbito municipal al considerar una masa coparticipable provincial más chica y su incidencia en los recursos que llegan a la ciudad.

SÍNTESIS

- En 2012 la cuenta de inversión arroja un resultado financiero superavitario de $2,4 millones.
- En el mismo año por cada $100 pesos que gasta el municipio $50,6 se destinan al pago de remuneraciones, principal componente de las erogaciones municipales.
- La tasa de ahorro corriente en 2012 es del 8,3 %, es decir que por cada $100 de ingresos corrientes al Municipio le queda un excedente de $8,3. Su equivalente en la provincia de Santa Fe es de 1,3 %.
- Se destinó en 2012 un total de 73,9 millones de pesos a obras públicas, con fondos de origen nacional, provincial y municipal.
- El 76,2 % de los montos destinados a obras públicas en 2012 corresponde a mantenimiento vial y saneamiento y drenaje urbano
- El Municipio santafesino en 2012, se encuentra en condiciones de autofinanciar con recursos de origen municipal un 46,8 % de sus gastos totales.
- La deuda pública total consolidada en 2012 es de $139,7 millones. Este monto representa el 18,4 % de los recursos corrientes, mientras que los servicios de la deuda son un 7,6 % de los mismos.

ACTIVIDAD ECONÓMICA

La diversificación de la base económica, el estímulo al crecimiento, la tecnología y la inversión conforman el motor del progreso local. En este sentido, propiciar las condiciones necesarias para el desarrollo de las diferentes actividades económicas es una de las metas esenciales para lograr una ciudad competitiva, pujante y con empleo.
La siguiente sección se propone reflejar la estructura de la actividad económica y el impacto de las políticas públicas en la consolidación de la ciudad que se pretende alcanzar.

Recaudación del DREI

$180,4 millones

+ 21,8 % respecto de 2011

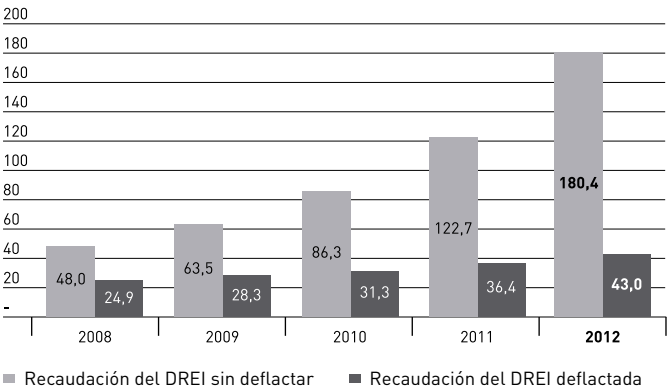
CARACTERIZACIÓN DE LA ECONOMÍA DE LA CIUDAD

EVOLUCIÓN DEL DERECHO DE REGISTRO E INSPECCIÓN (DREI). PERÍODO 2008–2012

El DREI es el principal ingreso no tributario[74] recaudado por la Municipalidad de Santa Fe. Se aplica sobre los ingresos brutos, grabando el monto total de ventas declaradas. Se espera que sus movimientos sean un reflejo del desenvolvimiento de la actividad económica de la ciudad. En este sentido, el crecimiento económico de los últimos años se visualiza en el continuo ascenso de la recaudación del DREI. Particularmente, en 2012 por dicho concepto se recaudaron $180,4 millones, cifra que en términos reales evidencia un incremento del 18,1 % respecto del año anterior.[75]

→ **Gráfico 10.1.** Recaudación anual del Derecho de Registro e Inspección, en millones de pesos. Datos deflactados por IPC Congreso. Base Enero 2003 = 100. Período 2008–2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a la Secretaría de Ingresos Públicos de la Municipalidad de Santa Fe y el IPC– Congreso.

Recaudación anual del Derecho de Registro e Inspección, en millones de pesos



DESEMPEÑO DE LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES PRODUCTIVAS. PERÍODO 2010–2011

Para analizar la evolución de las actividades productivas de la ciudad se tiene en cuenta la evolución de la facturación anual declarada al pagar el DREI 2010 y 2011.

En 2010 la facturación promedio de cada registro es de $792.587, mientras que en 2011 pasa a ser $1.085.041. El incremento real de la misma es del 14,5 %, considerando que en 2011 se registra una inflación anual del 22,5 %.[76]

74. Recurso no tributario: ingresos de fuente no impositiva, tales como tasas, regalías, derechos, alquileres, primas, multas y otros similares. Recuperado 13/12/2012. http://www.mecon.gov.ar/hacienda/cgn/manualcont/instrucc/glosario.pdf
75. Considerando la tasa de inflación anual del IPC Congreso.
76. Considerando la tasa de inflación anual del IPC Congreso.

Por otra parte, a partir de la facturación anualmente declarada, es posible detectar los sectores que mayor peso tienen sobre la estructura de la actividad económica. En este sentido, la ciudad de Santa Fe se caracteriza por la participación del comercio al por mayor y al por menor, que representa el 57,4 % de la facturación. La industria manufacturera, con el 15,6 %, se ubica en segundo lugar. Ambas actividades concentran más del 70,0 % de la facturación total declarada en 2011.

Facturación anual declarada a través del DREI de la ciudad de Santa Fe. Año 2010–2011

CATEGORÍAS	FACTURACIÓN ANUAL (EN MILES) AÑO 2010	PARTICIPACIÓN 2010	FACTURACIÓN ANUAL (EN MILES) AÑO 2011	PARTICIPACIÓN 2011
Comercio al por mayor y al por menor; reparación de vehículos automotores, motocicletas, efectos personales y enseres domésticos	4.831.088,20	58.2 %	7.890.058,60	57.4 %
Industria Manufacturera	1.271.961,10	15.3 %	2.139.730,80	15.6 %
Intermediación Financiera y Otros Ss. Financieros	436.908,90	5.3 %	846.486,90	6.2 %
Servicio de Transporte, de Almacenamiento y de Comunicaciones	522.101,50	6.3 %	716.887,80	5.2 %
Servicios Sociales y de Salud	304.424,00	3.7 %	573.347,10	4.2 %
Servicios Inmobiliarios, Empresariales y de Alquiler	210.983,80	2.5 %	496.009,70	3.6 %
Construcción	335.607,20	4.0 %	495.773,80	3.6 %
Servicios de Hotelería y Restaurantes	122.492,20	1.5 %	267.292,90	1.9 %
Servicios Comunitarios, Sociales y Personales N.C.P	126.411,30	1.5 %	220.748,70	1.6 %
Electricidad, Gas y Agua	73.968,00	0.9 %	73.002,40	0.5 %
Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	65.004,40	0.8 %	17.581,20	0.1 %
Resto Categorías *	6.152,80	0.1 %	15.976,70	0.1 %
TOTAL	**8.307.103,4**	**100 %**	**13,752,896.60**	**100 %**

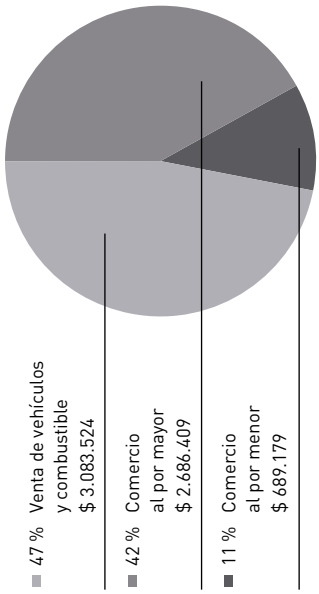
↑ **Cuadro 10.1.** Facturación anual declarada a través del DREI de la ciudad de Santa Fe. Año 2010–2011. Fuente: MCSF–BCSF en base a Informe Sectorial, Facturación Anual. DDJJ DREI 2010–2011. Facultad de Cs. Económicas, UNL.

* Incluye: Servicios de Organizaciones y Órganos Extraterritoriales; Enseñanza; Administración Pública, Defensa y Seguridad Social Obligatoria; Servicios de Hogares Privados que contratan Servicio Doméstico; Explotación de Minas y Canteras; Pesca y Servicios Conexos. **Nota:** Las categorías se establecen según el Código CIaNAE.

En relación con el número de registros, en 2011 el total se incrementa un 20,9 %, es decir que hay 2.194 locales más que los correspondientes a 2010 (10.481). Las categorías Comercio; Servicios Comunitarios, Sociales y Personales; Servicios Inmobiliarios, Empresariales y de Alquiler agrupan el 74,1 % del total de registros.

De esta manera, se observa que mientras la Industria constituye una de las actividades con mayor facturación anual en 2011, representa sólo el 6,5 % del total de registros. A la inversa, los Servicios Comunitarios, Sociales y Personales junto con los Servicios Inmobiliarios y de Alquiler tienen una participación del 5,2 % en la facturación anual pero representan el 22,9 % de los padrones del DREI.

Facturación anual promedio



↑ **Gráfico 10.2.** Facturación anual promedio declarada por registro a través del DREI 2011. En pesos. Fuente: MCSF–BCSF en base a Informe Sectorial, Facturación Anual. DDJJ DREI 2011. Facultad de Ciencias Económicas, UNL.

COMERCIO

La actividad comercial de la ciudad se caracteriza en 2011 por contar con 4.909 locales de venta al por menor y 865 de venta al por mayor. El monto total facturado por los comercios al por menor es de $3.383,2 millones y de $2.323,7 millones por los comercios al por mayor. Esto indica un nivel de facturación promedio anual por local mucho más alto para los comercios al por mayor, $2,7 millones contra $ 689.179,1 de los comercios al por menor.

Por su parte, la venta, mantenimiento y reparación de vehículos y la venta al por menor de combustibles para vehículos automotores presentan una facturación promedio de $3.083,5 millones.

En 2011, el 24,6 % de los locales al por menor son de alimentos y bebidas, destacándose almacenes, fiambrerías, dietéticas, carnicerías y productos de granja. Su facturación anual promedio declarada es de $222.228,8.

A su vez, los comercios de prendas y accesorios de vestir, calzado, artículos de marroquinería y similares representan el 19,0 % de los comercios al por menor, y su facturación anual promedio declarada es de $275.389,1.

En el comercio al por mayor también se destaca la venta de alimentos (representan un 27,3 % de los comercios mayoristas y un 17,0 % de la facturación del comercio al por mayor) y de productos textiles, calzado y afines. Además, adquieren importancia los cosméticos, productos farmacéuticos, veterinarios e insumos agropecuarios diversos. Ello indica un comercio mayorista que, por un lado, abastece al sector minorista y, por el otro, al productor regional de perfil agropecuario.

En lo que respecta a los rangos de facturación de la actividad comercial en su conjunto, para 2011 el 47,0 % de los comercios (3.083) declaran una facturación superior a los $72.000 anuales, mientras que un 29,0 % (1.896) pertenece a comercios que declaran facturar $24.000 anuales o menos.

Del total de comercios registrados en 2011, un 56,0 % es monotributista y un 44,0 % responsable inscripto. Asimismo, el 60,0 % del total de registros declara no contar con empleados, estos pertenecen en su mayoría a comercios con el menor rango de facturación. De los que cuentan con per-

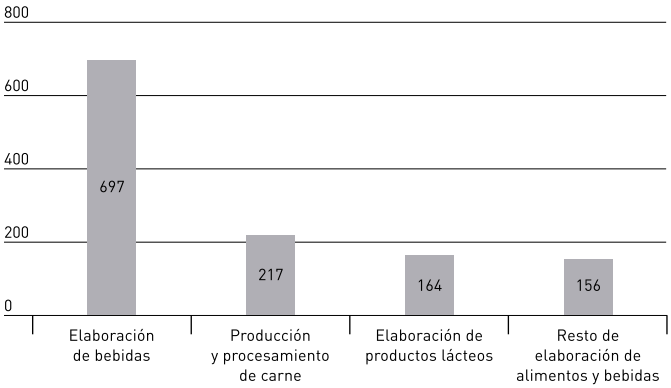
sonal, 13,0 % tienen uno solo, 17,0 % entre 2 y 5 empleados, 7,0 % entre 6 y 20 empleados y el restante 3,0 % declara contar con más de 20 empleados.

INDUSTRIA

En 2011 se registran 748 locales industriales con un monto total facturado de $2.139,7 millones, lo que indica un nivel de facturación promedio anual de $2,9 millones.

Particularmente la elaboración de alimentos y bebidas representa el 57,7 % de la facturación declarada por la industria manufacturera, lo que equivale a $1.234,8 millones. El mayor aporte dentro de la elaboración de bebidas (91,7 %) corresponde a la elaboración de cerveza, bebidas malteadas y malta con $639,1 millones. La producción y procesamiento de carne y productos cárnicos registra una facturación de $217,4 millones y la producción láctea $163,7 millones.

Facturación anual declarada a través del DREI 2011, en millones de pesos



← **Gráfico 10.3.** Facturación anual declarada a través del DREI 2011, correspondiente a la elaboración de alimentos y bebidas. En millones de pesos. Fuente: MCSF–BCSF en base a Informe Sectorial, Facturación Anual. DDJJ DREI 2011. Facultad de Cs. Económicas, UNL.

Los productos correspondientes a la refinación del petróleo representan un 14,8 % del total facturado por la industria; suman $315,6 millones.

Del total de registros, un 63,0 % se declara como responsable inscripto y un 36,0 % monotributista. El 62,0 % del total de locales industriales declara una facturación anual superior a los $72.000 y un 23,0 % una facturación anual inferior a los $24.000.

Áreas productivas

14 empresas en PTLC

9 empresas en Parque Industrial "Los Polígonos"

+60 empresas en el Parque Industrial Sauce Viejo

Áreas productivas relevantes

La perspectiva metropolitana de áreas industriales capitaliza las ventajas derivadas de las economías de escala y de la especialización. Además permite superar las limitaciones espaciales para la radicación y el crecimiento de emprendimientos.

El Parque Tecnológico Litoral Centro (PTLC), el Distrito Industrial Los Polígonos y el Polo Industrial Sauce Viejo–Santo Tome constituyen las áreas productivas más importantes de la ciudad. A continuación se exponen las cifras de estos emprendimientos para el año 2012.

- PTLC: apoya el surgimiento de empresas de base tecnológica y perfil innovador. En 2012 cuenta con 14 empresas[77] que desarrollan actividades relacionadas con la biotecnología, la bioquímica, el desarrollo y manufactura integral de instrumentos médicos, productos farmacéuticos, alimentos y productos dietarios, productos liposomales a medida enfocados principalmente en la necesidades de la industria farmacéutica, cosmética y alimenticia, la producción de bioetanol a partir de desechos industriales y de biodiesel a partir de microalgas oleginosas, entre otras.
- Parque Industrial Los Polígonos: en 2012 firman boleto de compraventa 3 empresas que, sumadas a las 6 empresas de 2011, totalizan 9 empresas que ya cuentan con boleto de compraventa firmado para su futura instalación.[78] Estas empresas se dedican a: industrialización, fraccionamiento, depósito y comercialización de productos químicos, de limpieza, cosmética y alimenticios; clasificación, lavado, procesado, almacenado y envasado de hortalizas pesadas; productos químicos para la industria celulosa, papelera y foresto–industrial; fabricación de sillas y reposeras; fabricación de productos de limpieza para el hogar; producción de fertilizantes para el área Industrial; producción de motores y accesorios aptos para la navegación en espejos de agua de poca profundidad; fabricación y comercialización de amenities para hotelería y gastronomía; producción de carne porcina. El parque cuenta con red eléctrica, seguridad y asfalto en la calle principal. Se está trabajando en las obras de desagües pluviales, iluminación y agua potable. La ordenanza 11.730/2010 regula todas las actividades del parque (venta de lotes, escrituración, plazos de obras, consorcio, etc.).

77. PTLC en cifras: 6 proyectos de empresas preincubadas, 11 empresas incubadas, 3 empresas preerradicadas y 4 empresas radicadas. Cabe aclarar que existen algunas de estas empresas que poseen más de una unidad de negocios en diferentes etapas del proceso dentro del parque.
78. Secretaria de la Producción –MCSF.

▪ Polo Industrial Sauce Viejo–Santo Tome: si bien no se encuentra ubicado en la jurisdicción de la ciudad, conforma un área productiva cuya actividad tiene un impacto directo en su economía. Está integrado por el Parque Industrial Sauce Viejo que alberga más de 60 empresas (industrias alimenticias, aceitera, elaboración de productos de aloe vera, construcción, fábrica de colchones y sommiers, producción de repuestos, fabricación de aberturas, etc.) y el área industrial de Santo Tomé ubicada sobre la RN 19.

SERVICIOS

Mención aparte merece la cantidad de locales correspondientes a servicios para el mantenimiento físico–corporal (solarios, centros de masaje y adelgazamiento, etc.) y de peluquería y tratamientos de belleza, con un total de 1.192 locales. Ambos representan el 74,4 % del total de registros correspondientes a los servicios comunitarios, sociales y personales.

Los servicios inmobiliarios en 2011 suman 292 registros y los servicios empresariales de limpieza y mantenimiento general de edificios y espacios verdes 43 registros. Por último, en la ciudad se registran 62 locales que brindan servicios de impresión, fotocopia y afines.

TURISMO DE REUNIONES

Santa Fe se perfila como una ciudad sede en materia de turismo de reuniones.[79] Esta actividad abarca un segmento del mercado turístico que involucra a turistas nacionales y extranjeros. Se distingue por su elevado potencial de impacto o *efecto multiplicador* en numerosas actividades económicas: comercio, industria, construcción, turismo de esparcimiento, actividades inmobiliarias, servicios de alojamiento, gastronomía, transporte y culturales, entre otras.

En 2012, los eventos registrados por la Subsecretaría de Turismo de la Ciudad de Santa Fe totalizan 462, lo que representa un incremento de 59,9 % respecto del año anterior (289) debido al mejoramiento en el registro de los mismos.[80] Los Congresos y Convenciones continúan siendo la categoría de mayor participación (77,5 %) seguida por las

79. Turismo de reuniones: segmento que abarca las actividades realizadas por las personas que viajan a un país con el objetivo principal de participar en una reunión, actividad grupal, conferencia o de acompañar a una persona que asiste a la misma. Se incluyen como tales los Congresos, las Convenciones, las Ferias y Exposiciones, las acciones de Incentivos, las Conferencias y los Eventos de distintas magnitudes generados con variados propósitos. http://www.aoca.org.ar/search/secciones/boton_2.php. Fecha de Consulta: septiembre 2013.

80. Además en septiembre de 2012 comienza a funcionar la Ventanilla de Eventos, en la que deben registrarse todos los eventos que se llevan a cabo en la ciudad de Santa Fe.

462 eventos de turismo de reuniones

Ferias y Exposiciones (11,3 %), los eventos deportivos (6,5 %) y culturales (4,5 %).

En cuanto a la distribución temporal de los eventos, la mayor concentración se da en los meses de mayo, junio, agosto y septiembre, lo que refleja el componente anticíclico que caracteriza al turismo de reuniones respecto del turismo de esparcimiento.

La ciudad de Santa Fe se encuentra incluida por segundo año consecutivo en el ranking de ciudades sede de eventos internacionales que todos los años elabora ICCA (International Congress and Convention Association).[81] En 2012 ocupa el sexto puesto en dicho ranking, con 7 eventos, dos más que el año anterior, detrás de Buenos Aires, Córdoba, Mar del Plata, La Plata y Rosario. Por su parte, Argentina se ubica entre los primeros 20 países del mundo en este ranking y como el segundo país latinoamericano detrás de Brasil.

CONSTRUCCIÓN

175 edificios nuevos
construidos en 2008–2012

El sector de la construcción se constituye en uno de los principales motores de la actividad económica, fundamentalmente por el carácter dinamizador que ejerce sobre el conjunto de la economía. En este marco, analizar la evolución de los expedientes de obra[82] y de la construcción de edificios en altura permite tener una aproximación de la situación del sector en la ciudad. En general, se observa que el desempeño de la construcción en los últimos años acompaña el crecimiento de la economía global, sin embargo, en la coyuntura actual se ve atenuada por una situación menos favorable.

En 2012 la cantidad de permisos de obra[83] registra una disminución del 5,5 % respecto de 2011 mientras que la superficie autorizada en m² se reduce un 39,6 %, lo que indica un sector más direccionado hacia obras de menor escala.

81. ICCA: Asociación Internacional de Congresos y Convenciones. Anuario del Observatorio Económico del turismo de Reuniones. http://www.argentina.travel/public_documents/Anuario_2012_Turismo_de_Reuniones_Argentina.pdf. Fecha de consulta septiembre 2013.
82. Expedientes de obra: se entiende por expediente de obra de documentación al legajo con planos de relevamiento de obras terminadas y habilitadas, construidas sin permiso municipal.
83. Permisos de obra: incluye permisos y demolición.

Por otro lado, se registran 483 documentaciones,[84] cifra muy inferior a las de 2010 (2.003 documentaciones) y 2011 (2.235 documentaciones). Esto corresponde, en parte, al avance del Plan de Actualización y Documentación Catastral destinado a todas las edificaciones construidas sin permiso municipal, en el marco de la Ordenanza 11.691/2010.

Otro elemento esencial a la hora de analizar la actividad de la construcción en Santa Fe consiste en caracterizar la construcción de edificios en altura. De esta manera, durante 2008–2012 se construyen 175 nuevos edificios en la ciudad, lo que equivale a 477.973 m².

Este crecimiento edilicio se concentra entre los bulevares de la ciudad, puntualmente:

- Un 37,4 % en la zona Nº 3 delimitada por las calles 9 de Julio al este, Bv. Pellegrini al norte, Juan de Garay al sur y Avda. Freyre al oeste de la ciudad.
- Un 23,2 % en la zona Nº 1 delimitada al este por la Av. Circunvalación Mar Argentino, al norte por Juan de Garay, al sur hasta el límite de la ciudad y al oeste por el cordón oeste.
- Un 17,6 % en la zona Nº 2 delimitada al este por la Av. Alem, al norte por Bv. Pellegrini, al sur por Juan de Garay y el oeste por 9 de Julio.
- Un 21,9 %, en el resto de la ciudad.[85]

En relación con la cantidad de pisos en los edificios construidos, a lo largo de 2008–2012 prevalecen los edificios de hasta 10 y 15 pisos que representan el 78,3 % del total. Los edificios de más de 15 pisos conforman el 13,7 % de construidos en todo el período. El 8,0 % restante es para los edificios de hasta cinco pisos de altura.

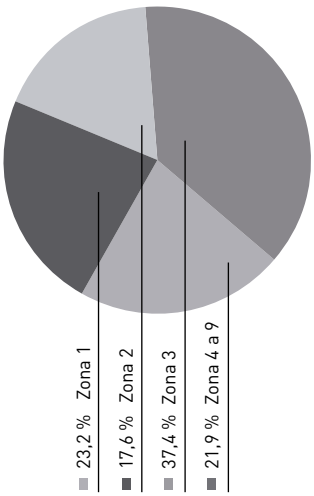
Por su parte, el 93,1 % de los departamentos construidos durante el período considerado tienen uno o dos dormitorios. El 6,9 % restante son monoambientes o departamentos de tres y cuatro dormitorios.

Permisos de obra

AÑO	Cantidad	Superficie autorizada (en m²)
2008	1.068	284.556
2009	1.030	230.114
2010	892	273.408
2011	1.047	338.662
2012	989	204.653

↑ **Cuadro 10.2.** Permisos de obra. Periodo 2008–2012. Fuente: Secretaría de Planeamiento Urbano– MCSF.

Participación en crecimiento edilicio



↑ **Gráfico 10.4.** Participación de las zonas de la Ciudad de Santa Fe en el crecimiento edilicio. Total acumulado del período 2008-2012. Fuente: MCSF-BCSF en base a datos de la Secretaría de Planeamiento Urbano-MCSF.

84. Documentaciones: refiere a obras sin permiso. Se interviene con el pago de una multa.

85. Fuente: Secretaría de Planeamiento Urbano–MCSF. El 21,9 % correspondiente al resto de la ciudad se reparte entre:
Zona 4: delimitada al este por la Av. Freyre, al norte por Pedro Zenteno, al sur por Juan de Garay y al oeste por el cordón oeste.
Zona 5: delimitada al este por Velez Sarfield, al norte por Pedro de Vega, al sur por Bv. Galvez y al oeste por Pedro Vittori. →

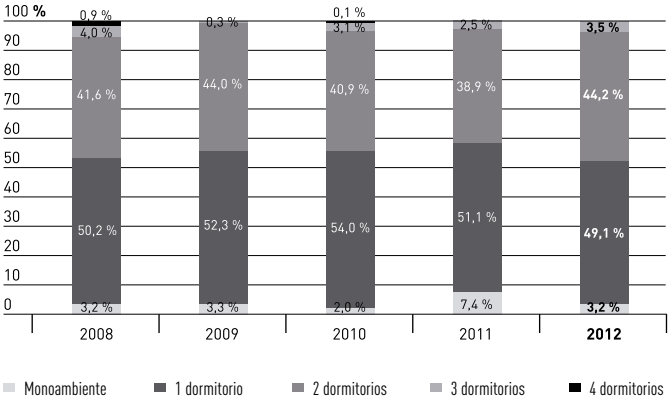
Características Edificios Ciudad de Santa Fe. Evolución año 2008–2012

AÑO	Cantidad de edificios	Superficie	Locales/Oficinas	Departamentos	Cocheras
2008	40	104.336,63	48	1.077	645
2009	27	61.171,08	84	688	341
2010	47	112.335,76	49	1.245	717
2011	40	137.456,28	87	1.023	1.180
2012	21	62.674,00	48	688	500
Total	**175**	**477.973,75**	**316**	**4.721**	**3.383**

↑ **Cuadro 10.3.** Características Edificios Ciudad de Santa Fe. Evolución año 2008–2012. Fuente: Secretaría de Planeamiento Urbano–MCSF.

↗ **Gráfico 10.5.** Participaciones de los departamentos construidos en la ciudad de Santa Fe según cantidad de habitaciones. Período 2008-2012. Fuente: Secretaría de Planeamiento Urbano- MCSF.

Departamentos construidos según cantidad de habitaciones



ACTIVIDAD PORTUARIA

Durante el año 2012 la actividad del Puerto de Santa Fe continúa el proceso de crecimiento que viene experimentando desde 2010. Específicamente en este último año, el movimiento total de cargas es de 173.256 toneladas, lo que representa un incremento del 7,3 % respecto de 2011 y del 55,6 % respecto de 2010.

El desarrollo de la actividad portuaria no sólo se observa en los movimientos de toneladas totales, sino en la variedad de productos comercializados y la incorporación del arroz, por medio del proyecto Puerto Arrocero, y las premezclas.

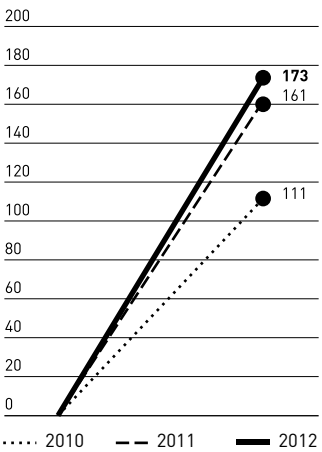
Al analizar los movimientos del puerto según medio de transporte utilizado, si bien los camiones continúan siendo el medio de transporte más empleado, los movimientos de contenedores (TEU) van ganando participación en 2012.

Zona 6: delimitada al este por Pedro Vittori, al norte por E. Zeballos, al sur por Bv. Galvez y al oeste por Av. Peñaloza.
Zona 7: delimitada al este por Av. Gral Paz, al norte por Gral. Facundo Quiroga, al sur por S. Derqui y al oeste por Av. Aristóbulo del Valle.
Zona 8: delimitada al este por Av. Alte G Brown, al norte por Gral. Facundo Quiroga, al sur por Bv. Galvez y al oeste por Av. Gral Paz.
Zona 9: delimitada al este por Av. Aristóbulo del Valle, al norte por Gral. Facundo Quiroga, al sur por S. Derqui y al oeste por Pedro Vittori.

Esto adquiere una importancia significativa debido a que se reducen los costos de transporte de los productos al usar un medio más eficiente, menos costoso y que permite el ingreso de mayor volumen de carga. A su vez, en 2012 el Puerto ya cuenta con 3 barcazas mensuales con destino a dos puertos hub distintos: Montevideo y Buenos Aires. A través de esta incorporación las empresas del *hinterland*[86] portuario obtienen más alternativas a la hora del ingreso/egreso de sus cargas por el Puerto de Santa Fe.

A fines de 2012, el Directorio Ejecutivo del Fondo Financiero para el Desarrollo de la Cuenca del Plata (Fonplata) aprobó financiamiento por 25 millones de dólares para la Etapa de Inversión del Proyecto de Reconversión del Puerto de Santa Fe, el cual incluye el traslado de la Terminal portuaria a la margen derecha del río Paraná (aproximadamente en el kilómetro 584 de navegación).

Movimiento de cargas
en miles de toneladas



↑ **Gráfico 10.6.** Movimiento de cargas en toneladas del Puerto de la ciudad de Santa Fe. Período 2010–2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos del Puerto de la ciudad de Santa Fe.

Medios de transportes utilizados para el movimiento de cargas

TRANSPORTE	2011	2012
Camiones	4.399	3.808
Vagones de ferrocarril	329	590
TEU (contenedores)	987	3.088

↖ **Cuadro 10.4.** Medios de transportes utilizados para el movimiento de cargas en el Puerto de Santa Fe. Período 2011 y 2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos del Puerto de la ciudad de Santa Fe.

EXPORTACIONES

En la ciudad se localizan 34 empresas que exportan sus productos al mundo. De las mismas, 26 se encuentran de forma estable desde 2008 dentro del mercado exportador. Este último grupo representa el 76,0 % de la oferta exportable de la ciudad, lo que indica una importante consolidación para el sector.

En cuanto al tamaño de las empresas, en 2012 se observan 22 empresas que exportan entre 1.438 y 690.678 dólares FOB, 3 empresas que exportan entre 3,4 y 4,1 millones de dólares FOB y sola una con más de 7 millones de dólares FOB[87] al año. De esta manera se evidencia para la ciudad de Santa Fe un sector exportador segmentado, en el extremo inferior, por una importante cantidad de empresas con bajos montos de exportación y en el extremo superior, con la presencia de 2 ó 3 empresas con altas sumas exportadas.

86. El *hinterland* representa un factor integrador en la conformación de una logística multimodal de transporte que, contemplando todos los vectores posibles (carretero–ferroviario–fluvial/marítimo), permite acercar a todos y cada uno de los operadores, en la idea de usar el puerto como puerta más adecuada para canalizar, desde el país hacia el exterior su producción, así como servir a la importación en la entrada de sus insumos. El Puerto extiende su influencia sobre las Regiones: NOA (Jujuy–Salta–Tucumán–Sgo. del Estero–Catamarca–La Rioja), NEA (Formosa–Chaco–Misiones–Corrientes), PAMPEANA (Córdoba–Entre Ríos–Santa Fe) y CUYANA (Mendoza–San Juan–San Luis). Fuente: http://www.puertosfe.com/contenido/Hinterland.html

87. FOB: Franco a bordo o puerto de carga convenido.

34 empresas que exportan en 2012
(CaSASFE)

En 2012, el volumen total exportado por empresas ubicadas en la ciudad de Santa Fe alcanza las 26.737 toneladas, a un valor de 37,4 millones de dólares FOB. Ambas cifras indican el monto total exportado más bajo de los últimos 5 años. No obstante, el valor promedio de la tonelada exportada en 2012 es el más elevado del período, 1.402 dólares por tonelada.

Exportaciones de empresas con origen en la ciudad de Santa Fe

Exportaciones	2008	2009	2010	2011	2012
Toneladas	45.952	34.986	50.479	40.015	26.737
Dólares FOB	51.556.473	40.838.064	47.922.291	42.969.464	37.478.554

↑ **Cuadro 10.5.** Exportaciones de empresas con origen en la ciudad de Santa Fe. En toneladas y dólares FOB. Período 2008–2012. Fuente: Cámara de Comercio Exterior de Santa Fe (CaSASFE).

Comparativamente, el valor promedio de la tonelada exportada por las empresas de la ciudad se ubica muy por encima del valor provincial y nacional. Se destaca así un perfil productivo que cuenta con niveles de innovación tecnológica y científica que genera un alto valor agregado y, en consecuencia, aumenta el valor promedio de la tonelada exportada.

Valor promedio de Tonelada Exportada por jurisdicciones

Valor promedio Tonelada exportada	2008	2009	2010	2011	2012
Ciudad de Santa Fe	1.122	1.167	949	1.074	1.402
Provincia Santa Fe	510	498	488	608	631
Argentina	702	677	672	818	807

↑ **Cuadro 10.6.** Valor promedio de Tonelada Exportada por jurisdicciones. Período 2008–2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de CaSASFE del sistema NOSIS, INDEC e IPEC.

En términos generales, la producción de las empresas santafesinas exportadoras se especializa en productos farmacéuticos de alto nivel tecnológico–científico. Entre ellos se mencionan suplementos y fortificadores dietarios, producción de medicamentos varios, entre otros.

Las bebidas, con una participación del 16,2 % en los montos exportados durante 2012, alcanzan la suma de 6.059.136 dólares FOB. La importante reducción que se observa en el último año se debe al cierre de una de las principales empresas del rubro radicadas en la ciudad,[88] lo que impacta de manera considerable en la oferta exportable de la ciudad.

88. La empresa alimentaria Productora Alimentaria SA cierra debido a conflictos con los empleados.

Finalmente, las maquinarias, autopartes y accesorios varios para automóviles como maquinarias agrícolas representan el 16,1 % del total exportado en 2012.

Principales productos exportados por empresas localizadas en la ciudad de Santa Fe, en dólares FOB

Capítulos	2008	2009	2010	2011	2012
Productos farmacéuticos	5.390.094	4.239.541	4.213.237	1.757.893	8.473.231
Bebidas, Líquidos Alcohólicos y Vinagre	16.007.172	11.235.776	17.183.923	16.887.621	6.059.136
Reactores nucleares, calderas, máquinas, aparatos y artefactos mecánicos; partes de estas máquinas o aparatos	8.949.238	7.607.189	8.771.234	5.988.950	5.234.920
Plástico y sus manufacturas	2.937.863	3.207.878	2.654.993	4.357.822	4,586,348
Papel y Cartón; Manufacturas de pasta de celulosa, papel o cartón	3.546.476	3.981.975	4.445.931	4.654.802	3.543.682
Leche y productos lácteos; huevo de ave; miel natural; productos comestibles de origen animal	2.282.444	853.754	1.072.228	790.220	554,460
Productos diversos de las industrias químicas	2.704.229	572.472	376.950	241.599	433.302
Preparaciones Alimenticias diversas	160.929	72.641	77.014	44.472	79,670
Carne y despojos comestibles	2.160.774	1.729.645	690.300	64,500	0
Resto de los capítulos	7.417.253	7.337.194	8.239.083	8.181.585	8.513.805
Total dólares FOB exportados	**51.556.473**	**40.838.064**	**47.724.894**	**42.969.464**	**37.478.554**

↑ **Cuadro 10.7.** Principales productos exportados por empresas localizadas en la ciudad de Santa Fe, en dólares FOB. Período 2008–2012. Fuente: MCSF–BCSF en base a datos de CaSASFE.

Las exportaciones de la ciudad de Santa Fe se dirigen hacia una gran cantidad de países como Arabia Saudita, Corea, China, India, México, Italia y Alemania, entre otros. Es de destacar la participación de los países que conforman el MERCOSUR, que representan en 2012 el 85 % de las exportaciones de la ciudad. Puntualmente los principales destinos son Brasil que representa el 29,2 % del total exportado (10,9 millones de dólares FOB), Paraguay con el 17,8 % (6,6 millones de dólares FOB), Uruguay con el 16,5 % (6,1 millones de dólares FOB) y Chile con el 6,1 % (2,2 millones de dólares FOB).

Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior

A fines de 2011 se crea en el ámbito municipal la Agencia de Cooperación, Inversiones y Comercio Exterior, la cual lleva a cabo políticas tendientes a incentivar el perfil exportador de la ciudad. Entre las acciones que desarrolla se pueden señalar: participación conjunta con empresas de la ciudad en Ferias Internacionales, Misiones Empresariales y Rondas de

Negocios en el exterior. En el año 2012, participó de la Feria Expocruz y de la Feria Expo Alimentaria Perú; también la Semana del Comercio Exterior "Santa Fe Exporta" para desarrollar rondas de negocios en las que participan directores de compras de supermercados e importadores de Brasil, Bolivia, Chile, Colombia, Uruguay, Paraguay y Perú;[89] se reúnen empresas de la ciudad de Santa Fe y la región relacionadas con el consumo masivo (alimentos, bebidas, productos de limpiezas, etc.).

89. http://www.santafeciudad.gov.ar/noticia/ciudad_santa_muestra_potencial_comercial_productivo_ferias_internacionales

SÍNTESIS

▪ La recaudación del Derecho Registro e Inspección en 2012 es de $180,4 millones, cifra que en términos reales evidencia un incremento del 18,1 % respecto del año anterior.
▪ La ciudad de Santa Fe se caracteriza por la participación del comercio al por mayor y al por menor, representando el 57,4 % de la facturación anual declarada en DREI 2011. La Industria manufacturera, con el 15,6 %, se ubica en segundo lugar.
▪ En 2011 el total de registros/padrones se incrementa un 20,9 %, es decir que hay 2.194 locales más que los correspondientes a 2010 (10.481). Las categorías Comercio; Servicios Comunitarios, Sociales y Personales; Servicios Inmobiliarios, Empresariales y de Alquiler agrupan el 74,1 % del total de registros.
▪ Áreas Productivas: PTLC cuenta con 14 empresas, en Parque Industrial Los Polígonos 9 empresas que ya cuentan con boleto de compraventa, y en el Polo Industrial Sauce Viejo–Santo Tome se encuentran radicadas más de 60 empresas.
▪ En 2012, los eventos registrados vinculados al turismo de reuniones son 462, y la ciudad de Santa Fe ocupa el sexto puesto de un total de 11 ciudades del país reconocidas en el ranking de la Asociación Internacional de Congresos y Convenciones (ICCA).
▪ Entre 2008 y 2012 se construyeron 175 nuevos edificios en la ciudad, lo que equivale a 477.973 m². Los mismos se localizan entre los principales bulevares de la ciudad.
▪ Durante 2008–2012 los edificios de hasta 10 y 15 pisos con permiso de construcción representan el 78,3 %, y el 93,1 % de los departamentos construidos tienen uno o dos dormitorios.
▪ El movimiento de cargas del Puerto de Santa Fe en 2012 es de 173.256 toneladas, lo que representa un incremento anual del 7,3 %.
▪ La oferta exportable de la ciudad en 2012 es de 34 empresas, de las cuales 26 se mantienen estables en el mercado exportador desde 2008.
▪ El volumen total exportado durante 2012 es de 26.737 toneladas por un valor de 37,4 millones de dólares FOB. El valor promedio de la tonelada exportada en 2012 es el más elevado del período, 1.402 dólares por tonelada. Los países que conforman el MERCOSUR representan en 2012 el 85 % de las exportaciones de la ciudad.

TABLA GENERAL DE INDICADORES

EJE	INDICADOR							VALOR DEL INDICADOR	
	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO BASE	ÚLTIMO DATO	BASE	ÚLTIMO
01. DEMOGRAFÍA, CONDICIONES DE VIDA Y VIVIENDA	Población	Caracterización de la población según edad y sexo	· INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	1991	2010	349.323 habitantes	391.231 habitantes
	Densidad de población	Número de habitantes por km² totales	· INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	1991	2010	1.379 habitantes	1.460 habitantes
		Número de habitantes por km² habitables	· INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	1991	2010	4.597 habitantes	4.866 habitantes
	Tasa de pobreza	Tasa de hogares que no llegan a cubrir la canasta básica total (CBT)–bienes y servicios	· EPH–INDEC/IPEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Semestral	1º sem. 2008	2º sem. 2012	13,1	3,3
		Tasa de personas que no llegan a cubrir la canasta básica total (CBT)–bienes y servicios	· EPH–INDEC/IPEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Semestral	1º sem. 2008	2º sem. 2012	18,2	5,3
	Tasa de indigencia	Tasa de hogares que no llegan a cubrir la canasta básica alimentaría (CBA)–alimentos	· EPH–INDEC/IPEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Semestral	1º sem. 2008	2º sem. 2012	4,8	0,9
		Tasa de personas que no llegan a cubrir la canasta básica alimentaría (CBA)–alimentos	· EPH–INDEC/IPEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Semestral	1º sem. 2008	2º sem. 2012	6,1	1,3
	Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI)	Hogares con al menos un indicador de Necesidades Básicas Insatisfechas	· INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	2001	2010	10.734 hogares	6.913 hogares
		Población en hogares particulares con Necesidades Básicas Insatisfechas	· INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	2001	2010	50.741 población en hogares	33.630 población en hogares
	Régimen de tenencia	Total de hogares en viviendas particulares propietario de la vivienda y del terreno	· INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	2001	2010	73.026 hogares en viviendas particulares	83.221 hogares en viviendas particulares
	Regularización dominial en barrios de la ciudad de Santa Fe	Cantidad de escrituras del proceso de regularización dominial	· MCSF–Agencia Santa Fe Hábitat	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	2.157 familias beneficiadas	

EJE	INDICADOR							VALOR DEL INDICADOR	
	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO BASE	ÚLTIMO DATO	BASE	ÚLTIMO
02. EDUCACIÓN	Nivel educativo	Porcentaje de población de 10 años o más con nivel de instrucción secundario completo	• EPH–INDEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Promedio Anual	2011	2012	21,3 %	20,6 %
	Analfabetismo	Porcentaje de población de 10 años y más que no sabe leer y escribir	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	1991	2010	2,9 %	1,5 %
	Matrícula establecimientos educativos	Número de matrículas en establecimientos educativos según tipo de educación: Maternal	• Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe–Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	S/D	2.949
		Número de matrículas en establecimientos educativos según tipo de educación: Común (Incluye Inicial, Primario, Secundario y Superior No Universitario)		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	104.224 matrículas	103.876 matrículas
		Número de matrículas en establecimientos educativos según tipo de educación: Adultos	• Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe–Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	5.084 matrículas	5.672 matrículas
		Número de matrículas en establecimientos educativos según tipo de educación: Especial		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	1.020 matrículas	1.159 matrículas
	Tasa de Promoción Efectiva	Proporción de estudiantes que han promovido el nivel educativo de un año dado–Primaria Oficial	• Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe–Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	–	2010	–	90,6 %
		Proporción de estudiantes que han promovido el nivel educativo de un año dado–Primaria Privada		Ciudad de Santa Fe	Anual	–	2010	–	92,3 %
		Proporción de estudiantes que han promovido el nivel educativo de un año dado–Secundaria Oficial	• Ministerio de Educación Provincia de Santa Fe–Dirección Gral. de Información y Evaluación Educativa	Ciudad de Santa Fe	Anual	–	2010	–	59,6 %
		Proporción de estudiantes que han promovido el nivel educativo de un año dado–Secundaria Privada		Ciudad de Santa Fe	Anual	–	2010	–	83,0 %

02. EDUCACIÓN (cont.)	Población estudiantil del nivel universitario	Cantidad de estudiantes universitarios de carreras de grado	• Universidad Nacional del Litoral • Universidad Tecnológica Nacional Regional Santa Fe • Universidad Católica de Santa Fe	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	38.957 estudiantes de grado	42.700 estudiantes de grado
	Nuevos inscriptos a carrera de grado según procedencia	Proporción de nuevos inscriptos cuyos núcleos familiares no residen en la ciudad de Santa Fe		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	52,7 %	55,4 %
	Estudiantes de posgrado	Cantidad de estudiantes de posgrado	• Universidad Nacional del Litoral • Universidad Tecnológica Nacional Regional Santa Fe • Universidad Católica de Santa Fe	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	3.062 estudiantes de posgrado	4.304 estudiantes de posgrado
	Tasa de docentes investigadores por habitante	Número de docentes investigadores por cada 1.000 habitantes de la ciudad de Santa Fe		Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2012	4 docentes–investigadores	4 docentes–investigadores
03. SALUD	Tasa bruta de mortalidad	Cociente entre el número total de defunciones de la población del área geográfica de referencia, acaecidas durante un año, y la población total durante el mismo período, expresado por 1.000	• Ministerio de Salud de la Nación • Ministerio de Salud Provincia de Santa Fe– Dirección de Estadística e Información en Salud.	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2010	8,5	8,4
	Tasa de mortalidad infantil	Cociente entre el número de defunciones de menores de un año acaecidas en la población del área geográfica de referencia durante un año, y el número de nacidos vivos registrados en el transcurso del mismo año, y expresado por cada 1.000 nacidos vivos		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2010	8,4	9,8
	Tasa de mortalidad materna	Cociente entre el número de defunciones maternas y la cantidad de nacidos vivos, expresado por cada 10.000 nacidos vivos		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2010	1,5	2,7

EJE	INDICADOR							VALOR DEL INDICADOR	
	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO BASE	ÚLTIMO DATO	BASE	ÚLTIMO
03. SALUD (cont.)	Tasa de natalidad	Cociente entre la cantidad de nacidos vivos y la población total del área geográfica de referencia.	• Ministerio de Salud de la Nación • Ministerio de Salud Provincia de Santa Fe– Dirección de Estadística e Información en Salud.	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2010	18,0	19,0
	Nacidos vivos	Cantidad de nacidos vivos en la ciudad Santa Fe	• Ministerio de Salud Provincia de Santa Fe– Dirección de Estadística e Información en Salud.	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	6.884 nacidos vivos	7.512 nacidos vivos
	Principales enfermedades causantes de muerte	Cantidad de defunciones en función de la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE)		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2011	3.260 defunciones	3.376 defunciones
	Cobertura en salud	Población total con obra social	• EPH–INDEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Promedio anual	2008	2012	60,7 %	66,4 %
04. SEGURIDAD CIUDADANA	Homicidios dolosos	Cantidad de homicidios dolosos	• Ministerio de Seguridad Provincia de Santa Fe–Subsecretaría de Coordinación Operativa	Departamento La Capital (URI)	Anual	2008	2012	83 homicidios dolosos	99 homicidios dolosos
	Tasa de homicidios dolosos	Cociente entre la cantidad de homicidios dolosos acontecidos en una región y el número de habitantes del área de referencia, por cada 100.000 habitantes		Departamento La Capital (URI)	Anual	2010	2011	17	19
	Robos de automóviles	Cantidad de robos de automóviles en el departamento La Capital		Departamento La Capital (URI)	Anual	2008	2011	274 autos	143 autos
	Siniestros viales	Cantidad de siniestros registrados por la Agencia Provincial de Seguridad Vial	• Agencia Provincial de Seguridad Vial	Ciudad de Santa Fe	Anual	–	2012	–	2.681 siniestros
		Víctimas Fatales en siniestros viales		Ciudad de Santa Fe	Anual	–	2012	–	48 Víctimas Fatales

05. EMPLEO	Población Económicamente Activa (PEA)	Cantidad de población ocupada y desocupada que busca activamente empleo	· EPH–INDEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	1º trim. 2008	4º trim. 2012	217.162 personas	225.857 personas
	Total de población ocupada	Población ocupada	· EPH–INDEC/IPEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	1º trim. 2008	4º trim. 2012	197.030 personas	210.195 personas
	Tasa de precariedad laboral	Cociente entre trabajadores precarios y total de ocupados. La precariedad se analiza desde las siguientes dimensiones: inestabilidad en el empleo, beneficios e insuficiencia de ingresos	· Observatorio Económico Territorial (OET–UNL)	Aglomerado Gran Santa Fe	Semestral	1º sem. 2008	1º sem. 2012	41,2 %	27,5 %
	Total de población desocupada	Población desocupada	· EPH–INDEC/IPEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	1º trim. 2008	4º trim. 2012	20.132 personas	15.662 personas
	Tiempo de búsqueda de empleo	Porcentaje de la población desocupada de 14 años y más que tarda más de un año en encontrar empleo	· EAHU–IPEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	3º trim. 2010	3º trim. 2012	29,6 %	45,4 %
	Tasa de actividad	Proporción entre la PEA y la población total	· EPH–INDEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	4º trim. 2008	4º trim. 2012	44,2 %	43,6 %
	Tasa de empleo	Proporción entre la población ocupada y la PEA	· EPH–INDEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	4º trim. 2008	4º trim. 2012	40,2 %	40,6 %
	Tasa de desocupación	Proporción entre la población desocupada y la PEA	· EPH–INDEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	4º trim. 2008	4º trim. 2012	9,1 %	6,9 %
	Tasa de subocupación	Proporción entre la población subocupada y la PEA	· EPH–INDEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	4º trim. 2008	4º trim. 2012	8,1 %	6,6 %
	Ingresos	Participación del 10º decil en el ingreso individual	· EPH–INDEC	Aglomerado Gran Santa Fe	Trimestral	4º trim. 2008	4º trim. 2012	28,8 %	31,1 %
		Ingreso individual medio según decil. Pesos corrientes	· EPH–INDEC		Trimestral			$ 1.430	$ 3.746

EJE	INDICADOR							VALOR DEL INDICADOR	
	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO BASE	ÚLTIMO DATO	BASE	ÚLTIMO
06. SERVICIOS PÚBLICOS Y MOVILIDAD URBANA	Hogares particulares ocupados con presencia de servicios de agua potable, cloaca y gas natural	Proporción de hogares particulares con agua potable	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	2001	2010	92,0 %	91,3 %
		Proporción de hogares particulares con cloacas	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	2001	2010	59,7 %	56,0 %
		Proporción de hogares particulares con gas natural	• INDEC	Ciudad de Santa Fe	Censo	2001	2010	61,6 %	50,5 %
	Gas natural	Cantidad de clientes residenciales de gas natural	• Litoral Gas SA	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	55.262 clientes	75.977 clientes
		Consumo residencial de gas natural	• Cooperativa La Setúbal Ltda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	53.634.230 m^3	63.894.810 m^3
	Agua potable	Cantidad de clientes residenciales de agua potable	• Aguas Santafesinas SA	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	108.332 clientes	115.292 clientes
	Cloacas	Cantidad de clientes residenciales de cloacas		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	73.068 clientes	75.463 clientes
	Volumen de agua entregado a red por habitante diario	Cociente entre m^3 entregados a red y la población estimada ciudad de Santa Fe	• Aguas Santafesinas SA	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	400,0 litros	381,4 litros
	Antigüedad promedio de la flota	Antigüedad promedio de la flota del Transporte Público de Pasajeros (TPP)–Subsistema Colectivos	• MCSF–Órgano de Control del Transporte	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	7 años	4 años
	Índice de Pasajeros por kilómetros recorridos (IPK)	Pasajeros transportados por km recorrido, TPP–Subsistema colectivo.	• MCSF–Órgano de Control del Transporte	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2011	1,8 pasajeros/km	2,2 pasajeros/km

06. SERVICIOS PÚBLICOS Y MOVILIDAD URBANA (cont.)	Licencias taxis	Cantidad de licencias de taxis	• MCSF–Secretaría de Planeamiento Urbano	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	532 licencias	681 licencias
	Licencias remises	Cantidad de licencias de remises		Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2012	671 licencias	671 licencias
	Sistema de Estacionamiento Ordenado Municipal —SEOM—	Vehículos registrados en el Sistema de Estacionamiento Medido	• MCSF–Secretaría de Control	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2012	64.268 vehículos	78.004 vehículos
		Cantidad de clientes del Sistema de Estacionamiento Medido	• MCSF–Secretaría de Control	Ciudad de Santa Fe	Anual	2011	2012	54.068 clientes	65.142 clientes
07. AMBIENTE Y GESTIÓN DE RIESGOS	Basura recolectada	Cantidad total de basura que ingresa al relleno sanitario	• MCSF–Secretaría de Desarrollo Social	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	98.067 toneladas	129.475 toneladas
	Material ingresado a planta de recuperación	Cantidad total de material ingresado a planta de recuperación	• MCSF–Secretaría de Desarrollo Social	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	7.839 toneladas	5.089 toneladas
	Material recuperado comercializado	Cantidad total de material recuperado por la planta de clasificación de residuos que ha sido comercializado por la Asociación Dignidad y Vida Sana	• MCSF–Secretaría de Desarrollo Social	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	540 toneladas	770,5 toneladas
	Espacio Verde per cápita	Metros cuadrado de espacios verdes por habitante	• MCSF– Secretaría de Planeamiento Urbano	Ciudad de Santa Fe	Anual	–	2012		11 m^2
08. GOBERNANZA Y GESTIÓN DE CALIDAD	Pedidos de acceso a la información pública	Cantidad de pedidos de acceso a la información pública	• MCSF– Secretaría de Gobierno, Secretaría de Comunicación	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	15 pedidos	45 pedidos
	Espacios de participación ciudadana	Cantidad de solicitudes en la línea de Atención Ciudadana	• MCSF– Secretaría de Gobierno	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008–2009	2012	18.000 solicitudes	55.000 solicitudes

EJE	INDICADOR							VALOR DEL INDICADOR	
	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO BASE	ÚLTIMO DATO	BASE	ÚLTIMO
08. GOBERNANZA Y GESTIÓN DE CALIDAD (cont.)	Participación femenina en espacios de toma de decisiones en el MCSF	Participación femenina en espacios de toma de decisiones, en porcentaje	• MCSF – Secretaría de Gobierno, Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	40,0 %	32,0 %
	Personal capacidades diferentes	Cantidad de personal de planta permanente con capacidades diferentes	• MCSF – Secretaría de Gobierno, Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010–2011	2012	6 personal permanente	8 personal permanente
	Personal municipal por tipo	Cantidad de Autoridades de Gobierno	• MCSF – Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2012	81 autoridades de Gobierno	97 autoridades de Gobierno
		Cantidad de personal de Gabinete	• MCSF – Secretaría de Gobierno, Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2012	135 personal de Gabinete	161 personal de Gabinete
		Cantidad de personal Permanente	• MCSF – Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2012	3.254 personal Permanente	2.666 personal Permanente
		Cantidad de personal Temporario	• MCSF – Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2012	137 personal Temporario	527 personal Temporario
	Ingreso de personal	Cantidad de empleados Planta No Permanente	• MCSF – Secretaría de Gobierno	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	53 personal No Permanente	181 personal No Permanente
		Cantidad de empleados Planta Permanente	• MCSF – Secretaría de Gobierno	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2012	53 personal Permanente	280 personal Permanente
	Capacitación	Cantidad de cursos de capacitación para el personal municipal	• MCSF – Secretaría de Gobierno	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008–2011	2012	112 cursos	32 cursos

08. GOBERNANZA Y GESTIÓN DE CALIDAD (cont.)	Becas	Becas de finalización de la educación primaria	• MCSF – Secretaría de Gobierno, Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008–2011	2012	71 becas	5 becas
		Becas de finalización de la educación secundaria		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008–2011	2012	72 becas	30 becas
09. FINANZAS PÚBLICAS	Tasa de Ahorro Corriente	Cociente entre ahorro corriente y recursos corrientes	• MCSF – Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2012	1,9 %	8,3 %
	Resultado financiero	Diferencia entre recursos totales y gastos totales	• MCSF – Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2012	–$ 41.358.128,2	$ 2.499.244,0
	Tasa de inversión productiva	Proporción del gasto total destinado a inversión en obras públicas	• MCSF – Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2012	13,3 %	9,3 %
	Capacidad financiera	Cociente entre los recursos de origen municipal y el gasto total	• MCSF – Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2012	40,6 %	46,8 %
	Efectividad fiscal	Cociente entre el total de los recursos recaudados y los presupuestados	• MCSF – Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	88,2 %	90,8 %
	Autonomía financiera	Proporción del gasto en remuneraciones en función del gasto total	• MCSF – Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2012	48,4 %	50,6 %
	Deuda pública	Monto consolidado de deuda pública	• MCSF – Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2012	$ 49.260.406	$ 139.738.699
	Tasa de endeudamiento	Participación de la deuda pública total en los recursos corrientes	• MCSF – Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2012	14,9 %	18,4 %
	Servicios de deuda	Cociente entre servicios de deuda (amortización más intereses) y los recursos corrientes	• MCSF – Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2009	2012	2,2 %	7,6 %

EJE	INDICADOR							VALOR DEL INDICADOR	
	NOMBRE	DEFINICIÓN	FUENTE	ÁREA DE COBERTURA DEL INDICADOR	PERIODICIDAD DE LA INFORMACIÓN	AÑO BASE	ÚLTIMO DATO	BASE	ÚLTIMO
10. ACTIVIDAD ECONÓMICA	Derecho de Registro de Inspección (DREI)	Recaudación anual por Derecho de Registro e Inspección (valores nominales)	• MCSF – Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	$ 49,9 millones	$ 180,4 millones
		Monto total de facturación declarada	• MCSF – Secretaría de Hacienda	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2011	$ 8,3 millones	$ 13,8 millones
		Cantidad de registros/padrones		Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2011	10.481 registros	12.675 registros
	Exportaciones	Exportaciones con origen en la ciudad de Santa Fe en toneladas	• CaSASFE	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	45,9 toneladas	26,7 toneladas
		Exportaciones con origen en la ciudad de Santa Fe en dólares FOB	• CaSASFE	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	51,6 millones de dólares FOB	37,4 millones de dólares FOB
		Valor promedio de la tonelada exportada	• CaSASFE	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	1.122 dólares FOB	1.402 dólares FOB
	Construcción	Cantidad de permisos de obras otorgados	• MCSF – Secretaría de Planeamiento Urbano	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	1.068 permisos de obras	989 permisos de obra
		Superficie autorizada para permisos de obras		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	284.556 m^2	204.652 m^2
		Total de edificios nuevos en la ciudad de Santa Fe		Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	40 edificios	21 edificios
	Turismo de reuniones	Cantidad de eventos de turismo de reuniones registrados	• MCSF – Secretaría de la Producción	Ciudad de Santa Fe	Anual	2008	2012	28 eventos	462 eventos
	Actividad portuaria	Movimiento Total de cargas en el Puerto de Santa Fe	• Ente Administrador Puerto Santa Fe	Ciudad de Santa Fe	Anual	2010	2012	111.328 toneladas	173.256 toneladas

SIGLARIO

API: Administración Provincial de Impuestos
APSV: Agencia Provincial de Seguridad Vial
ASSA: Aguas Santafesinas Sociedad Anónima
BCSF: Bolsa de Comercio Santa Fe
CASASFE: Cámara de Comercio Exterior de Santa Fe
CBA: Canasta Básica Alimentaria
CBT: Canasta Básica Total
CCT: Convenio Colectivo de Trabajo
CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CIDER: Centro Interdisciplinario de Estudios sobre Desarrollo (Colombia)
CIE: Clasificación Internacional de Enfermedades
ClaNAE: Clasificador Nacional de Actividades Económicas
CONICET: Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Tecnológicas
DDJJ: Declaraciones Juradas
DREI: Derecho de Registro e Inspección
DVS: Dignidad y Vida Sana
EAHU: Encuesta Anual de Hogares Urbanos
EIL: Encuesta de Indicadores Laborales
EPH: Encuesta Permanente de Hogares
ESAM: Escuela Superior de la Administración Pública Municipal
FOB: Free On Board
HIV: Virus de la Inmunodeficiencia Humana
ICCA: International Congress and Convention Association
INDEC: Índice Nacional de Estadísticas y Censos
IPC: Índice de Precios al Consumidor
IPEC: Instituto Provincial de Estadísticas y Censos
IPK: Índice de Pasajero por Kilómetro recorrido
IVA: Impuesto al Valor Agregado
MCSF: Municipalidad Ciudad de Santa Fe
MERCOSUR: Mercado Común del Sur
NBI: Necesidades Básicas Insatisfechas
OCDE: Organización de Cooperación y Desarrollo Económico
OET: Observatorio Económico Territorial
OIT: Organización Internacional del Trabajo
OMS: Organización Mundial de la Salud
ONU: Organización de las Naciones Unidas
PAMI: Por una Argentina con Mayores Integrados
PEA: Población Económicamente Activa
PRO.CRE.AR: Programa de Crédito Argentino
PROMEBA: Programa de Mejoramiento de Barrios
PTLC: Parque Tecnológico Litoral Centro
RSU: Residuos Sólidos Urbanos
SEOM: Sistema de Estacionamiento Ordenado Municipal
SFCV: Santa Fe Cómo Vamos
SH–MCSF: Secretaría de Hacienda–Municipalidad Ciudad de Santa Fe
SMVM: Salario Mínimo Vital y Móvil
TPP: Transporte Público de Pasajeros
UCSF: Universidad Católica de Santa Fe
UNL: Universidad Nacional del Litoral
UNISDR: Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres
UTN–FRSF: Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Santa Fe

BIBLIOGRAFÍA

▪ Agosta, R. (2006). "Transporte: vías para un desarrollo equitativo y sustentable". Mimeo.

▪ Antúnez, I. y Galitea, S. (2003). "Servicios públicos urbanos y gestión local en América Latina y el Caribe. Problemas, metodologías y políticas". cepal–Comisión Económica para América Latina y el Caribe, Serie Medio Ambiente y Desarrollo nº 69, 62pp. isbn: 92–1–322239–4. Recuperado de http://www.eclac.cl/cgi–bin/getProd.asp?xml=/publicaciones/xml/5/13885/P13885.xml&xsl=/dmaah/tpl/p9f.xsl&base=/dmaah/tpl/top–bottom.xsl

▪ Arroyo, J. (2011). "Espacio público. Entre afirmaciones y desplazamientos". Santa Fe: Ediciones unl.

▪ Boletín Epidemiológico Anual 2009. Recuperado de http://www.msal.gov.ar/saladesituacion/boletines_epidemiologia/pdfs/BEPANUAL_2009.pdf

▪ Boletín Epidemiológico Anual 2010. Recuperado de http://msal.gov.ar/htm/site/sala_situacion/PANELES/bep–anual–2010/BEPANUAL_2010.pdf

▪ Caliente, A. (2007). "El concepto moderno de sustentabilidad". Centro de Altos Estudios Globales, Universidad Abierta Interamericana. Recuperado de http://capacitacionpedagogica.uai.edu.ar/pdf/sde/UAIS–SDS–100–002 %20– %20Sustentabilidad.pdf

▪ cepal (2006). "Panorama social de América Latina y el Caribe". Santiago de Chile.

▪ Correa, G. y Rozas, P. (2006). "Desarrollo urbano e inversiones en infraestructura: elementos para la toma de decisiones", Serie *Recursos Naturales e Infraestructura* nº 108. cepal. Santiago.

▪ Cuaderno de la cepal nº 88 (2003). "La Ciudad Inclusiva". División de Desarrollo Sostenible y Asentamientos Humanos de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe–cepal en el marco del proyecto "Instrumentos y estrategias de gestión urbana para el desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe", Santiago de Chile.

▪ DirEpi (2010). "Fortalecimiento de la Vigilancia de Infecciones Respiratorias Agudas (ira)", Dirección de Epidemiología de la Nación, Ministerio de Salud de la Nación. Código cie–10: J10–J18. Recuperado de http://www.msal.gov.ar/images/stories/alertas_epidemiologia/2010/alerta_4_respiratorias_agudas_5–5–2010.pdf

▪ Documento Síntesis Santa Fe en la campaña mundial 2010–2015. "Desarrollando ciudades resilientes". Dirección de Gestión de riesgo. Gobierno de la Ciudad de Santa Fe, octubre de 2012.

▪ idhac (2010). "Actuar sobre el futuro: romper la transmisión intergeneracional de la desigualdad". Informe Regional sobre Desarrollo Humano para América Latina y el Caribe 2010. Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (pnud). Recuperado de http://www.idhalc–actuarso breelfuturo.org.

▪ ——— (2009). "Abrir espacios para la seguridad ciudadana y el desarrollo humano". Informe sobre Desarrollo Humano para América Central. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (pnud). isbn: 978–958–8447–31–5. Recuperado de http://hdr.undp.org/es/informes/regional/americalatinacaribe/Central_America_RHDR_2009–10_ES.pdf

▪ indec (2012). "Canasta Básica Alimentaría y Canasta Básica Total, Historia, Forma de cálculo e Interpretación". Recuperado

de http://www.indec.mecon.ar/nuevaweb/cuadros/74/informe_canastas_basicas.pdf
▪ INDEC (2003). "Acerca del método utilizado para la medición de la pobreza en Argentina". Dirección Nacional de Encuestas de Hogares. Recuperado de http://www.indec.mecon.ar/nuevaweb/cuadros/74/pobreza2.pdf
▪ ——— (2003). "La nueva Encuesta Permanente de Hogares de Argentina. 2003". EPH–INDEC. Recuperado en http://www.indec.mecon.gov.ar: Trabajo e ingresos/Empleo y desempleo/Metodología.
▪ ——— (s/f). Clasificador Nacional de Ocupaciones del Censo Nacional de Población, Hogares y Viviendas 2001 (CNO–2001), Apéndice metodológico.
▪ Ley Nacional 26.206, "Ley de Educación Nacional". Ministerio de Educación de la Nación. Recuperado de http://www.me.gov.ar/doc_pdf/ley_de_educ_nac.pdf
▪ Lora, E. (2008). "Calidad de Vida más allá de los hechos", Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Capítulo VII, Pág. 149. Recuperado de http://www.dhl.hegoa.ehu.es/ficheros/0000/0242/BID_Calidad_de_vida_Libro_2008.pdf
▪ Mata Greenwood, A. (2013). "Definiciones internacionales y futuro de las estadísticas del subempleo". Organización Internacional del Trabajo, Oficina de Estadística. Recuperado de http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/——dgreports/——stat/documents/publication/wcms_091441.pdf
▪ OHCHR, ONU & OMS (2011). "El Derecho al Agua". Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos de Ginebra, Folleto Informativo Nº 35. ISSN 1014–5613. Recuperado de http://www.ohchr.org/Documents/Publications/FactSheet35sp.pdf
▪ ONU (2000). "La mujer en el ejercicio del poder y la adopción de decisiones". Mujer 2000. Igualdad entre los géneros, desarrollo y paz para el siglo XXI, Nota informativa Nº 7. La presente nota informativa se basa en el documento titulado "Examen y evaluación de la aplicación de la Plataforma de Acción de Beijing: informe del Secretario General" (E/CN.6/2000/PC/2).
▪ Piccirillo, J.M. (2011). "Parque Móvil de los Servicios Públicos de Transporte de Pasajeros por Ómnibus en la Argentina en el primer semestre de 2011". Universidad Tecnológica Nacional. Recuperado de http://www.utn.edu.ar/download.aspx?idFile=18041
▪ Pineda Duque, J. (2007). "Informalidad y calidad de empleo". Centro Interdisciplinario de estudios sobre el desarrollo (CIDER)–Universidad de los Andes, Colombia.
▪ UTN–FRSF (2008). "Estudio del Sistema de Transporte Público de Pasajeros en la ciudad de Santa Fe". Convenio Municipalidad de ciudad de Santa Fe y Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Santa Fe.
▪ Terraza, H. (2012). "Las ciudades latinoamericanas poseen suficiente espacio verde público? Qué es suficiente, existe un mínimo?". Banco Interamericano de Desarrollo, Blog de Ciudades Emergentes y Sostenibles. Recuperado de http://blogs.iadb.org/ciudadessostenibles/2012/06/28/la–ciudades–latinoamericanas–poseen–suficiente–espacio–verde–publico–que–es–suficiente–existe–un–minimo/#comment–3
▪ Wéller, J. y Roethlisberger, C. (2011), "La calidad del Empleo en América Latina". CEPAL–Comisión Económica para América Latina y el Caribe, División de Desarrollo Económico. Recuperado de http://www.eclac.org/de/publicaciones/xml/5/43345/Serie_110_Calidad_del_empleo_ %28abril_2011 %29.pdf

SITIOS WEB

- Ejercicio Ciudadano
www.ejerciciociudadano.org.ar
- Gobierno de la Ciudad de Santa Fe
www.santafeciudad.gov.ar
- Honorable Concejo Municipal
www.concejosantafe.gov.ar
- Gobierno de la Provincia de Santa Fe
www.santafe.gov.ar
- Ministerio de Salud de la Nación–Dirección de Estadísticas e Información en Salud
www.deis.gov.ar
- Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNISDR)
www.eird.org
- Parque Tecnológico Litoral Centro SAPEM
www.ptlc.org.ar
- Universidad Nacional del Litoral (UNL)
www.unl.edu.ar
- Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Santa Fe (UTN–FRSF)
www.frsf.utn.edu.ar
- Universidad Católica de Santa Fe (UCSF)
www.ucsf.edu.ar
- Centro Científico Tecnológico Santa Fe. Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas
www.santafe–conicet.gov.ar
- Programa Nacional PROCREAR
www.procrear.anses.gob.ar/programa
- Municipalidad de la Ciudad de Paraná
www.parana1.com.ar
- Municipalidad de Rafaela
www.rafaela.gov.ar
- Municipalidad de Rosario
www.rosario.gov.ar
- Puerto Santa Fe
www.puertosfe.com
- International Congress and Convention Association (ICCA)
www.iccaworld.com
- Ministerio de Trabajo de Nación
www.trabajo.gov.ar

SANTA FE

CÓMO VAMOS

2012

Noviembre de 2013

Santa Fe, Argentina

GOBIERNO DE LA CIUDAD DE SANTA FE

SANTA FE CIUDAD

2012

El informe **Santa Fe Cómo Vamos 2012** se enmarca dentro del Programa "Santa Fe Cómo Vamos" que llevan adelante en forma conjunta la Bolsa de Comercio de Santa Fe y el Gobierno de la Ciudad, con el asesoramiento de las tres universidades locales y la Fundación Ejercicio Ciudadano. En esta ocasión, se presenta una segunda instancia de seguimiento, monitoreo y evaluación de indicadores socioeconómicos, que brindan una mirada global de la situación de la ciudad de Santa Fe y la calidad de vida de su población. El informe se estructura teniendo en cuenta diez ejes de análisis, enmarcados en el Plan de Desarrollo de la ciudad, a saber:

01 Demografía, Condiciones de vida y Vivienda
02 Educación
03 Salud
04 Seguridad ciudadana
05 Empleo
06 Servicios públicos y Movilidad urbana
07 Ambiente y Gestión de riesgos
08 Gobernanza y Calidad institucional
09 Finanzas públicas
10 Actividad económica

UNL

UCSF Universidad Católica de Santa Fe

UTN SANTA FE

FUNDACION EJERCICIO CIUDADANO ROSARIO